



Отчет
об устойчивом
развитии

24

Эксперты доверия

Содержание

Обращение Генерального директора — Председателя Правления	2
--	---

Об Агентстве	4
--------------	---

Крупнейшее рейтинговое агентство с 28-летней историей	6
Бизнес-модель: стабильность в постоянной динамике	12
История Агентства: 28 лет в авангарде индустрии	14
Как мы добиваемся лидерства на рынке рейтинговых услуг: ключевые результаты и события года	16

Стратегия устойчивого развития	18
--------------------------------	----

Управление устойчивым развитием	20
Программа устойчивого развития АО «Эксперт РА» на 2025–2026 годы	22
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	25
Ключевые направления деятельности	29

Социальный аспект	40
-------------------	----

Забота о сотрудниках	42
Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников	54

Экологический аспект	58
----------------------	----

Климатическая повестка	61
Эффективное использование ресурсов	62
Обращение с отходами	65

Управленческий аспект	66
-----------------------	----

Корпоративное управление	68
Органы управления и контроля	69
Система управления рисками и внутреннего контроля	74
Противодействие коррупции и этика	78
Закупочная деятельность	79
Кибербезопасность и защита персональных данных	81

Приложения	84
------------	----

Об Отчете	86
Заключение независимого практикующего специалиста	90
Методика расчета проверяемых показателей	92
Основные количественные данные	94
Таблицы соответствия стандартам	101
Глоссарий	112
Контактная информация	113
Заявление об ограничении ответственности	114

GRI 2-22



фото: Антон Новодерёжкин/Коммерсантъ

Марина Викторовна Чекурова,
Генеральный директор — Председатель
Правления АО «Эксперт РА»

Обращение Генерального директора — Председателя Правления

Уважаемые коллеги, партнеры и друзья!

Еще год-два назад казалось, что тема устойчивого развития в России поставлена на паузу. Однако сегодня можно с уверенностью сказать, что она окончательно вернулась в жизнь, прежде всего для крупных компаний.

В финансовом же секторе ESG стало устойчивой тенденцией задолго до того, как в повестку активно включились крупные корпоративные участники рынка и даже государство. Банковский сектор — основной для нашей деятельности — не сбавлял оборотов на зеленом поле даже в самые сложные моменты, связанные с санкционными ограничениями и их последствиями. Мы, как часть инфраструктуры финансового рынка, не остаемся в стороне от его трендов. В том числе и поэтому мы уделяем внимание вопросам устойчивого развития на постоянной основе. Нельзя проводить качественную верификацию зеленых, социальных проектов и инструментов, не углубляясь в детали повестки и не имея собственного опыта реализации ее принципов. Глубокое теоретическое понимание вопроса, наличие собственных реализованных решений в области ESG, аналитические знания и навыки, подкрепленные длительной самостоятельной практикой, — вот то, что делает нас главным амбассадором этого направления на рынке рейтинговых услуг. Мы намерены и далее поддерживать этот статус-кво, развивать и укреплять свои позиции.

Исходя из этих целей и продолжая углублять собственную ESG-практику, мы публикуем наш второй Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет, Отчет об устойчивом развитии).

Отчетность — важная часть устойчивой повестки и в то же время одна из наиболее сложных, особенно в условиях определенного отдаления от центров, задающих общероссийские стандарты. Это могут подтвердить все участники рынка, попробовавшие свои силы

на данном поприще. Так что выпуск публичного Отчета об устойчивом развитии для нас не только часть внутренней ESG-культуры, но и тренинг компетенций, которые позволяют нам вести обучение в этой части и других профессиональных команд. Мы всегда готовы помочь тем, кто только делает первые шаги в ESG-направлении, и, конечно, стараемся служить примером прозрачности для своих клиентов, чему, в частности, призваны содействовать и наши публичные отчеты.

О чем же мы написали в Отчете? Прежде всего о том, что в отчетном году АО «Эксперт РА» продолжило реализовывать инициативы, направленные на снижение воздействия на окружающую среду, на развитие человеческого капитала и на укрепление корпоративного управления.

В отчетном периоде наше Агентство, как и было обещано в предыдущем Отчете, впервые провело оценку собственного выброса парниковых газов, при этом наши расчеты были заверены независимым аудитором. Полученные данные позволят нам более четко понимать объем своего углеродного следа и в дальнейшем управлять им.

Агентство не только провозглашает принципы устойчивого развития как свои внутренние ценности, но и активно подкрепляет это делами. В частности, в прошлом году мы провели экологическую акцию по восстановлению леса в национальном парке «Угра» в Калужской области. В ходе акции было высажено 4 тыс. саженцев черешчатого дуба на площади 2 га. Особенно важным нам представляется то, что в этом мероприятии участвовали не только сотрудники Агентства, но и наши клиенты и партнеры. Такие акции — источник формирования образа устойчивого развития, практическая демонстрация готовности следовать его принципам и реализовывать их в повседневной практике. Таким образом мы создаем собственную экосистему близких по духу и ценностям людей, которые взаимодействуют друг с другом не только на коммерческой основе.

На протяжении многих лет «Эксперт РА» дважды в год проводит благотворительные турниры по мини-футболу. Цель чемпионата — поддержка паралимпийского спорта, футбола для слепых и слабовидящих. В эти мероприятия вовлечены корпоративные команды финансового рынка, наши клиенты и партнеры. Это также делает их неотъемлемым элементом нашей стратегии устойчивого развития.

Кроме того, уже несколько лет Агентство активно взаимодействует с фондом «Онкологика», который занимается всесторонней поддержкой взрослых онкопациентов. Представитель Агентства входит в состав попечительского совета фонда. Стоимость каждого десятого проданного билета на наши очные мероприятия (отраслевые конференции, форумы, стратегические сессии) передается в фонд. Это хорошее подспорье и пример для других бизнесов, которые ищут способы практической реализации ценностей и принципов ESG в своей деятельности. Кстати, «Онкологика» — единственный благотворительный фонд в России, имеющий собственный

эндаумент. Таким образом, наши подопечные одновременно являются участниками финансового рынка, нашими коллегами, что еще больше сближает и укрепляет связи внутри той ESG-экосистемы, которую я уже упоминала.

Внутренняя социальная повестка также остается для нас приоритетной. Мы продолжаем прикладывать максимальные усилия для улучшения условий труда наших сотрудников и укрепляем HR-бренд Агентства. Интенсивно развиваются внутренние программы повышения квалификации и обучения сотрудников. Соцпакеты для персонала не уступают лучшим российским практикам. Все это помогает Агентству привлекать лучших специалистов на рынке и делать по-настоящему качественные рейтинговые продукты.

Устойчивое развитие для «Эксперт РА» — это не только выполнение обязательств перед природой и обществом, но и стратегический путь к долгосрочному успеху и процветанию. Это, по нашему глубокому убеждению, касается не только бизнеса самого Агентства, но и всего российского рынка в целом.

Мы гордимся достигнутыми результатами, о которых подробно рассказываем в Отчете, но при этом понимаем, что впереди еще много работы. Мы открыты для диалога и готовы совместно с другими участниками рынка искать новые решения, которые помогут сделать общий вклад в устойчивое будущее страны еще более значимым.

Благодарим всех сотрудников, партнеров и заинтересованные стороны за поддержку и доверие. Только вместе мы сможем достичь поставленных целей и внести вклад в благополучие общества и планеты!

01

Об Агентстве

Надежность, проверенная годами

«Эксперт РА» — крупнейшее рейтинговое агентство России с 28-летней историей. Мы создаем надежную основу для решений бизнеса, регуляторов, инвесторов и общества, обеспечивая прозрачность и доверие в самых разных секторах экономики.

✓ 60%

доля Агентства на рынке
кредитных рейтингов

✓ 38%
доля на рынке
ESG-
рейтингов

✓ 58%
доля на рынке
ESG-
финансирования



Крупнейшее рейтинговое агентство с 28-летней историей

GRI 2-6

Наша миссия — быть институтом доверия, который связывает бизнес, государство и общество, предоставляя экспертизу для принятия решений.

Кредитное рейтинговое агентство «Эксперт РА»:

- основано в 1997 году;
- старейшее и крупнейшее по объему клиентской базы и численности персонала российское рейтинговое агентство;
- основное направление деятельности на протяжении 28 лет — присвоение кредитных рейтингов;
- «Эксперт РА» не только лидер рынка рейтинговых услуг, но и один из крупнейших аналитических центров страны.

«Эксперт РА» — незаменимая часть инфраструктуры финансового рынка

Фондовый рынок и кредитование

Рейтинги Агентства включены в перечень обязательных требований для банков, страховых компаний, пенсионных фондов и эмитентов ценных бумаг. Их используют Банк России, Министерство финансов, Министерство экономического развития, Московская биржа, сотни компаний и государственных структур при проведении конкурсов и тендеров, а также миллионы инвесторов.

Устойчивое развитие

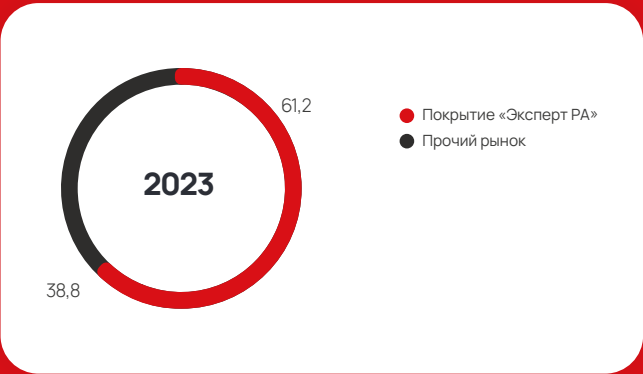
АО «Эксперт РА» состоит в реестре кредитных рейтинговых агентств Банка России и входит в перечни независимых верификаторов зеленых и социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ISMA)¹, Московской биржи и ВЭБ.РФ.

¹ Временно приостановлено участие с 1 марта 2022 года.

«Эксперт РА» — лидер рынка рейтинговых услуг в России

Клиентами российских КРА на конец 2024 года являлись 884 рейтингуемых лица, 529 рейтингуемых лиц имеют рейтинг АО «Эксперт РА». Рейтинги «Эксперт РА» охватывают более половины рынка кредитных рейтингов, по данным Банка России.

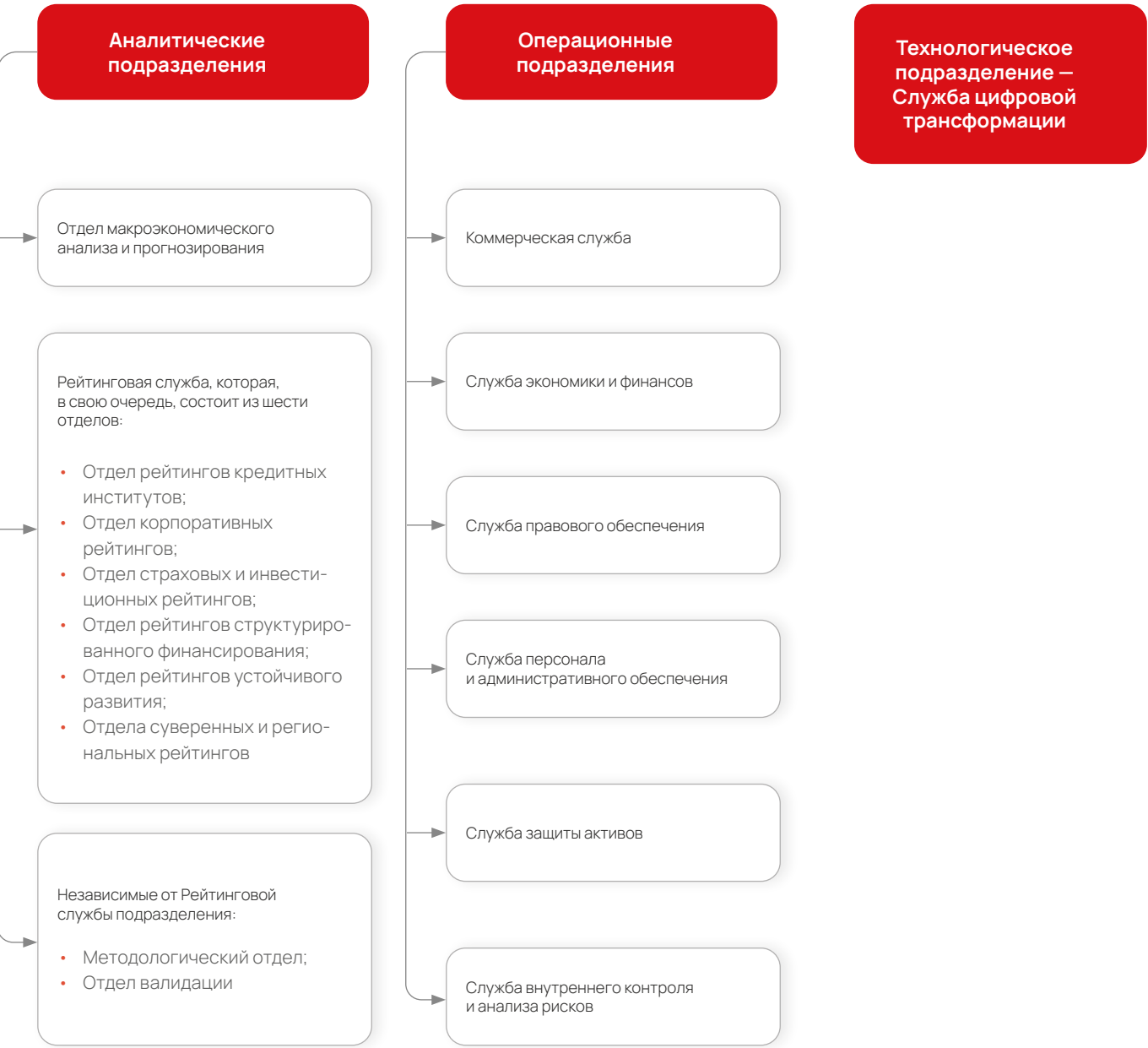
Доля от общего числа рейтингуемых лиц на 31 декабря 2023 года, %



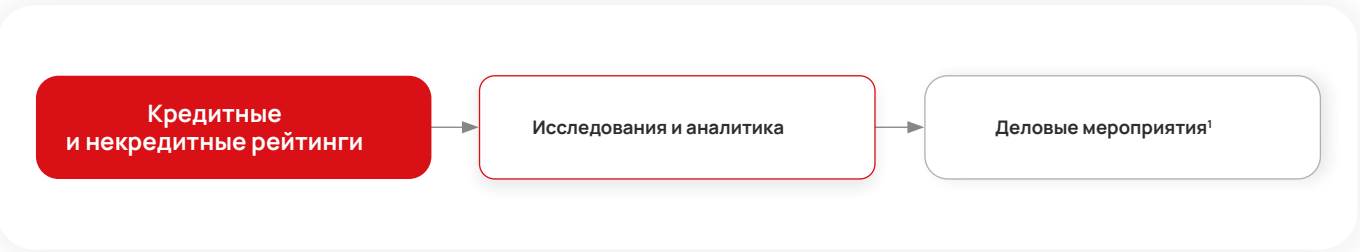
Доля от общего числа рейтингуемых лиц на 31 декабря 2024 года, %



Организационная структура Агентства



Ключевые направления деятельности



¹ Совместно с АО «Эксперт Бизнес-Решения».

Наши ценности и преимущества

Соблюдение принципа независимости: свободны от влияния извне и изнутри

Наше Агентство полностью независимо в оценках.

Мы работаем в строгом соответствии с российскими законами и нормами международного регулирования.

Недопущение внешнего влияния на присваиваемые рейтинги и независимость мнения Агентства

Рейтинговый процесс исключает влияние государственных институтов, органов управления или собственников. Структура акционерного капитала АО «Эксперт РА» полностью соответствует действующим требованиям регулятора и исключает возможный конфликт интересов при осуществлении рейтинговых действий

Разделение Рейтинговой службы, Методологического отдела и Отдела валидации

Методологический отдел не зависит от аналитических и иных служб Агентства и обеспечивает принятие, актуализацию и консультирование Рейтинговой службы в отношении применения рейтинговых методологий в рамках рейтингового процесса. На постоянной основе функционирует независимый от иных подразделений Агентства Отдел валидации, который обеспечивает проверку качества действующих методологий

Разделение аналитических и коммерческих служб

Архитектура бизнес-процессов, специально спроектированные и внедренные информационные системы и принцип «китайской стены» создают надежный административный и технологический барьер между аналитическими и коммерческими службами, не позволяя им оказывать влияние друг на друга

Рейтинги в регулировании: база для получения финансирования

77 — количество нормативных актов, содержащих требования о наличии кредитных рейтингов АО «Эксперт РА» по итогам 2024 года

Количество действующих рейтингов АО «Эксперт РА» на 31 декабря 2024 года

Долговые инструменты	489	▲117
Нефинансовые компании ¹	202	▲26
Банки ¹	145	▲3
Страховые компании	51	●
Лизинговые компании	30	▲2
Субъекты Российской Федерации и муниципалитеты	28	▲1
Холдинговые компании	16	▲2
Финансовые компании	16	▲3
МФО ²	15	●
НПФ	11	▼1
Проектные компании	3	▼2
Факторинговые компании	7	▲2
Депозитарии	2	●

Источник: рейтинг-лист АО «Эксперт РА» на 31 декабря 2024 года

¹ Включая Республику Беларусь.

² Включая Республику Казахстан.

Рейтинг АО «Эксперт РА» необходим для соблюдения регуляторных требований, в частности:

- ruAAA

- Позволяет банку принять актив в качестве обеспечения I категории для снижения объема резерва по ссуде (Положение Банка России № 590-П)
- ruAA

- Позволяет кредитной организации привлекать в пассивы денежные средства центрального депозитария (Указание Банка России от 19 мая 2017 года № 4377-У)
- ruA+

- Является критерием, допускающим включение выпусков ценных бумаг в ломбардный список Банка России.
 - Позволяет кредитным организациям привлекать средства Федерального бюджета (Постановление Правительства Российской Федерации от 19 августа 2017 года № 986)
- ruA-

- Позволяет банку привлекать в пассивы средства НПФ в рамках депозитов и долговых инструментов (Положение Банка России № 580-П).
 - Позволяет банку привлекать в пассивы средства Федерального казначейства (Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2011 года № 1121)
- ruBBB+

- Является условием включения/поддержания ценных бумаг в листинге первого уровня Московской биржи (требования Биржи).
 - Позволяет привлекать средства НПФ в долговые инструменты нефинансовых эмитентов (Положение Банка России № 580-П).
 - Позволяет профессиональным участникам рынка ценных бумаг, а также УК, ИК, НПФ учитывать активы с рейтингом при расчете собственных средств (Положение Банка России № 548-П, Указание Банка России № 4075-У)
- ruBB+

- Позволяет привлекать не более 10% средств/резервов НПФ в долговые инструменты (Положение Банка России № 580-П).
 - Позволяет кредитной организации снижать объем резерва по ссуде заемщику с рейтингом (Положение Банка России № 590-П)
- ruBB

- Позволяет привлекать средства и резервы страховых компаний в активы с рейтингом (Указание Банка России от 22 февраля 2017 года № 4297-У)
- ruB-

- Позволяет банку выдавать гарантии в рамках государственных закупок (Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 года № 440)

► Полный перечень нормативных документов, регламентирующих применение рейтинга, доступен по ссылке: <https://raexpert.ru/ratings/recognition/>.

Рейтинговые методологии

Агентство поддерживает 44 действующие методологии (29 кредитных и 15 некредитных).

Мы разработали и применяем отдельную методологию ESG-рейтингов и 12 оригинальных методологий по направлению устойчивого развития.

Финансовый сектор

Реальный сектор

Структурированное финансирование

Международный бизнес

Суверены и регионы

Качество управления и услуг

ESG

Финансовые инструменты устойчивого развития

ESG-лидерство: амбассадор устойчивой повестки в России

Акционерное общество «Рейтинговое Агентство «Эксперт РА» работает в соответствии:

- со стандартами устойчивого развития ООН;
- с принципами облигаций устойчивого развития ICMA, принципами кредитов устойчивого развития LMA;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации»;
- Положением Центрального банка Российской Федерации от 19 декабря 2019 года № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг».



Мы входим в число подписантов «Принципов ответственного инвестирования (PRI)»¹.

АО «Эксперт РА» признано верификатором для проведения независимой оценки инструментов устойчивого финансирования:

- Московской биржи (MOEX);
- Казахской фондовой биржи (KASE);
- Кыргызской фондовой биржи (KSE).



38%
доля АО «Эксперт РА» на рынке ESG-рейтингов



58%
доля АО «Эксперт РА» на рынке ESG-финансирования

📊 Динамика ESG-портфеля по всем продуктам

Показатель	2022	2023	2024
Рейтинги ESG	12	19	27
Зеленые облигации	12	13	13
Социальные облигации	11	12	15
Адаптационные облигации	1	1	1
Социальные концепции	–	1	–
Финансовые инструменты устойчивого развития	–	–	1 ²
РКУ	5	5	5



64%³
Сектора устойчивого развития Мосбиржи верифицированы АО «Эксперт РА».



«Эксперт РА» — абсолютный лидер Импакт-рэнкинга рейтинговых организаций информационно-аналитической платформы ИНФРАГРИН в категориях «Верификация» и «Рейтингование».



Агентство возглавляет Импакт-рэнкинг три года подряд.

¹ <https://www.unpri.org/>
² Независимое заключение о соответствии цифровых финансовых активов принципам устойчивого развития.
³ В штуках.



Бизнес-модель: стабильность в постоянной динамике

Бизнес-приоритеты

Долгосрочная
устойчивость

Рост акционерной
стоимости

Сохранение
рыночных позиций

Инновационное
развитие

Наши ресурсы

Лидер рынка рейтинговых услуг в России
На протяжении 28 лет основной деятельностью Агентства является присвоение кредитных рейтингов. «Эксперт РА» не только лидер рынка рейтинговых услуг, но и один из крупнейших аналитических центров России.

Сильная команда

142 чел.

численность персонала
Ведущие эксперты и хедлайнеры в сфере рейтинговой деятельности.



Наш портфель

60%

рынок кредитных
рейтингов

38%

доля на рынке
ESG-рейтингов

58%

доля на рынке ESG-финансирования

44 действующие методологии

29

кредитных

15

некредитных

Направления деятельности

Кредитные рейтинги:

- кредитные рейтинги по национальной шкале Российской Федерации;
- кредитные рейтинги для эмитентов СНГ.

Некредитные рейтинги:

- рейтинги надежности и качества услуг управляющих компаний;
- рейтинги надежности и качества услуг страховых медицинских организаций;
- рейтинги системы риск-менеджмента.

Устойчивое развитие:

- рейтинги ESG;
- верификации финансовых инструментов устойчивого развития;
- рейтинги качества управления.

Информационно-аналитические услуги:

- образовательные услуги;
- выгрузка рейтинговых данных;
- исследования и аналитика.

Деловые мероприятия:

- форумы;
- конференции;
- круглые столы.

Чем мы занимаемся

1. Присвоение кредитных и некредитных рейтингов, рейтингов ESG.
2. Верификация проектов и инструментов в тематике устойчивого развития.
3. Оказание информационно-аналитических услуг.
4. Проведение деловых мероприятий.

Рыночные позиции

АО «Эксперт РА»

65%

страховые компании

80%

финансовые компании

52%

нефинансовые компании

66%

банки

58%

лизинговые компании

48%

регионы и муниципалитеты

Результаты для общества

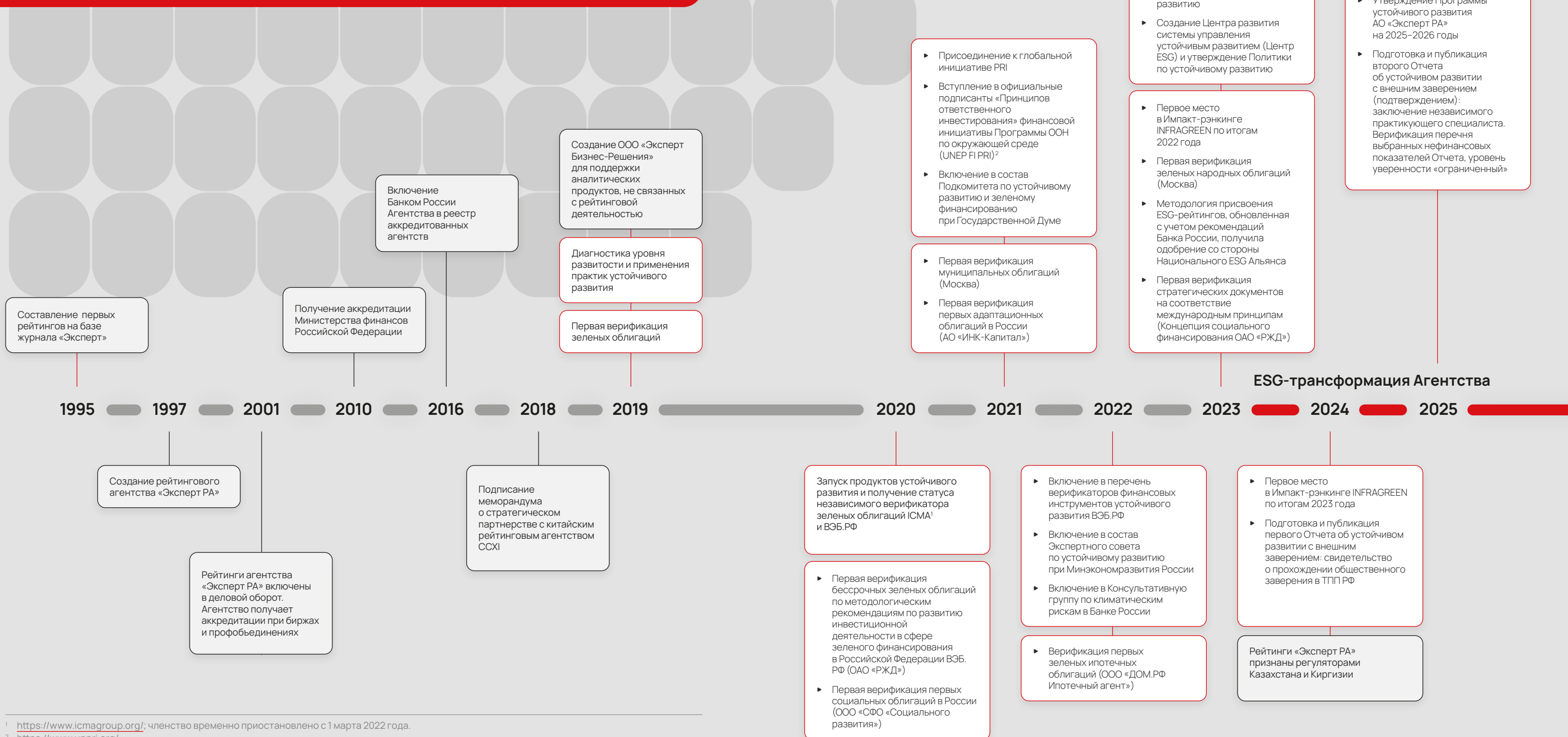
Приоритетные



Вклад в достижение пяти ЦУР ООН¹
с помощью продуктов, услуг
и операционной деятельности.

История Агентства: 28 лет в авангарде индустрии

От аналитического отдела в бизнес-журнале до крупнейшего игрока рынка рейтинговых услуг в России



¹ <https://www.icmagroup.org/>; членство временно приостановлено с 1 марта 2022 года.

² <https://www.unpri.org/>

Как мы добиваемся лидерства на рынке рейтинговых услуг: ключевые результаты и события года

Кредитные и некредитные рейтинги

По состоянию на 31 декабря 2024 года Агентством присвоено свыше 1 тыс. рейтингов и верификаций, из них:

💡

529

рейтингуемые лица по кредитным рейтингам

💡

489

рейтинги эмиссий

💡

54

некредитные рейтинги

💡

30

верификации в области устойчивого развития

💡

4 372

исторических рейтинговых наблюдения до 2018 года переведены в наблюдения по актуальной рейтинговой шкале



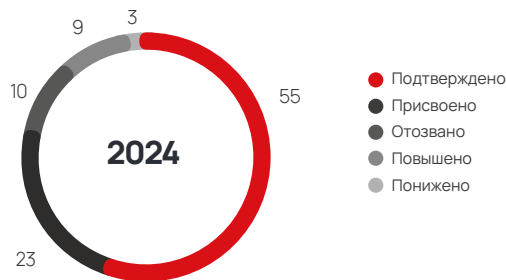
«Эксперт РА» — номер один на рынке в рейтинговании кредитных организаций, страховых компаний, предприятий финансового и нефинансового секторов.



0

дефолтов по рейтингам кредитных институтов

📊 Рейтинговые действия в 2024 году, %



📊 Всего 1 514 рейтинговых действий за год:

350 присвоено;
830 подтверждено;
158 отозвано;
41 понижено;
135 повышено

Награды и рэнкинги

- Лауреат премии Cbonds Awards в номинации «Лучшая аналитика по финансовым рынкам» (второй год подряд).
- Первое место в Импакт-рэнкинге рейтинговых агентств по вкладу в ESG-трансформацию экономики России (по версии платформы ИНФРАГРИН).

Исследования и аналитика

В 2024 году Агентство выпустило более 60 аналитических обзоров, охватывающих свыше 15 отраслей и сегментов финансового рынка. Особое внимание мы уделяем мониторингу облигационного рынка. Некоторые виды исследований, включая аналитику по лизинговой отрасли и микрофинансовым организациям, остаются уникальными — аналогов на российском рынке нет.

Информационная активность

Эксперты Агентства дали более 10 тыс. комментариев СМИ

Опубликовано более 1 тыс. материалов в телеграм-канале



Более **2** тыс. чел. приняли участие в наших мероприятиях

Деловые мероприятия

АО «Эксперт РА» совместно с АО «Эксперт Бизнес-Решения» проводит форумы, конференции, круглые столы, на которых обсуждаются результаты проведенных исследований, вырабатываются решения и сценарии для бизнеса и власти.



Наши мероприятия собирают тысячи гостей со всей России и из стран ЕАЭС.

В дискуссиях участвуют ведущие эксперты рынка, отраслевые практики и представители регуляторов.

Материалы с форумов «Эксперт РА» и АО «Эксперт Бизнес-Решения» пользуются высоким спросом: репортажи, видеозаписи, презентации и фотогалереи в корпоративном телеграм-канале Expert RA всегда привлекают внимание аудитории.

Актуальные темы наших конференций не только задают повестку профессионального сообщества, но и регулярно попадают на страницы деловых СМИ.

В отчетном году мы провели восемь больших офлайн-конференций и форумов.

13 марта 2024 года	<u>IV Ежегодная конференция «Будущее рынка устойчивого финансирования»</u>
27 марта 2024 года	<u>Форум «Стратегическая сессия финансового рынка: год IPO»</u>
17 апреля 2024 года	<u>Банковский форум «Эксперт РА»</u>
22 мая 2024 года	<u>IV Ежегодная конференция «Будущее рынка закупок в России: траектория устойчивости»</u>
18 сентября 2024 года	<u>IV Ежегодный форум «Будущее страхового рынка»</u>
10 октября 2024 года	<u>V Ежегодная конференция «ESG-day «Эксперт РА»</u>
30 октября 2024 года	<u>V Ежегодный форум «Будущее облигационного рынка»</u>
3 декабря 2024 года	<u>XXIII Ежегодный форум «Лизинг в России — 2024»</u>

02

Стратегия
устойчивого
развития



Аналитика для устойчивого будущего

GRI 2-12, 2-13, 2-23

Развивая ESG-повестку, мы опираемся на партнерство и совместную работу с теми, кто формирует будущее экономики. В диалоге с бизнесом, регуляторами и инвесторами мы создаем прозрачную и ответственную среду, где качественная аналитика помогает принимать взвешенные и устойчивые решения.



Агентство второй раз стало лауреатом премии Cbonds Awards в номинации «Лучшая аналитика по финансовым рынкам».



Агентство в третий раз возглавило Импакт-рэнкинг рейтинговых организаций ИНФРАГРИН РО в категориях «Верификация» и «Рейтингование».

Предоставляя стейкхолдерам (заинтересованным сторонам) доступ к объективным данным и аналитике в сфере ESG, «Эксперт РА» играет важную роль в усилении прозрачности, ускорении ESG-трансформации и обеспечении устойчивого развития экономики России и стран ЕАЭС.

Мы не просто аналитики — мы по-настоящему продвигаем ESG-повестку в стране. Наши продукты позволяют компаниям:

- точнее оценивать риски;
- эффективнее распределять ресурсы;
- принимать стратегически верные решения.

Мы предлагаем работающие инструменты для реальных изменений.



«Эксперт РА» интегрирует принципы ответственного бизнеса в свою деятельность, ориентируясь на стратегические цели развития российской экономики. Деятельность в области устойчивого развития Агентства согласуется с официальными российскими и международными стандартами раскрытия информации.



Управление устойчивым развитием

В АО «Эксперт РА» ответственность за устойчивое развитие распределена между органами управления.

- **Стратегический уровень:** Совет директоров и комитеты Совета директоров.

Совет директоров определяет общую стратегию и политику, связанные с устойчивым развитием (ответственная деловая практика, корпоративная культура и ценности и т. д.), и контролирует их реализацию. Комитеты анализируют изменения ESG-повестки и выносят свои рекомендации Совету директоров.

- Организационный уровень: Правление.

Готовит предложения по устойчивому развитию и отчитывается о результатах.

- Рабочий уровень: Центр ESG.

Одна из наших корпоративных инноваций. Центр развития системы управления устойчивым развитием (Центр ESG¹) — это внутренний коллегиальный орган, курирующий работу по отдельным направлениям устойчивого развития. Он сформирован из представителей различных подразделений Агентства и отвечает:

- за подготовку ESG-отчетности;
- разработку Программы устойчивого развития на 2025-2026 годы;
- регулярный мониторинг прогресса.

Все звенья этой системы работают согласованно, что помогает добиваться нужного результата.

✔ **Организационная структура управления вопросами устойчивого развития**



Направление бизнеса, связанное с ESG, в Агентстве действует в русле актуальных Стратегии развития и Стратегии цифровой трансформации АО «Эксперт РА».

В 2024 году АО «Эксперт РА» пересмотрело внутренние документы с целью усиления практической составляющей в своей тактике следования ESG-принципам и ответственного ведения бизнеса.

Ключевые документы, интегрирующие критерии ESG в бизнес-модель Агентства:

- Политика в области устойчивого развития;
- Программа устойчивого развития на 2025–2026 годы;
- Политика в области управления рисками;
- Кодекс профессиональной этики;
- Политика минимизации конфликта интересов;
- Политика в отношении обработки персональных данных;
- Политика в области охраны труда.

Приверженность Целям устойчивого развития ООН

«Эксперт РА» поддерживает глобальную повестку в области устойчивого развития и ориентируется на ЦУР ООН.

С учетом специфики своей деятельности и стратегических приоритетов мы выделяем пять ЦУР ООН, в достижение которых способны внести наиболее значимый вклад.



Распространение знаний и навыков, необходимых для содействия устойчивому развитию; предоставление сотрудникам возможностей для профессионального и личного роста



Создание рабочей среды, в которой на всех уровнях принятия решений обеспечены равные права и возможности для мужчин и женщин, что делает бизнес более процветающим и устойчивым



Создание достойных рабочих мест, обеспечение безопасных условий труда и равной оплаты за равный труд для всех сотрудников, а также распространение национальных стандартов и лучших практик в области трудовых отношений и развития человеческого потенциала среди клиентов и поставщиков



Внедрение устойчивых моделей потребления и производства во всю цепочку создания стоимости, а также сотрудничество с поставщиками для постоянного повышения эффективности управления ресурсами



Следование политике нулевой терпимости в отношении коррупции, взяточничества и мошенничества, а также дискриминации и притеснений

¹ Центр ESG сформирован решением Правления от 9 января 2023 года (протокол № 01/23).

Программа устойчивого развития АО «Эксперт РА» на 2025–2026 годы

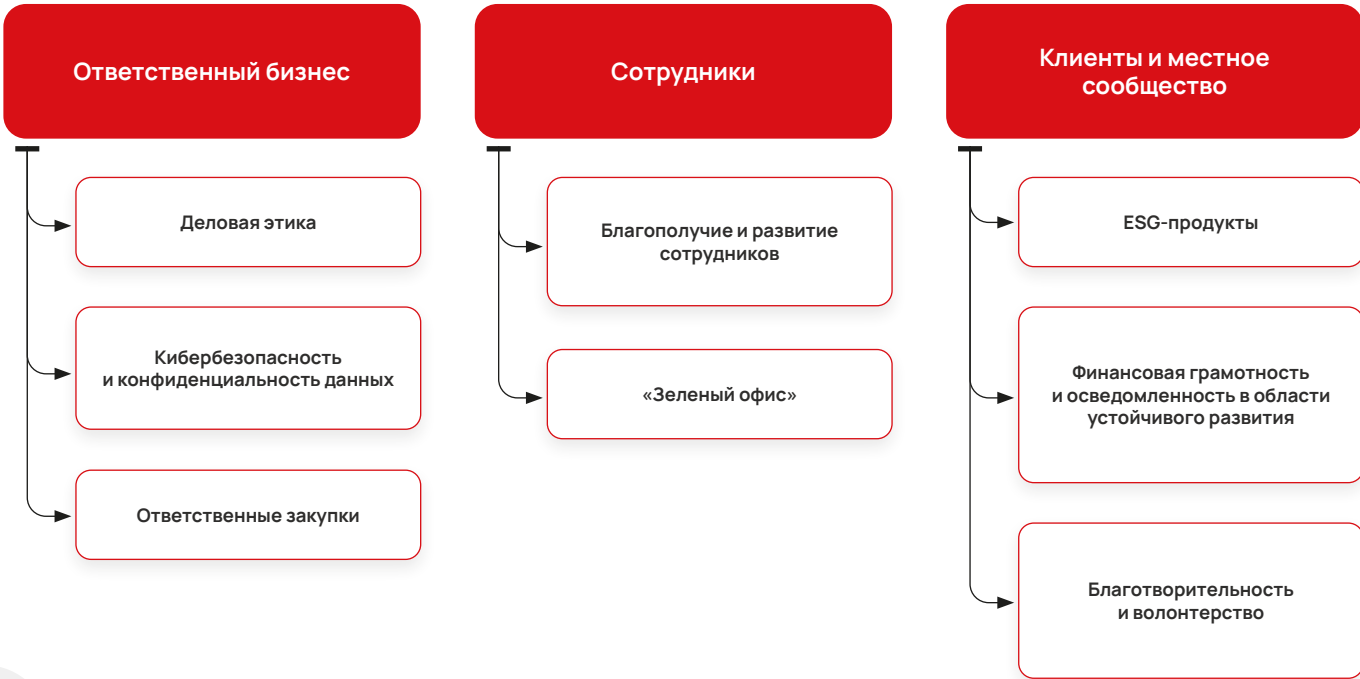
МЭР 35

24 июня 2025 года Правление Агентства одобрило Программу устойчивого развития АО «Эксперт РА» (далее – Программа устойчивого развития, Программа) на период 2025–2026 годов. Ранее планировалось разработать и утвердить в отчетном 2024 году Стратегию в области устойчивого развития Агентства, о чем мы сообщали в Отчете за 2023 год. Однако жизнь немного скорректировала наши планы: цели в области устойчивого развития войдут в общекорпоративную Стратегию развития АО «Эксперт РА» до 2030 года, которую мы намерены принять в 2026 году.

Программа устойчивого развития Агентства построена на двух принципах:

- на анализе существенных тем устойчивого развития. Ориентируясь на ЦУР ООН, мы определили, какие аспекты наиболее значимы для нашей деятельности;
- на постоянном взаимодействии со стейкхолдерами (заинтересованными сторонами). Мы попытались оценить, какие из этих аспектов могут оказать наибольшее прямое или косвенное воздействие на стейкхолдеров и какие ценности способны для них создать.

В рамках своей Программы «Эксперт РА» выделяет три ключевых направления.



Ответственный бизнес

Ключевые аспекты	ЦУР ООН	Цели
Деловая этика	<div>16</div> <div>МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">Проведение самооценки соответствия системы корпоративного управления лучшим практикам один раз в три годаПовышение осведомленности сотрудников о недопустимости коррупции, мошенничества, конфликта интересовОтсутствие случаев коррупции и мошенничестваОтсутствие случаев конфликта интересовУдержание оттока клиентов на определенном уровнеВнедрение оценки индексов NPS¹, CSI² и CES³
Кибербезопасность и конфиденциальность данных	<div>16</div> <div>МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">Отсутствие случаев утечки персональных данныхОтсутствие случаев неправомерного использования инсайдерской информацииПовышение осведомленности об угрозах нанесения материального и морального ущерба работникам Агентства со стороны злоумышленников и способах их предотвращения
Ответственные закупки	<div>12</div> <div>ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">Внедрение системы оценки и отбора поставщиков по ESG-критериям

Сотрудники

Ключевые аспекты	ЦУР ООН	Цели
Благополучие и развитие сотрудников	<div>4</div> <div>КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div> <div></div> <div>5</div> <div>ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</div> <div></div> <div>8</div> <div>ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">Разработка и внедрение модели компетенций сотрудниковУвеличение среднего количества часов обучения на одного сотрудника в годДоведение ежегодного охвата сотрудников обучением до определенного уровняУдержание коэффициента текучести кадров на определенном уровнеВнедрение оценки удовлетворенности сотрудников HR-брендомПрохождение сотрудниками обучения по вопросам соблюдения Кодекса корпоративной этикиОрганизация участия сотрудников в спортивно-оздоровительных мероприятияхРазработка тренинга СВК для новых сотрудников рейтинговой службы
«Зеленый офис»	<div>12</div> <div>ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">Выстраивание системы оценки выбросов парниковых газовРазработка и утверждение Политики по «Зеленому офису»Внедрение электронного документооборотаМинимизация использования одноразовой пластиковой посуды и столовых приборовСортировка офисных отходовПовышение осведомленности сотрудников по вопросам устойчивого развития

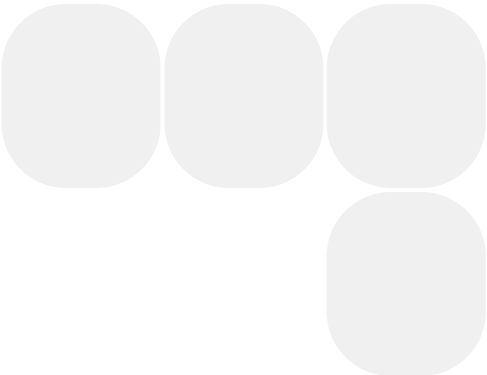
¹ Индекс лояльности клиентов NPS (Net Promoter Score).
² Индекс удовлетворенности клиента (Customer Satisfaction Index).
³ Показатель пользовательских усилий CES (Customer Effort Score).

Клиенты и местное сообщество

Ключевые аспекты	ЦУР ООН	Цели
ESG-продукты		<ul style="list-style-type: none">Присвоение рейтингов и верификация инструментов финансирования устойчивого развитияСохранение лидерства — номер один на рынке рейтингов и верификаций ESG
Финансовая грамотность и осведомленность в области устойчивого развития		<ul style="list-style-type: none">Публикация исследований в области устойчивого развитияПроведение независимого заверения Отчета об устойчивом развитии Агентства
Благотворительность и волонтерство		<ul style="list-style-type: none">Разработка и утверждение Политики по спонсорству и волонтерствуПроведение благотворительных турниров по мини-футболуПроведение выездного мероприятия по посадке лесаИнформирование сотрудников в области волонтерской деятельности



С результатами, достигнутыми по каждому аспекту направлений реализации Программы, можно будет ознакомиться в Отчете за 2025 год.



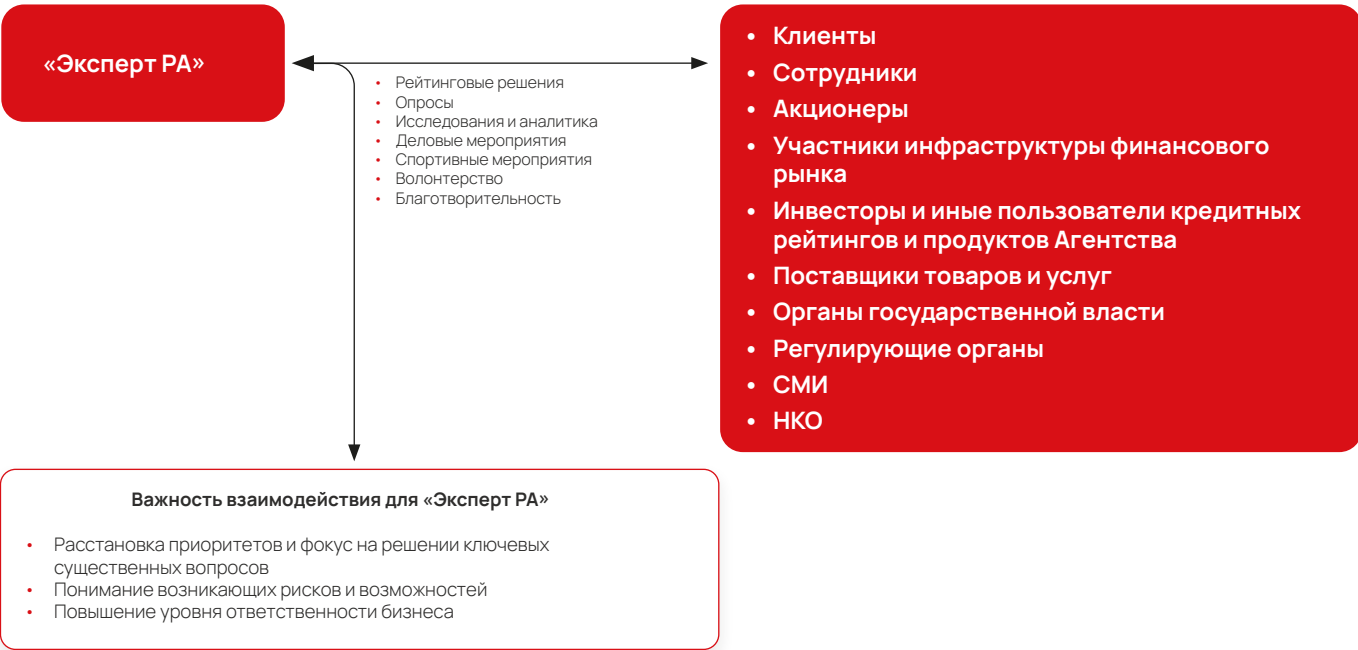
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Ключевыми стейкхолдерами (заинтересованными сторонами) Агентства являются те, кто в наибольшей степени зависит и (или) влияет на его деловую активность. Мы стремимся к эффективному диалогу с каждым из них, поскольку именно на постоянной открытой коммуникации выстроен

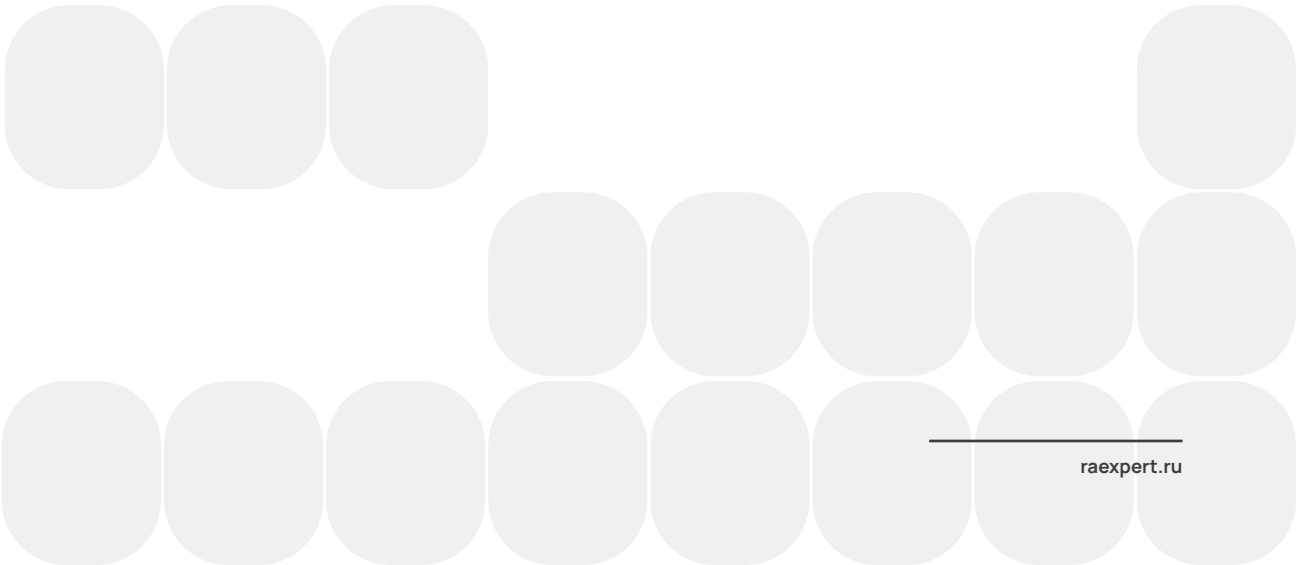
бизнес Агентства. «Эксперт РА» придерживается принципов прозрачности и взаимного уважения, что помогает наладить конструктивный диалог, обмен знаниями и опытом, укрепляет доверие и способствует сотрудничеству.

Важность взаимодействия с заинтересованными сторонами



«Эксперт РА» ценит в своих заинтересованных сторонах опыт, готовность к сотрудничеству, репутацию, способность влиять на экономические процессы, масштабировать и ускорять прогресс.

Каждое структурное подразделение Агентства вовлекается в коммуникации с заинтересованными сторонами по тем направлениям, которые соответствуют его функционалу и компетенциям.



Заинтересованные стороны и взаимодействие с ними

Заинтересованная сторона	Интересы	Взаимодействие
Клиенты	Кредитные, некредитные и ESG-ориентированные продукты, открытость к диалогу и сотрудничеству, информационная безопасность, ответственное выполнение финансовых обязательств, долгосрочное сотрудничество, соответствие цены качеству	Присвоение независимых оценок рейтингуемым организациям, раскрытие данной информации на корпоративном сайте Агентства. Ежегодное проведение благотворительных турниров для клиентов по мини-футболу «Кубок «Эксперт РА»
Сотрудники	Стабильное трудоустройство, справедливая заработная плата и социальное обеспечение, обучение и развитие, гендерный баланс, соблюдение правил деловой этики и противодействие коррупции, обеспечение информационной открытости и обратной связи, комфортные и безопасные условия труда, карьерные перспективы	Внутрикорпоративный сайт, обучение (программы повышения квалификации, профессионального развития), рассылка новостей, личные встречи с руководством, горячая линия, ДМС, опросы, обратная связь. Проведение вебинара по ESG и устойчивому развитию для сотрудников Агентства
Участники инфраструктуры финансового рынка	Участие в советах, рабочих группах, профессиональных сообществах и инициативах по развитию рынка, открытость к диалогу и сотрудничеству, долгосрочное партнерство, взаимовыгодные условия взаимодействия	Соглашения о сотрудничестве, конференции, круглые столы, встречи, совместные программы и исследования, членство в организациях и ассоциациях, публичные выступления, участие в мероприятиях организаций и ассоциаций (например, Московской биржи), раскрытие информации
Инвесторы и иные пользователи кредитных рейтингов и продуктов Агентства	Прозрачность и доступность нефинансовой информации об Агентстве	Раскрытие информации на корпоративном сайте, в отчетности, презентациях
Поставщики товаров и услуг	Обеспечение равных условий участия в конкурсных торгах, своевременное выполнение взаимных обязательств, осуществление антикоррупционных мероприятий, соблюдение норм деловой этики	Создание прозрачных условий для участия в процессе закупок, выполнение взятых на себя договорных обязательств
Органы государственной власти	Соблюдение законодательства, вклад в развитие / содействие в развитии финансового сектора, своевременная уплата налогов и сборов	Участие в совещаниях и рабочих группах федеральных и региональных органов власти, конференциях, комитетах Государственной Думы Российской Федерации
Регулирующие органы	Соблюдение рейтингового законодательства	Взаимодействие с Банком России в части соблюдения Агентством и его работниками требований законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России
СМИ	Обеспечение информационной открытости и обратной связи по различным событиям	Подготовка статей, колонок и комментариев по актуальным вопросам, в том числе по ESG-повестке
НКО	Прозрачность деятельности	Участие в форумах, конференциях, рабочих группах и др.

Практики АО «Эксперт РА» по взаимодействию с заинтересованными сторонами



«Эксперт РА» третий год подряд возглавил Импакт-рэнкинг рейтинговых организаций ИНФРАГРИН РО

Информационно-аналитическая платформа ИНФРАГРИН опубликовала результаты Импакт-рэнкинга рейтинговых организаций ИНФРАГРИН РО 2024, в котором «Эксперт РА» сохранил за собой первое место в соответствии с обновленной методикой Импакт-рэнкинга ИНФРАГРИН РО 2024.



«Эксперт РА» опубликовал Отчет об устойчивом развитии по итогам 2023 года

Рейтинговое агентство АО «Эксперт РА» впервые в своей истории и первым на рейтинговом рынке раскрыло Отчет об устойчивом развитии за 2023 год. Агентство считает необходимым поддерживать высокий уровень стандартов устойчивого развития и в собственной повседневной деятельности, показывая пример ответственного ведения бизнеса другим участникам российского рынка.



Агентство и «Сахих Инвест» подписали соглашение о сотрудничестве в области исламских финансов

В рамках XV Международного экономического форума «Россия – Исламский мир: KazanForum» 16 мая 2024 года было подписано Соглашение о сотрудничестве между «Эксперт РА» и ООО «Сахих Инвест». Целями данного соглашения являются развитие долгосрочных отношений между сторонами и создание совместных продуктов в области оценки компаний и инструментов, соответствующих нормам ислама (шариатский комплаенс). Обе стороны также рассматривают возможность совместного участия в реализации комплексных мер, проектов и мероприятий, направленных на достижение общих целей.



«Эксперт РА» и АО «Эксперт Бизнес-Решения» провели экологическую акцию по восстановлению леса

11 октября 2024 года сотрудники «Эксперт РА» и АО «Эксперт Бизнес-Решения» при поддержке компании «Сохрани лес» провели экологическую акцию по восстановлению лесов, в рамках которой было высажено около 4 тыс. саженцев дуба черешчатого на площади 2 га в национальном парке «Угра» близ деревни Головинино Калужской области.

Участие в инициативах и ассоциациях в 2024 году

GRI 2-28

Сотрудники Агентства регулярно принимают участие более чем в 20 ключевых рабочих группах и советах всех секторов финансового рынка.

Показатели	Названия инициатив/ассоциаций
Инициативы в области устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none">• Принципы ответственного инвестирования (PRI)• Консультативная группа по климатическим рискам Банка России• Официальный перечень верификаторов финансовых инструментов устойчивого развития, который формирует ВЭБ.РФ в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого развития в Российской Федерации»
Иные значимые советы, рабочие группы и инициативы	<ul style="list-style-type: none">• Совет по развитию финансового рынка Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации• Рабочая группа по разработке Стратегии развития финансового рынка Российской Федерации до 2030 года Минфина России• Экспертный совет по рынку долгосрочных инвестиций Банка России• Экспертный совет по вопросам деятельности кредитных рейтинговых агентств Банка России• Экспертный совет по защите конкуренции на рынке финансовых услуг при ФАС России• Экспертный совет по листингу ПАО Московская Биржа• Экспертный совет по листингу ценных бумаг российских и иностранных эмитентов ПАО «Санкт-Петербургская биржа» и др.



Ключевые направления деятельности

Предоставление качественной информации о присвоении рейтингов

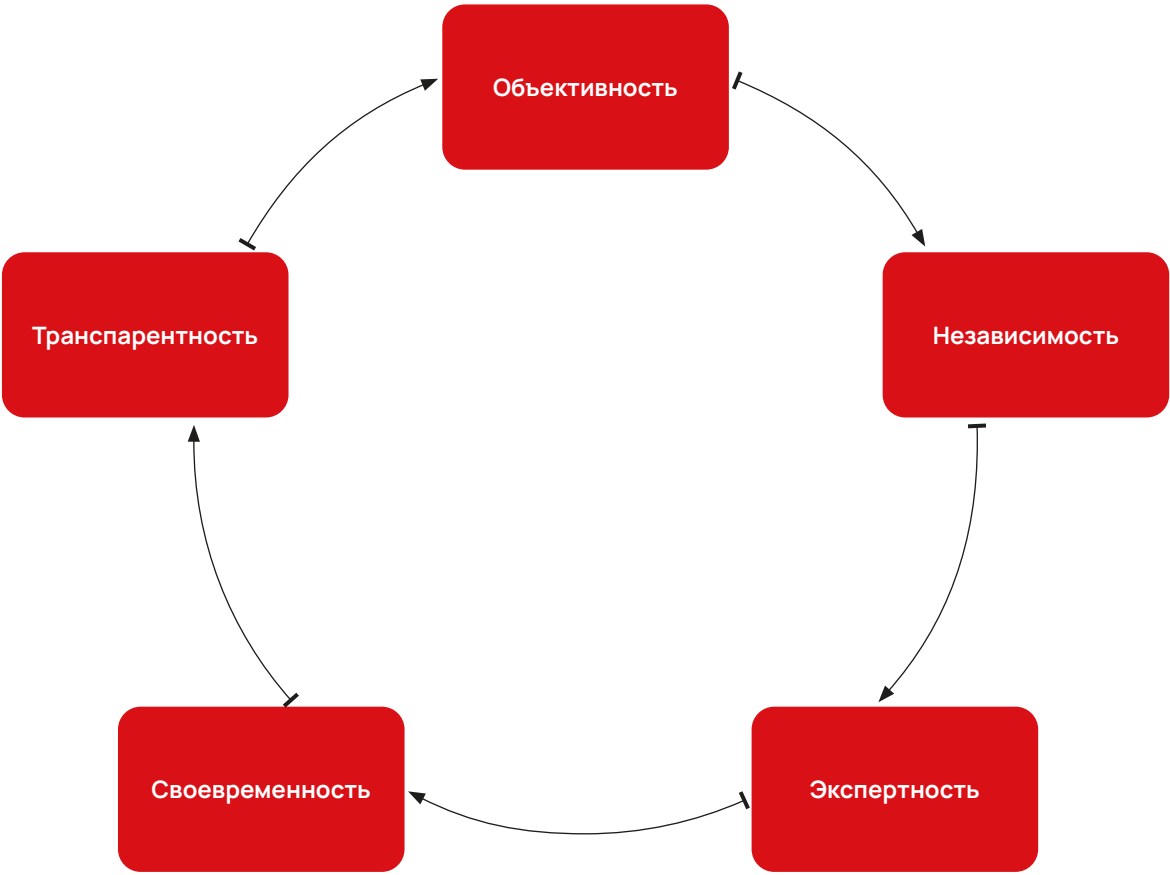
Ключевые показатели 2024 года	<ul style="list-style-type: none">• 1 514 рейтинговых действий• 350 новых присвоений
-------------------------------	---

- Существенная тема
- Обеспечение честной, беспристрастной, прозрачной деятельности в соответствии с требованиями законодательства

GRI 3-3, 203-2

АО «Эксперт РА» является ведущим профессиональным участником рынка рейтинговых услуг. Агентство специализируется на присвоении кредитных и некредитных рейтингов, а также на предоставлении независимых экспертных оценок финансовых инструментов, документов и проектов.

✓ Принципы деятельности Агентства



Находясь под прямым регулированием Банка России, Агентство в полной мере соответствует требованиям Федерального закона № 222-ФЗ «О кредитных рейтинговых агентствах», что гарантирует юридическую безупречность и обоснованность принимаемых решений. Все рейтинговые оценки утверждаются коллегиальным органом — рейтинговым комитетом, состоящим из профильных и экспертных аналитиков. Важная деталь: участники комитета не имеют конфликта интересов в отношении оцениваемых субъектов, что обеспечивается внутренними процедурами и законодательными нормами.

Ключевым конкурентным преимуществом «Эксперт РА» является его команда, состоящая из высококвалифицированных специалистов. Агентство уделяет особое внимание постоянному профессиональному развитию сотрудников, внедряя программы повышения квалификации и углубления отраслевых знаний. Это позволяет нам поддерживать высочайший уровень экспертизы, необходимый для качественного анализа и обоснованных суждений.

Сотрудники Агентства при принятии рейтингового решения следуют действующим методологиям в зависимости от типа рейтингуемого лица. Методологический отдел Агентства регулярно обновляет и поддерживает актуальность действующих методологий. В 2024 году было проведено 56 брифингов методологических рабочих групп по 44 методологиям.

Агентство активно внедряет решения в области автоматизации и цифровой трансформации. Это позволяет оптимизировать рутинные операции, сократить время обработки данных и минимизировать риски человеческого фактора, одновременно увеличивая период для качественного анализа и составления суждений. Тем самым повышается эффективность аналитических процессов.

«Эксперт РА» осуществляет постоянный мониторинг экономической среды, отраслевой динамики и финансового состояния клиентов. Регулярные (очередные, текущие и расширенные) мониторинговые процедуры дополнены активным взаимодействием с рейтингуемыми лицами. Такая система позволяет оперативно реагировать на изменения и поддерживать актуальность всех оценок.



Очередной мониторинг — часть процесса поддержания рейтингов, представляющего собой систему постоянного наблюдения за явлениями и трендами в экономике, а также за объектом рейтинга, финансовой средой и обществом. В рамках системы наблюдения осуществляются контроль состояния объекта рейтинга и оценка определенных факторов, которые в зависимости от их воздействия могут повлиять на решения по сохранению или изменению уровня рейтинга и (или) прогноза. Периодичность проведения очередных мониторингов зависит от типа рейтинга — как правило, не реже одного раза в квартал или полугодие.



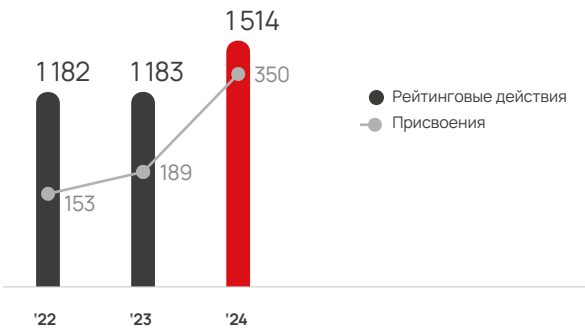
Текущий мониторинг — отслеживание на ежедневной основе информационных сообщений об объекте рейтинга в СМИ, сети Интернет, а также анализ любых поступающих сведений от иных источников или от рейтингуемого лица. Текущий мониторинг также позволяет отслеживать влияние существенного изменения макроэкономических условий на кредитное качество объектов рейтингов, а также факты реорганизации рейтингуемого лица (преобразование, слияние, выделение, разделение, присоединение).



Расширенный мониторинг — рассмотрение компании на заседании рейтингового комитета по итогам текущего или очередного мониторинга.



Рейтинговые действия



По итогам каждого рейтингового действия Агентство публикует детализированные пресс-релизы, в которых раскрываются все значимые факторы, повлиявшие на оценку, включая стресс-сценарии и параметры поддержки. Ранее, в 2023 году, формат пресс-релизов был существенно переработан — новая структура сделала их более понятными и информативными, что получило положительную оценку со стороны профессионального сообщества и клиентов.

Содействие в развитии инфраструктуры рынка

Ключевой факт 2024 года

Агентство второй раз стало лауреатом премии Cbonds Awards в номинации «Лучшая аналитика по финансовым рынкам»

► Существенные темы

- Содействие в развитии инфраструктуры для увеличения индивидуальных и коллективных инвесторов
- Содействие в получении доступа к финансированию малых, средних и крупных организаций

GRI 3-3, 203-2

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» уже 28 лет остается одним из ключевых институтов финансовой инфраструктуры России. Мы первыми на рынке стали присваивать рейтинговые оценки (страховым компаниям), которые способствовали развитию систем, инструментов и процедур для эффективного функционирования рынка. Миссия «Эксперт РА» — в совершенствовании инструментов управления финансовыми ресурсами при обеспечении защиты данных и интересов всех участников рынка. В итоге деятельность Агентства направлена на повышение инвестиционной привлекательности, доступности и эффективности финансовых услуг в России.

Эксперты Агентства проводят исследования, принимают участие в различных рабочих группах и советах, что позволяет заинтересованным сторонам получать больше возможностей для эффективного развития инфраструктуры рынка.

Деятельность АО «Эксперт РА» способствует развитию финансовых практик не только среди крупного, но и среди малого и среднего бизнеса (МСП). Расширение доступа к финансированию и совершенствование его механизмов для МСП положительно влияют на экономику в целом: ускоряют внедрение инноваций и разработку новых технологий, стимулируют здоровую конкуренцию, создают новые рабочие места.

Присвоение рейтинга мотивирует компании к выпуску и обслуживанию финансовых инструментов, укрепляет доверие инвесторов, выявляет точки роста. В результате бизнес получает больше возможностей для привлечения финансирования, повышает привлекательность для различных категорий инвесторов и увеличивает свою капитализацию.

Развитие финансовой инфраструктуры также способствует росту числа коллективных и частных инвесторов. Работа Агентства повышает информационную прозрачность, что позволяет участникам рынка принимать более взвешенные инвестиционные решения.

Развитие ответственных финансов, ESG-рейтингов и рейтингов качества управления

Ключевые показатели 2024 года	<ul style="list-style-type: none">27 рейтингов ESG, из них 12 новых присвоений5 рейтингов качества управления2 конференции по теме устойчивого развития64% всего рынка ESG-финансирования (в количестве)
-------------------------------	---

- Существенная тема
- Вклад в развитие рынка ответственных финансов и рейтингов ESG

ЦУР ООН	<div>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div>
Направление Программы устойчивого развития	Клиенты и местное сообщество
Ключевой аспект направления	ESG-продукты

GRI 3-3, 203-2

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» не только следует лучшим мировым стандартам оценки, но и расширяет их границы. Помимо традиционного анализа финансовых рисков и рисков надежности, Агентство выявляет и исследует новые предметы анализа для повышения прозрачности действий компаний во всех аспектах.

Агентство регулярно изучает мировой опыт в области внедрения практик устойчивого развития. В международной практике для фиксации и подтверждения проведенных мероприятий и результатов в области устойчивого развития сформировался институт независимого подтверждения и оценки. Учитывая важность таких процессов для любого вида бизнеса и любой юрисдикции, АО «Эксперт РА» продолжает продвигать повестку устойчивого развития, финансирования и ESG-оценок в России.

Особое место в этой работе занимают регулярные отраслевые исследования, охватывающие все аспекты ESG-трансформации: от практик корпоративного финансирования до оценки уровня прозрачности бизнеса и сравнительного анализа устойчивого развития городских территорий.

«Эксперт РА» уделяет большое внимание просветительской деятельности. Мы считаем ее ключевым элементом ESG-трансформации и становления рынка ответственных финансов. Агентство реализует комплексный подход к информированию участников рынка, включающий в себя персональные консультации для действующих и потенциальных клиентов, подготовку аналитических исследований и экспертных публикаций, а также организацию специализированных мероприятий. Традиционно «Эксперт РА» публикует исследования в области ESG-финансирования, ESG-банкинга, ESG-прозрачности, ESG-рэнкинга городов и др.



► ESG-аналитика

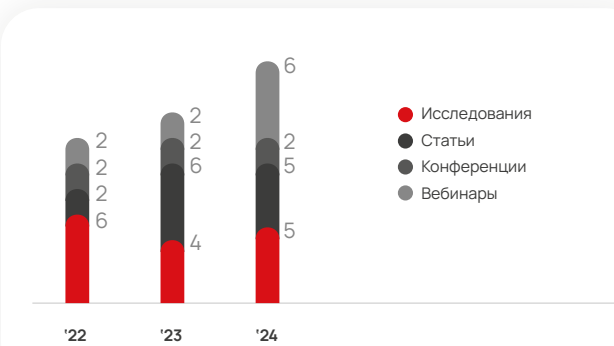


► III Конференция «Будущее рынка устойчивого финансирования»



► ESG-day

ESG-деятельность Агентства



В 2024 году сотрудники Агентства участвовали в шести рабочих группах, экспертных советах и комитетах, работавших над совершенствованием регулирования, развитием и продвижением рынков ESG-финансирования, рейтингования, учета нефинансовых рисков и раскрытия нефинансовой информации.

Задачи, которые ставит «Эксперт РА» для формирования и становления системного рынка ответственных финансов и ESG-рейтингования:

- распространение информации о том, что такое ESG, устойчивое развитие, ESG-финансы, ESG-рейтинги, среди юридических и физических лиц;
- информирование и просвещение игроков рынка о текущей ESG-повестке в стране, включая отраслевую специфику, с помощью обзоров, аналитики, опросов, а также участие в различных экспертных сообществах и группах;
- стимулирование развития ESG-финансирования и рейтингования через лоббирование введения инструментов господдержки;
- формирование и стимулирование спроса на ESG-инвестирование со стороны розничных и коллективных инвесторов.

Рейтинги ESG

«Эксперт РА» рассматривает развитие ESG-практик как комплексный процесс, выходящий за рамки простого финансирования отдельных проектов. Мы делаем акцент на системном внедрении принципов устойчивого развития в корпоративное управление, включая управление экологическим воздействием и социальной ответственностью бизнеса.



АО «Эксперт РА» первым начало присваивать ESG-рейтинги компаниям из реального сектора, банкам, регионам и городам в России.

Мы считаем, что в реализацию ESG-повестки могут включаться не только участники финансового рынка и реального сектора, но и регионы и муниципальные образования. Для фиксации проведенной работы и достижений Агентство начало первым присваивать ESG-рейтинги в России.



Согласно методологии Агентства, рейтинг ESG представляет собой мнение «Эксперт РА» о том, в какой степени в компании (регионе, городском округе) реализованы и планируются к осуществлению практики в области устойчивого развития в экологической, социальной сферах и в области управления.

ESG-рейтинги, наряду с кредитными рейтингами, являются важной составляющей в комплексной оценке рейтингуемого лица. Такая оценка поможет инвесторам принять взвешенное инвестиционное решение. Кроме того, ESG-рейтинги являются оптимальным инструментом при отборе контрагентов, контроле акционерами, выборе работодателя и при взаимодействии с органами государственной власти.

При присвоении ESG-рейтингов «Эксперт РА» транслировал все требования по процедурам из Федерального закона о деятельности кредитных рейтинговых агентств от 13 июля 2015 года № 222-ФЗ.

Агентство прилагает усилия для того, чтобы ESG-рейтинги вошли в прямое регулирование. По нашему мнению, это обеспечит еще большую транспарентность, объективность и усилит ответственность за принятое рейтинговое решение.

В 2024 году Агентство впервые присвоило рейтинги ESG городу России и бирже

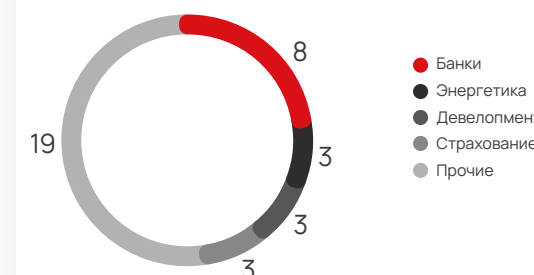
«Эксперт РА» присвоил рейтинг ESG городу Казани на уровне ESG-II(c), что говорит об очень высоком уровне соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

«Эксперт РА» присвоил Санкт-Петербургской бирже рейтинг ESG на уровне ESG-III(b), что означает высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

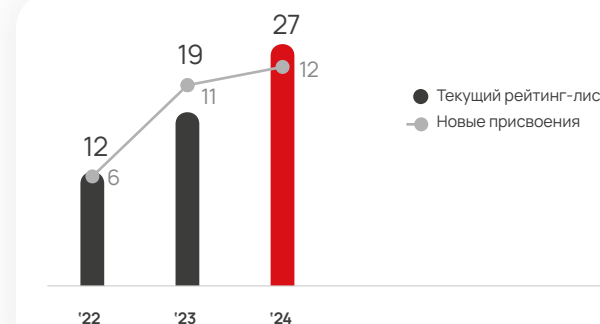
Агентство старается поддерживать максимальный уровень прозрачности своих методологий и публикуемых пресс-релизов. В этих документах мы не только раскрываем все ключевые факторы оценки, влияющие на уровень рейтинга, но и даем графическое представление анализа каждой компоненты ESG-рейтинга. «Эксперт РА» уделяет особое внимание обновлению методологии ESG-рейтингов, включая отраслевую специфику и обратную связь участников рынка. В 2024 году методология была обновлена в связи с необходимостью учета накопленной практики, предложений участников рынка, уточнения формулировок и внесения технических правок.



Исторический отраслевой рейтинг-лист по рейтингам ESG



Рейтинг-лист Агентства по рейтингам ESG



По итогам 2024 года «Эксперт РА» поддерживал 27 ESG-рейтингов — это 38% российского рынка таких оценок. Исторически наибольшую долю в рейтинг-листе занимают представители банковского сектора, что отражает их повышенную активность в области внедрения ESG-принципов.

Верификации финансовых инструментов устойчивого развития

По мнению Агентства, рынок ESG-финансирования, как механизм долгосрочной поддержки устойчивых проектов в компаниях и регионах, имеет стратегическое значение.

Стабильная система такого финансирования не только снижает риски нарушений в экологической и социальной сферах, но и помогает компаниям планомерно повышать свои ESG-показатели.

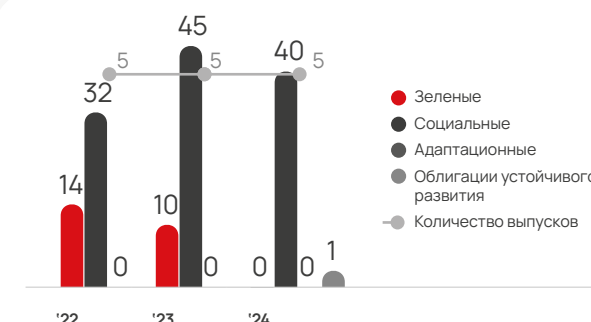
Агентство занимает активную позицию на формирующемся российском рынке ESG-финансов, участвуя в новых сложных кейсах верификаций финансовых инструментов. Это особенно ценно для создания правоприменительной практики в новых для российской экономики областях устойчивого финансирования.

В настоящее время наблюдается сокращение объемов верификации. Это вызвано временным снижением активности эмитентов в сегменте ESG-инструментов. Причиной этому стал целый комплекс внешних факторов: усиление геополитической напряженности, возросшая волатильность финансовых рынков, общая экономическая неопределенность. Однако мы не считаем ситуацию фатальной, напротив — ожидаем восстановления активности по мере стабилизации макроэкономической ситуации. Поэтому «Эксперт РА» не замедляет темпов, продолжая методичную работу по развитию инфраструктуры рынка.

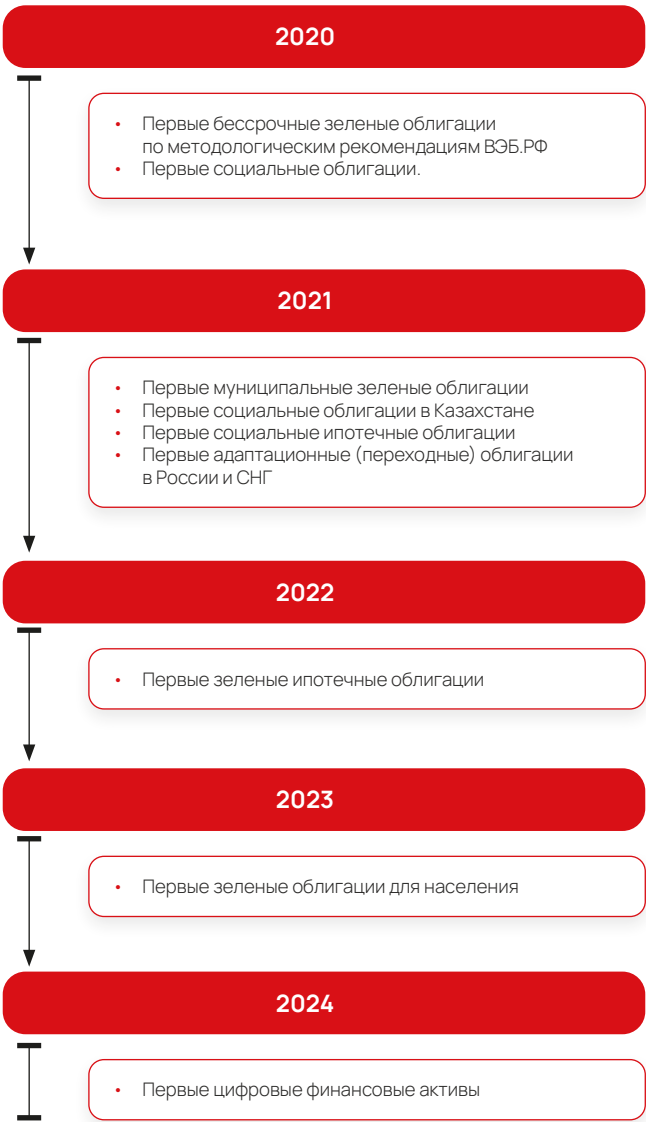
58%
всего рынка ESG-финансирования
в деньгах — 2024

64%
всего рынка ESG-финансирования
в количестве — 2024

Верифицированные новые выпуски облигаций



Пилотные верификации



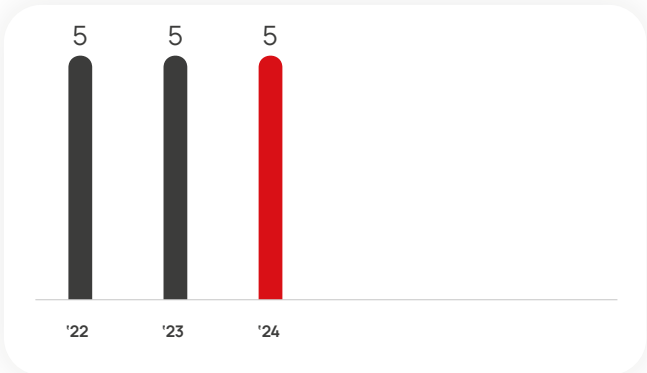
Более **146** млн т
ежегодного снижения выбросов
CO₂-экв. от верифицированных
выпусков

Рейтинги качества управления

«Эксперт РА» занимает лидирующее место в России в области оценки качества управления. Рейтинги качества управления давно стали авторитетным инструментом анализа уровня организации корпоративных практик в российских компаниях.

Методология оценки включает четыре ключевых направления: позиционирование, органы управления и контроля, информационную прозрачность, а также права собственников и иных стейкхолдеров. Рейтинги классифицируются по шкале от «А++» (наивысший уровень) до «С» (низкий уровень).

Рейтинги качества управления



Рейтинги «Эксперт РА» служат важным ориентиром для инвесторов и регуляторов, позволяя объективно оценивать качество корпоративного управления в российских компаниях.

Повышение осведомленности в области финансовой грамотности и устойчивого развития

Ключевые показатели 2024 года	<div><div>8</div> проведенных конференций с участием Агентства</div> <div><div>6</div> вебинаров, организованных при участии экспертов АО «Эксперт РА»</div> <div><div>65</div> исследований и аналитических обзоров и 31 статья подготовлены</div>
-------------------------------	--

Существенные темы	<div><div>Повышение осведомленности о повестке устойчивого развития</div><div>Повышение финансовой грамотности населения</div></div>
-------------------	--

ЦУР ООН	<div><div>4</div> КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div>
Направление Программы устойчивого развития	Клиенты и местное сообщество
Ключевой аспект направления	Финансовая грамотность и осведомленность в области устойчивого развития

GRI 3-3, 203-2

Важной частью своей миссии «Эксперт РА» считает демократизацию финансовых знаний, поэтому активно участвует в мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности населения и инвесторов всех категорий.

Мы стремимся широко распространять информацию об устройстве, функционировании и трендах финансового рынка, сути и рисках финансовых продуктов, методах финансового анализа компаний-эмитентов. Инструментами для этого служат аналитические исследования, публичные вебинары, статьи и комментарии в СМИ, публикации в телеграм-канале [Expert RA](#) и на корпоративном сайте.

- Какие задачи мы ставим перед собой в рамках деятельности по повышению финансовой грамотности:
- освоение базового и повышение действующего уровней финансовых знаний и навыков финансового анализа, включая правильное чтение публикуемых пресс-релизов по присвоенным кредитным и некредитным рейтингам*;
 - расширение круга заинтересованных лиц по заявленной теме в зависимости от возраста и профессионального опыта;
 - содействие осмотрительному и рассудительному инвестированию свободных денежных средств.



* Кредитные рейтинги обозначают вероятность исполнения рейтингуемым лицом его финансовых обязательств, ESG-рейтинг (некредитный) — степень внедрения практик устойчивого развития при принятии ключевых решений.

Схожесть между этими рейтингами заключается в оценке корпоративного управления, а различие — в том, что в кредитных оцениваются бизнес- и финансовые риски, а в ESG — уровень воздействия и менеджмент в отношении окружающей среды и общества.

Кредитные и ESG-рейтинги дополняют друг друга и дают цельное представление о финансовых и нефинансовых рисках рейтингуемого лица.

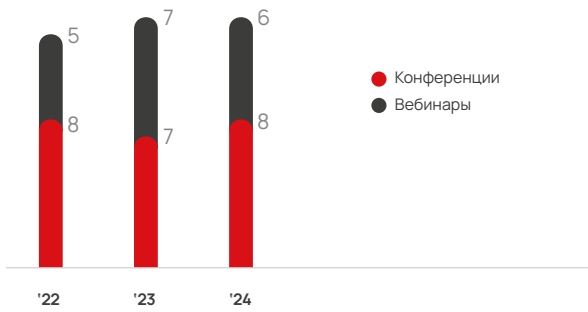
Для получения более подробной информации о кредитных рейтингах АО «Эксперт РА» сформировало отдельный раздел на своем корпоративном сайте, а также подготовило брошюру.

Помимо ESG-рейтингов, Агентство присваивает и другие виды некредитных рейтингов:

- рейтинг качества управления;
- рейтинг надежности и качества услуг управляющих компаний и страховых медицинских компаний;
- рейтинг качества паевых инвестиционных фондов.

В 2024 году «Эксперт РА» содействовал организации восьми внешних мероприятий, посвященных вопросам развития, регулирования и прогнозов на банковском, страховом, корпоративном и других рынках. Кроме того, Агентство провело шесть собственных вебинаров.

Участие в мероприятиях



Список проведенных мероприятий в 2024 году: <https://raexpert.ru/events/archive/2024/>.



В отчетном периоде Агентство продолжало в своем телеграм-канале серию публикаций, посвященных основам финансового анализа, ключевым экономическим событиям и выдающимся деятелям в сфере экономики, финансов и устойчивого развития в России и мире. К концу 2024 года аудитория канала составила более 14 тыс. подписчиков.

Помимо внешних инициатив, «Эксперт РА» реализует большую внутреннюю работу. В частности, проводит вебинары для сотрудников, на которых обсуждаются новые и обновленные методологии в различных направлениях деятельности, включая ESG-продукты и практики.



Число публикаций Агентства



Агентство публикует в СМИ широкий спектр аналитических материалов: исследования, авторские статьи, колонки и интервью, охватывающие ключевые темы финансового рынка и других секторов экономики.

Сотрудники «Эксперт РА» активно участвуют в работе экспертных советов, комитетов, рабочих групп и мероприятиях, проводимых регуляторами и инфраструктурными организациями. Наши спикеры — желанные гости отраслевых конференций, постоянные эксперты в деловых СМИ. Эта публичная активность также в значительной степени способствует продвижению индивидуального и ответственного инвестирования.

На конец отчетного периода представители Агентства продолжали работу в профильных комитетах и советах по вопросам устойчивого развития.

Кроме финансового просвещения, «Эксперт РА» уделяет внимание повышению информационной открытости и прозрачности, а также делится опытом в области лучших практик финансового менеджмента, корпоративного управления и устойчивого развития со всеми заинтересованными сторонами.

Особое значение в деятельности Агентства занимает продвижение ESG-повестки и взаимодействие с клиентами и стейкхолдерами. «Эксперт РА» активно обменивается опытом с партнерами, сотрудничает с вузами, способствуя подготовке специалистов в сфере устойчивого развития и информированию о текущем состоянии ESG-инициатив в России.

Благотворительные проекты и волонтерская деятельность

Ключевые показатели и факты 2024 года

- В 2024 году «Эксперт РА» провел два благотворительных турнира по мини-футболу среди финансовых организаций.
- 11 октября 2024 года сотрудники «Эксперт РА» и АО «Эксперт Бизнес-Решения» при поддержке компании «Сохрани лес» провели экологическую акцию по восстановлению лесов

Существенная тема

Инвестиции в благотворительные проекты и волонтерская деятельность

ЦУР ООН



Направление Программы устойчивого развития

Клиенты и местное сообщество

Ключевой аспект направления

Благотворительность и волонтерство

GRI 3-3, 413-1

«Эксперт РА» реализует социальные инициативы в рамках Стратегии, сочетая системный подход к управлению, вовлечение сотрудников и партнеров, а также измеримые метрики для оценки результатов.

Принципы, применяемые Агентством в реализации социальных инициатив

Прозрачность

Отчетность по всем этапам проектов, включая финансовые потоки и достигнутые результаты

Стратегическое партнерство

Сотрудничество с экологическими организациями для усиления положительного воздействия

Вовлеченность сотрудников

Волонтерские программы и мероприятия, такие как посадка леса, укрепляют корпоративную культуру

Благотворительный турнир «Кубок «Эксперт РА»

В апреле и сентябре 2024 года Агентство организовало два благотворительных турнира по мини-футболу среди финансовых организаций. В мероприятиях приняли участие представители банковского сектора, лизинговых, страховых компаний.

«Кубок «Эксперт РА» — спорт, благотворительность и нетворкинг в одном формате:

- часть средств от турниров пошла на закупку инвентаря для Федерации слепых футболистов — мы поддерживаем детский адаптивный и паралимпийский спорт;
- программа включала не только спортивные состязания, но и деловое общение в неформальной обстановке;
- турниры укрепили профессиональные связи и привлекли внимание к инклюзивному спорту — СМИ и сами участники турнира высоко оценили событие.

Экологическая акция по восстановлению лесов

11 октября 2024 года сотрудники «Эксперт РА» и АО «Эксперт Бизнес-Решения» при поддержке компании «Сохрани лес» провели экологическую акцию по восстановлению лесов. Она стала естественным продолжением прошедшей накануне, 10 октября, ежегодной конференции по тематике устойчивого развития «ESG-day «Эксперт РА».

За один день участники акции высадили около 4 тыс. саженцев дуба черешчатого на площади 2 га в национальном парке «Угра» Калужской области. Когда-то на этих землях рос дубовый лес, но его уничтожили, расширяя сельскохозяйственные угодья. Сейчас администрация парка и волонтеры активно восстанавливают утраченные лесные массивы, и наша акция стала частью этой программы. В мероприятии приняли участие более 100 чел., среди которых не только сотрудники Агентства, но и представители компаний — партнеров и клиентов Агентства: Cbonds, «Мосинжпроекта», Локо-Банка, ИК «Диалот» и др.

03

Социальный
аспектКоманда,
которой
гордимся

Качественная работа невозможна без профессиональной и мотивированной команды. Именно поэтому забота о сотрудниках остается нашим приоритетом. Мы создаем условия, в которых каждый может реализовать свой потенциал и внести вклад в общее дело.



142

человека

численность персонала

✓ 56,3%

доля сотрудников, прошедших
внешнее обучение

✓ 48,6%

сотрудников проработали
в Агентстве более пяти лет

Забота о сотрудниках

Ключевые показатели 2024 года	142 чел. — численность персонала
	56,3% — доля сотрудников, прошедших внешнее обучение
	54,2% — доля женщин в общей численности персонала

► Существенная тема

► Обеспечение достойных условий труда, создание корпоративной культуры для комфорта, здоровья и благополучия сотрудников, развитие профессиональных компетенций

ЦУР ООН	<div><div>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div><div>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</div><div>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</div></div>
Направление Программы устойчивого развития	Сотрудники
Ключевой аспект направления	Благополучие и развитие сотрудников

GRI 3-3, 2-23

Корпоративная культура

«Эксперт РА» строит работу с персоналом на решении задач по привлечению, развитию и удержанию высококвалифицированных специалистов.

Сотрудники Агентства обладают глубокой экспертизой в финансовом анализе, кредитных рейтингах, цифровых технологиях и устойчивом развитии. Эти компетенции позволяют нам предлагать клиентам решения высочайшего уровня.

Мы в полной мере осознаем, что качество нашей работы и репутация «Эксперт РА» на финансовом рынке формируются благодаря экспертным знаниям, практическим навыкам и высокой вовлеченности команды. Профессионализм наших сотрудников служит фундаментом для устойчивого развития и успешной деятельности Агентства, поэтому мы уделяем много внимания созданию комфортной деловой среды для профессиональной реализации каждого сотрудника.

В основе кадровой политики лежат следующие принципы.

Профессиональное развитие	Поддержка инициативы	Открытая коммуникация	Сбалансированная система мотивации
Создание условий для постоянного роста квалификации через систему обучения, наставничества и участия в значимых проектах	Поощрение предложений по совершенствованию рабочих процессов и внедрению инновационных подходов	Поддержание постоянного диалога между руководством и сотрудниками на всех уровнях	Сочетание конкурентного вознаграждения с возможностями для профессиональной и личностной реализации

Эти принципы интегрированы во все основные процессы работы с персоналом, начиная с подбора, найма и адаптации сотрудников. Они включены в системы внутренних коммуникаций, мотивации, оценки уровня квалификации

и эффективности персонала, корпоративного обучения. Все процессы по работе с персоналом в Агентстве документально регламентированы и утверждены.

Команда АО «Эксперт РА»

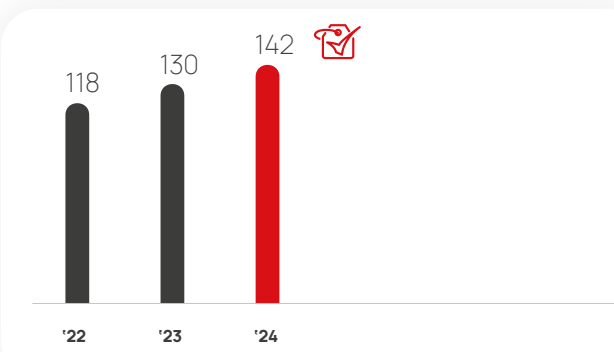
GRI 2-7, МЭР 25

Ключевые показатели и факты 2024 года	<ul style="list-style-type: none">39 лет — средний возраст сотрудников95,8% работников имеют высшее образование48,6% сотрудников проработали в Агентстве более пяти лет6 лет — средний стаж работы в Агентстве99,3% персонала работает на условиях постоянного трудового договора93,7% персонала работает на условиях полной занятости
---------------------------------------	---

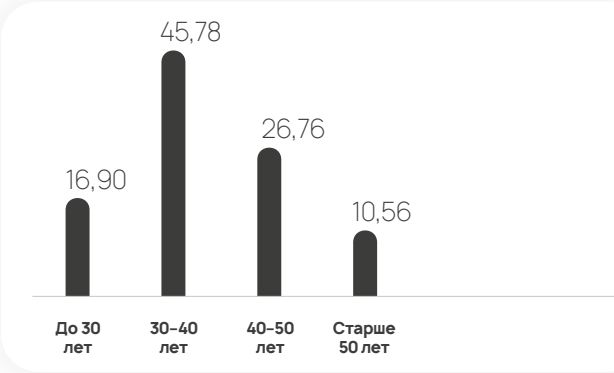
Команда АО «Эксперт РА» продолжает расширяться: по сравнению с 2023 годом общая численность сотрудников увеличилась на 9,2%, достигнув 142 чел. Среднесписочная численность составила 124,3 чел., что выше на 9,5% относительно 2023 года. Состав сотрудников Агентства формируется из специалистов разного возраста и уровня профессионального опыта: это способствует обмену знаниями и укреплению экспертного потенциала Агентства.

Наибольшую долю в структуре персонала занимают сотрудники, задействованные в финансовом анализе и экономических исследованиях. Также значительное количество специалистов работает в технологическом направлении, обеспечивая развитие цифровых решений.

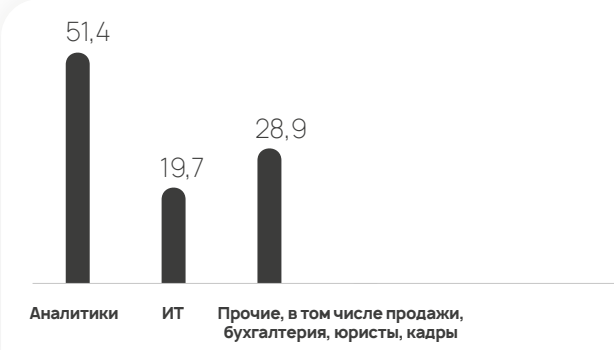
Численность персонала, чел.



Распределение сотрудников по возрасту, %



Структура персонала по категориям на 31 декабря 2024 года, %



Высокий уровень квалификации сотрудников подтверждается тем, что 95,8% из них имеют высшее образование. Это соответствует отраслевым требованиям, специфике деятельности Агентства и сложившимся стандартам корпоративной культуры.

Из практики АО «Эксперт РА»

Цифровая трансформация в управлении персоналом

В 2024 году АО «Эксперт РА» утвердило Стратегию цифровой трансформации, в рамках которой определены основные направления цифрового развития, связанные в том числе с повышением уровня цифровизации бизнес-процессов, уменьшением количества ручных рутинных операций, повышением эффективности использования данных и развитием аналитических систем.

Реализацией данной Стратегии занимается созданное в 2023 году подразделение — Служба цифровой трансформации.

Диджитализация различных HR-процессов, а также реализация инициатив, направленных на развитие цифровой культуры, также являются неотъемлемой частью Стратегии цифровой трансформации Агентства. Вышеуказанная культура позволяет создать среду, в которой сотрудники непрерывно обучаются, генерируют новые идеи и внедряют новые цифровые решения в существующие бизнес-процессы.

Цифровая трансформация процессов по управлению и развитию персонала

>10 видов

документов было автоматизировано в 2024 году

Кадровые сервисы

Агентство применяет цифровые сервисы для автоматизации и упрощения процессов, таких как оформление документов, учет отсутствий, иных административных задач.

Планы на 2025–2026 годы

Кадровый электронный документооборот

Цифровизация бизнес-процессов для адаптации новых сотрудников и организации аттестационных мероприятий.

Корпоративный портал

Создание новой цифровой платформы, предназначенной для развития внутренней коммуникации и централизации цифровых HR-сервисов.

Цифровая образовательная платформа «Корпоративный университет»

Продолжение реализации цифровой платформы, предназначенной для обучения и развития профессиональных компетенций, разработка модели компетенций сотрудников Агентства.



85,2%



сотрудников Агентства заняты в Москве



14,8%

персонала трудится дистанционно

Наем и адаптация

Ключевые показатели 2024 года	27 чел. — количество новых сотрудников 
	7,4% из новых сотрудников — молодежь со стажем работы менее двух лет
	89% новых сотрудников успешно прошли адаптацию
	11,3% — текучесть кадров 

АО «Эксперт РА» обладает репутацией признанного эксперта в финансовом секторе и на рынке ESG-оценок. Это позволяет привлекать в команду высококвалифицированных специалистов. Агентство рассматривает профессионализм и эффективность сотрудников как основу своего долгосрочного роста, успешного развития и реализации стратегических инициатив, поэтому уделяет особое внимание формированию сильной и мотивированной команды.

Важным элементом кадровой политики является привлечение молодых специалистов, которые приносят в коллектив свежие идеи, энергию и динамику. Агентство рассматривает работу с молодежью как инвестицию в будущее. При этом все принимаемые на работу сотрудники имеют высшее профильное образование в финансовой, экономической или технической сферах.



Критерием отбора персонала служат исключительно профессиональные компетенции, без учета возраста, пола или иных личностных характеристик.

В 2024 году АО «Эксперт РА» продолжало расширять команду ИТ-специалистов, обладающих компетенциями в области управления данными и применения технологий искусственного интеллекта. Особый интерес для нас представляют выпускники ведущих финансовых и технических вузов.




Программа адаптации включает в себя более

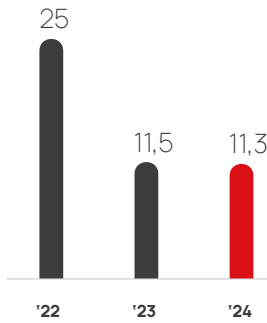
10 курсов, которые предоставляют информацию о корпоративной культуре и процессах, происходящих в Агентстве, а также об обязательных требованиях к работникам.

Для быстрой и эффективной адаптации новых сотрудников организовано обучение. Оно включает основы охраны труда, требования информационной безопасности, правила работы с инсайдерской информацией. Также новички изучают структуру Агентства, ключевые бизнес-процессы, внутренние регламенты и систему документооборота.


GRI 401-1, МЭР 33

Индивидуальный подход к адаптации обеспечивает практика наставничества: за каждым новым сотрудником закрепляется опытный коллега, который курирует его интеграцию в команду. В рамках стратегии управления персоналом Агентство фокусируется на создании стабильной и комфортной рабочей среды для удержания профессионалов и сокращения текучести кадров.

▮ Текучесть кадров, % 



11,3%

текучесть кадров в 2024 году. Данный показатель сохранился практически на уровне предыдущего года, что говорит о надежности и стабильности деятельности Агентства. 

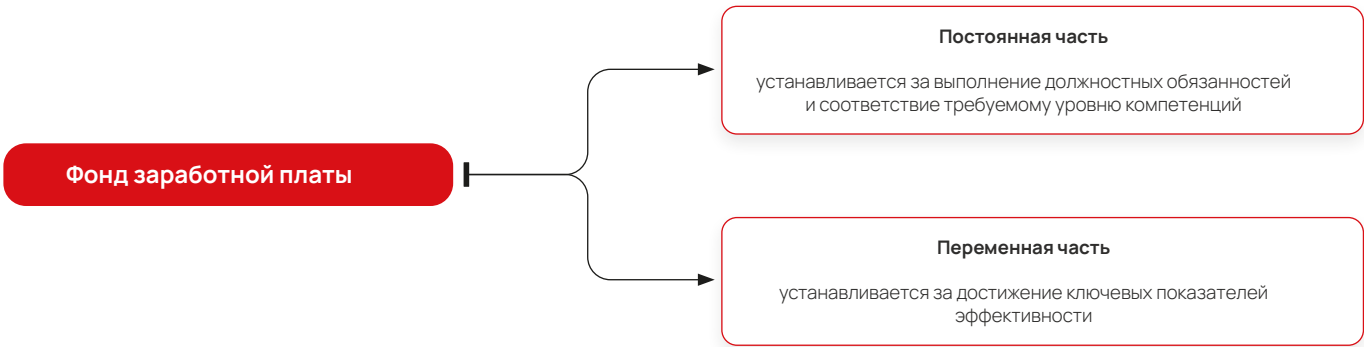


Мотивация и вознаграждение

Ключевые показатели 2024 года	83% сотрудников успешно прошли оценку эффективности и были премированы по результатам года
	17 чел. получили повышение в должности

Высококвалифицированные специалисты вносят значительный вклад в развитие Агентства. Это требует достойного вознаграждения. Система оплаты труда в АО «Эксперт РА» обеспечивает конкурентоспособный уровень Агентства на рынке и способствует достижению его стратегических целей. В сочетании с объективной оценкой профессиональных достижений это работает на привлечение и удержание высокопрофессиональных кадров.

Фонд заработной платы состоит из постоянной и переменной частей. Переменная часть зависит от индивидуальных результатов сотрудника и его вклада в общие показатели деятельности Агентства.

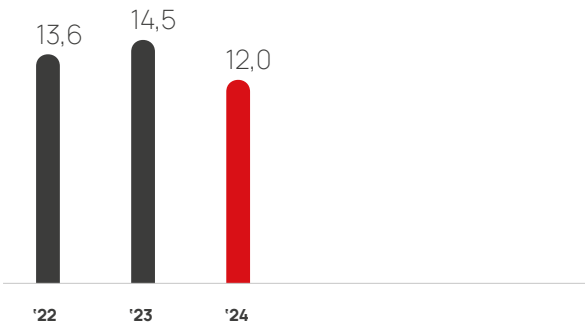


Агентство строго соблюдает принцип равной оплаты труда, исключая любую дискриминацию по полу, возрасту или иным личностным характеристикам. Размер вознаграждения зависит исключительно от профессиональных компетенций и фактических результатов работы.

GRI 404-3

Ежегодно сотрудники Агентства проходят оценку выполнения индивидуальных и корпоративных ключевых показателей эффективности (КПЭ). В 2023 году 79% сотрудников участвовали в мероприятиях, включавших аттестацию и оценку достижения ключевых результатов работы. В 2024 году участников стало больше — 83% от общей численности сотрудников. Все они по итогам оценки были отмечены годовой премией.

Повышение в должности, %



Обучение и развитие

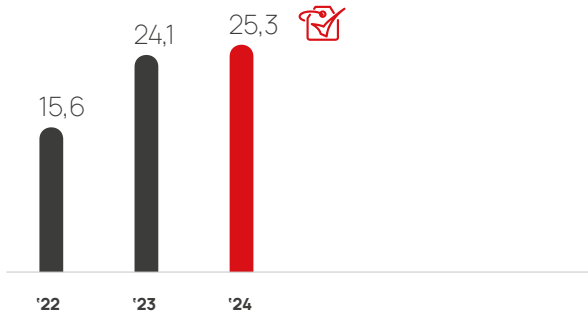
Ключевые показатели 2024 года	56,3% — доля сотрудников, прошедших внешнее обучение
	25,3 часа — среднее количество часов обучения в год на одного работника

GRI 404-1, 404-2, 404-3, МЭР 31

«Эксперт РА» ценит стремление своей команды к постоянному совершенствованию и поэтому придает большое значение обучению и развитию персонала.

Мы формируем ежегодные образовательные планы, включающие курсы, обучающие программы и тренинги. Такая система позволяет сотрудникам расширять свои профессиональные знания и навыки с учетом и потребностей Агентства, и индивидуальных интересов. Этому помогают результаты ежегодной оценки эффективности. В 2024 году 56,3% списочного состава персонала прошло обучение по всем реализуемым направлениям.

Среднее количество часов обучения в год на одного работника, часов



Содержательная часть образовательных программ формируется исходя из актуальных потребностей бизнеса. В фокусе внимания находятся два ключевых направления:

- цифровая трансформация и современные финансовые технологии;
- развитие управленческих и коммуникативных компетенций.

Особенностью образовательной системы АО «Эксперт РА» является сочетание внутренних корпоративных программ с возможностью обучения у ведущих внешних провайдеров. Такой подход обеспечивает баланс между специфическими знаниями, необходимыми для работы в Агентстве, и лучшими отраслевыми практиками.

Разнообразие и равные возможности

Ключевые показатели 2024 года

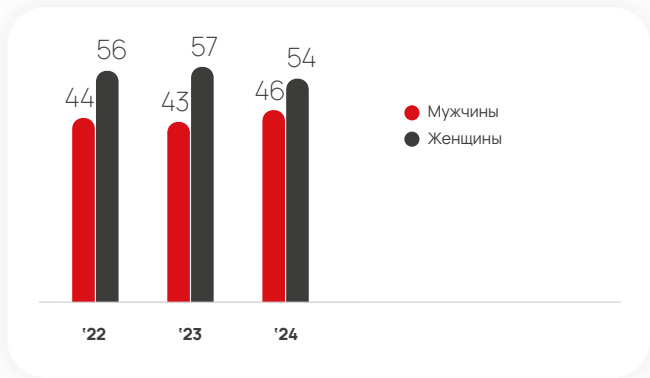
- 44,4% — доля женщин-руководителей
- 51,9% — доля женщин — новых сотрудников
- 82,3% — доля заработной платы женщин от заработной платы мужчин

- Существенная тема
- Обеспечение равных возможностей, отсутствие дискриминации

GRI 3-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, SV-PS-330a.1

В своей деятельности «Эксперт РА» руководствуется принципами соблюдения прав человека, действующим законодательством и корпоративной социальной ответственностью. Агентство последовательно противодействует любым формам дискриминации и не допускает действий, создающих на рабочем месте атмосферу враждебности или унижения человеческого достоинства.

Распределение сотрудников по полу, %



В рамках кадровой политики «Эксперт РА» обеспечивает равные возможности трудоустройства для всех категорий соискателей. В отчетном периоде не зафиксировано ни одного случая дискриминации среди сотрудников.

Агентство также подтверждает отсутствие в своей структуре подразделений и поставщиков с существенным риском использования детского, принудительного или обязательного труда. В деятельности «Эксперт РА» не выявлено рисков, связанных с ограничением прав на создание ассоциаций и профсоюзных объединений.

Благополучие сотрудников и социальная ответственность Агентства

GRI 401-2

В 2024 году Агентство продолжило курс на повышение корпоративной и социальной ответственности, уделяя особое внимание развитию человеческого капитала и совершенствованию коммуникаций с государственными и общественными структурами. Эти направления остаются ключевыми приоритетами руководства Агентства в рамках обеспечения устойчивого развития.

Важный аспект этой работы — формирование благоприятной среды для сотрудников. Неотъемлемой частью этого процесса является усиление системы социальных гарантий и мер охраны труда. Кроме того, Агентство последовательно внедряет экологичные решения на рабочих

местах — это способствует созданию безопасных и комфортных условий для персонала. Реализация этих принципов рассматривается как необходимое условие для достижения стабильности и высокой эффективности деятельности Агентства.

Из практики АО «Эксперт РА»

Агентство заботится о благополучии, социальной поддержке и защите сотрудников, полностью обеспечивает социальную защиту в соответствии с законодательством, а также предоставляет своему персоналу ряд дополнительных льгот.

Корпоративная программа добровольного медицинского страхования

Доступна для всех штатных сотрудников, отработавших в Агентстве шесть месяцев. Таким образом, к программе ДМС подключены 92% сотрудников Агентства.

С 2023 года дополнена программой защиты и предоставления помощи при онкологических заболеваниях, по которой сотрудники могут получить специализированную медицинскую помощь. Содержит расширенное страховое покрытие и большой выбор поликлиник.

- В полис ДМС в том числе включены:
- программа психологической поддержки, которая позволяет сотрудникам получить помощь 24/7 при различных психологических проблемах;
 - телемедицина;
 - медицинские мероприятия, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний.

Ежегодно программа ДМС пересматривается на основании проведенных опросов застрахованных сотрудников.

Гибкий график работы

Агентство уверено, что для высокой эффективности труда важен баланс работы и личной жизни, поэтому предусмотрело возможность частичной занятости и полностью удаленной работы.

В 2024 году сохранилась доля сотрудников, охваченных гибкими формами занятости. 85,2% персонала трудились по смешанному графику, совмещая удаленную работу с посещением офиса.

Материальная помощь

Предоставляется сотрудникам вне зависимости от стажа работы в Агентстве в связи со значимыми событиями или сложными ситуациями по заявлению сотрудника.

Пособие по временной нетрудоспособности и sick-leave

Агентство осуществляет доплату до 100% уровня заработной платы по листку нетрудоспособности за 14 рабочих дней в течение индивидуального рабочего периода.

Агентство предоставляет три дня дополнительного отпуска по болезни.

Корпоративный транспорт

Агентство обеспечивает оплату транспорта при служебной необходимости для участия во внешних встречах, конференциях, выставках, командировках всем сотрудникам независимо от стажа работы.

Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников

МЭР 27

Ключевые показатели 2024 года	4 сотрудника, прошедших обучение по охране труда и технике безопасности
	26,4 тыс. руб. — расходы на реализацию мероприятий в области охраны труда

Существенные темы

- Обеспечение достойных условий труда, создание корпоративной культуры для комфорта, здоровья и благополучия сотрудников, развитие профессиональных компетенций
- Соблюдение принципов охраны труда в отношении сотрудников

GRI 3-3

«Эксперт РА» уделяет внимание формированию благоприятной рабочей среды, которая способствует продуктивности и комфортному состоянию сотрудников. Это включает в себя развитие корпоративной культуры, современные подходы к организации рабочих мест и программы поддержки персонала.



Управление охраной труда

GRI 2-23, 403-1

Мы придерживаемся комплексного подхода в обеспечении безопасности сотрудников.

Агентство интегрирует принципы ESG в управление охраной труда. Поскольку мы являемся «офисной» компанией и наша деятельность не связана с производственными рисками, ключевыми приоритетами для Агентства являются профилактика психологического благополучия сотрудников и соблюдение эргономических норм.

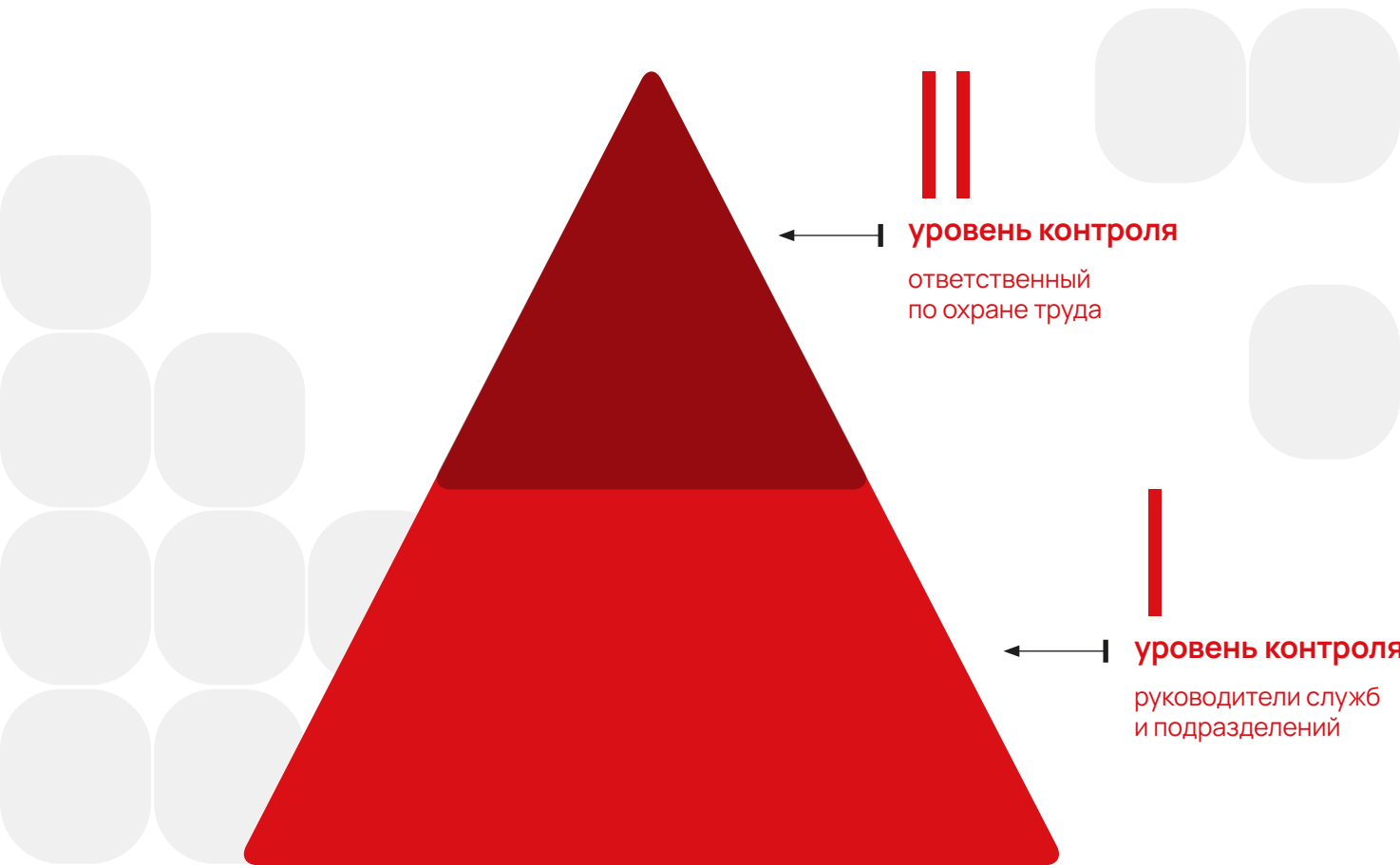
Ключевые внутренние документы, определяющие функционирование системы управления охраной труда

Политика организации в области охраны труда	Закрепление целей и мероприятий, которые направлены на сохранение жизни и здоровья работников; гарантия выполнения установленных законом норм и требований охраны труда
Положение о системе управления охраной труда	Определение ключевых целей и задач системы управления охраной труда
Положение об учете и расследовании микротравм, несчастных случаев, происшедших в производственной деятельности	Формулирование обязательных требований по организации и проведению расследования, оформления и учета несчастных случаев на производстве, происходящих в Агентстве
Положение по проведению специальной оценки условий труда	Регламентирование процедуры проведения специальной оценки условий труда в соответствии с законодательством

- Ключевые цели Агентства в области охраны труда:
- создание здоровых и безопасных условий труда;
 - создание условий, способствующих выполнению сотрудниками требований охраны труда;
 - контроль за соблюдением нормативных правовых актов по охране труда;
 - организация профилактической работы по предупреждению травматизма на производстве и профессиональных заболеваний;
 - постоянное улучшение условий труда.

Распределение обязанностей в сфере охраны труда между должностными лицами в Агентстве закреплено во внутренних нормативных документах. Функционируют несколько уровней контроля и поддержания безопасной и здоровой рабочей среды, включающие регулярные проверки рабочих мест, обучение сотрудников и взаимодействие с профильными специалистами. Ответственность за соблюдение норм охраны труда закреплена за руководителями служб и подразделений, а также за ответственным по охране труда.

Уровни контроля и поддержания безопасной и здоровой рабочей среды



Расходы Агентства на охрану труда включают в себя обучение руководителей по программе «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда», а также обучение ответственного по охране труда

по программе «Подготовка электротехнического персонала второй группы допуска к проверке знаний правил работы в электроустановках».

Оценка условий труда и профессиональных рисков

GRI 403-2, 403-8

Стремясь обеспечить безопасные условия труда, Агентство реализует комплекс мер по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, который включает в себя специальную оценку условий труда и управление профессиональными рисками. Ответственный по охране труда проводит регулярное выявление опасностей, оценку и снижение уровней риска.



В 2024 году внешний аудит системы охраны труда и специальная оценка условий труда не осуществлялись.

«Эксперт РА» развивает культуру безопасности, поощряя сотрудников оперативно сообщать о происшествиях и потенциальных угрозах непосредственному руководителю или ответственному по охране труда. Это позволяет своевременно устранять риски и поддерживать высокие стандарты охраны здоровья на рабочих местах.

Обучение по охране труда

GRI 403-5

Все новые сотрудники «Эксперт РА» проходят обязательные вводные инструктажи по ключевым аспектам безопасности. Кроме того, в Агентстве действует система ознакомления

с регламентами по охране труда и технике безопасности, которая выстроена в соответствии с требованиями законодательства.

Благополучие сотрудников

GRI 403-3, 403-4, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10

«Эксперт РА» рассматривает заботу о сотрудниках как ключевой элемент своей ESG-повестки. Действующие программы благополучия персонала направлены на снижение профессиональных рисков и повышение эффективности работы.

В 2024 году в Агентстве не было зарегистрировано ни одного несчастного случая и профессионального заболевания.

04

Экологический
аспектДействуем
осознанно

Мы понимаем, что устойчивое развитие невозможно без ответственного отношения к окружающей среде и изменению климата. Поэтому мы стремимся минимизировать собственный углеродный след и способствовать формированию культуры осознанного потребления внутри Агентства и среди наших партнеров.

Вклад Агентства
в борьбу с изменением
климата

Развитие рынка ответ-
ственных финансов
и ESG-рейтингов



Повышение осведомлен-
ности в сфере устойчивого
развития



Снижение собствен-
ного углеродного следа
за счет оптимизации про-
цессов, ответственного
потребления и повышения
энергоэффективности



Ключевые показатели 2024 года	86,9 т CO ₂ -экв. — выбросы парниковых газов (область охвата 2)	☑
	94,8 т CO ₂ -экв. — выбросы парниковых газов (область охвата 3)	☑
	147 307 кВт • ч — потребление электрической энергии	☑
	332 м ³ — потребление воды	☑
	388,6 кг — потребление бумаги	☑

► Существенные темы	► Минимизация выбросов парниковых газов от операционной деятельности «Эксперт РА» ► Популяризация осознанного потребления среди сотрудников
---------------------	--

ЦУР ООН	<div>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</div> <div>♻</div>
Направление Программы устойчивого развития	Сотрудники
Ключевой аспект направления	«Зеленый офис»

GRI 3-3	воздействию является ключевым фактором в повышении осознанности общества. Эта ответственность лежит не только на правительствах и крупных корпорациях, но и на каждом человеке в отдельности.
В современном мире проблемы окружающей среды и изменения климата приобретают все большую значимость. Формирование ответственного отношения к экологическому	

Информационные кампании и образовательные программы способствуют повышению осведомленности о последствиях человеческой деятельности для окружающей среды. «Эксперт РА» вносит свой вклад через присвоение ESG-рейтингов, верификации инструментов устойчивого развития, обучающие вебинары для клиентов, партнеров и других стейкхолдеров. Мы убеждены, что продвижение принципов ответственного потребления, сокращение использования пластика, переработка отходов и сохранение биоразнообразия должны стать неотъемлемой частью общественного диалога. Это позволит осознать каждому, что даже небольшие изменения в повседневной жизни могут внести значительный вклад в будущее планеты.

Климатическая повестка

GRI 3-3

Мы осознаем важность климатической повестки, поэтому стремимся укреплять доверие инвесторов к устойчивым финансовым инструментам и способствовать снижению воздействия на климат. Это достигается за счет поддержания высокого качества аналитических продуктов, включая ESG-рейтинги, а также верификации зеленых, устойчивых и адаптационных финансовых инструментов.



«Эксперт РА» систематически отслеживает и минимизирует прямое и косвенное воздействие своей деятельности на окружающую среду и климат. Для этого мы оптимизируем бизнес-процессы, ищем способы сокращать потребление ресурсов, снижать объемы образования отходов и повышать энергоэффективность нашего офиса.

Выбросы парниковых газов

GRI 305-2, 305-3, МЭР 20

Одной из ключевых целей Программы устойчивого развития является внедрение системы оценки выбросов парниковых газов. В связи с этим Агентство произвело расчет выбросов парниковых газов (далее — ПГ) (область охвата 2 и 3)¹.

Методика расчета основана на российских и международных стандартах, таких как Руководящие принципы МГЭИК и Протокол по выбросам парниковых газов (GHG Protocol).



Расчеты выбросов АО «Эксперт РА» (область охвата 2 и 3) прошли верификацию независимым практикующим специалистом.

В 2024 году косвенные энергетические выбросы ПГ (область охвата 2) увеличились на 15,7% по сравнению с 2023 годом (86,9 т CO₂-экв.). Прочие косвенные выбросы ПГ (область охвата 3) составили 94,8 т CO₂-экв., что на 13,9% выше

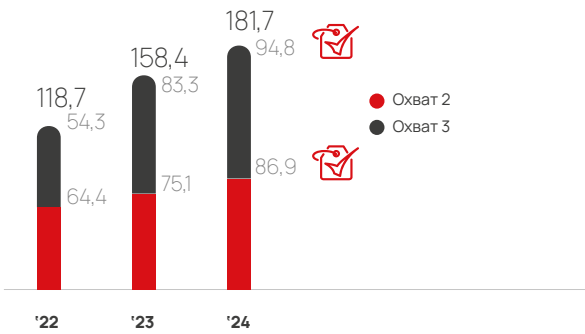
Вклад Агентства в борьбу с изменением климата включает в себя:

- развитие рынка ответственных финансов и ESG-рейтингов;
- повышение осведомленности в сфере устойчивого развития;
- снижение собственного углеродного следа за счет оптимизации процессов, ответственного потребления и повышения энергоэффективности.

В результате основной деятельности Агентства не образуется выбросов парниковых газов, так как отсутствуют производственные активы или иные объекты, оказывающие прямое воздействие на климат. Косвенные выбросы включают в себя выбросы от производства потребленных электроэнергии и тепла. Иные косвенные выбросы образуются из-за командировок сотрудников, использования такси и перемещений до офиса и обратно.

показателя предыдущего года. Увеличение выбросов ПГ обусловлено ежегодным ростом численности сотрудников и, соответственно, увеличением количества командировок.

📊 Выбросы парниковых газов «Эксперт РА» (область охвата 2 и 3), т CO₂-экв.



Для сокращения углеродного следа «Эксперт РА» использует энергосберегающее оборудование, отдает предпочтение экологичным видам транспорта. Командировки на расстояния до 1 тыс. км осуществляются преимущественно железнодорожным транспортом.

¹ Расчеты выбросов по охвату 3 произведены по категориям 6 и 7 на основании данных по командировкам сотрудников по needs Агентства, такси, а также данных опроса сотрудников Агентства об их перемещении от места проживания до места работы и обратно.

Эффективное использование ресурсов

GRI 3-3

«Эксперт РА» учитывает экологические аспекты в своей повседневной деятельности, уделяя внимание разумному потреблению ресурсов. В дальнейшем планируется развитие программ по экологизации офисных процессов и повышению экологической грамотности сотрудников.

Забывая о сохранении природных ресурсов, Агентство принимает ряд инициатив с целью снижения потребления ресурсов и образуемых отходов.

Цифровизация документооборота

С 2018 года Агентство поэтапно переводит процессы в электронный формат. Весь внутренний документооборот, включая кадровый учет и материалы для рейтинговых комитетов, теперь ведется в цифровом виде

Снижение расхода бумаги

На рабочих местах установлены два монитора, что минимизирует необходимость печати материалов

Многоразовые кулеры и отказ от одноразового пластика

Сотрудники используют воду из многоразовых кулеров, расположенных на каждом этаже, а в офисе применяется преимущественно многоразовая посуда

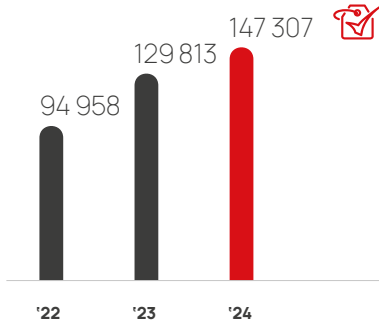
Экологизация мероприятий

На конференциях Агентства раздаточные материалы и исследования заменены электронными версиями с QR-кодами, а для сбора бумаги и бейджей установлены экобоксы, позволяющие вовлекать их во вторичный оборот

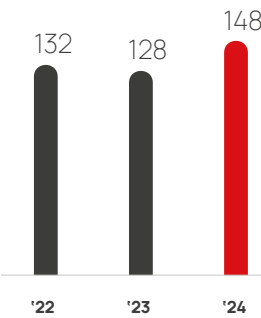
Потребление электроэнергии и тепла

В настоящее время АО «Эксперт РА» достигло цели по 100%-ному переходу на энергосберегающие лампы. Также Агентство стремится своевременно обновлять оборудование на более энергоэффективное и экологичное, соответствующее международным стандартам.

Потребление электрической энергии, кВт • ч



Потребление тепловой энергии, Гкал



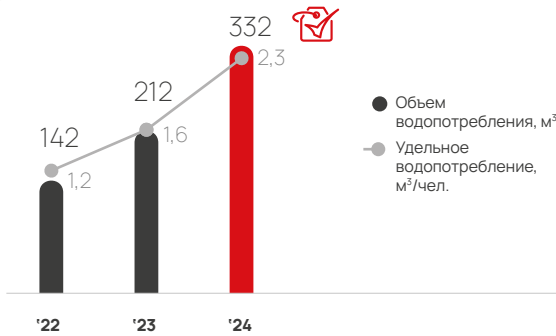
Рост потребления электроэнергии и тепла обусловлен увеличением числа сотрудников, работающих в офисе.

Водопотребление

МЭР 13, МЭР 15, МЭР 16

Деятельность АО «Эксперт РА» не оказывает негативного воздействия на водные ресурсы. Агентство использует централизованные системы водоснабжения Москвы в рамках договоров с уполномоченными службами.

Потребление воды



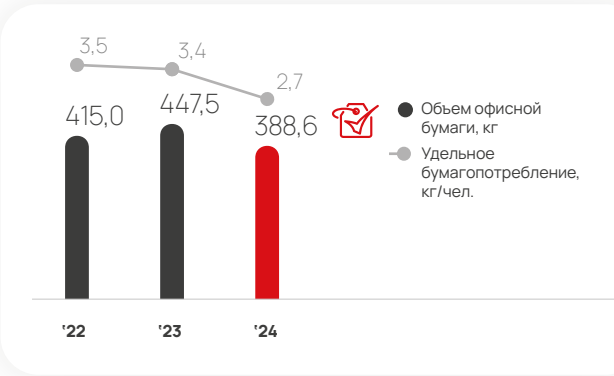
В 2024 году объем водопотребления составил 332 м³, а удельный показатель на одного сотрудника — 2,3 м³/чел. Уровень расхода воды напрямую зависит от посещаемости офиса. Так, в 2020–2021 годах было зафиксировано значительное снижение потребления из-за перехода на удаленный формат работы в период пандемии COVID-19. Однако в 2022–2024 годах показатель вырос в связи с возвращением сотрудников в офис с учетом гибридного режима работы. Очистка сточных вод выполняется в соответствии с нормативами на городских очистных сооружениях.

Потребление бумаги

«Эксперт РА» стремится минимизировать использование бумаги в своей операционной деятельности, сокращая как объемы ее потребления, так и образование отходов. С этой целью Агентство внедряет цифровые решения, в том числе развивает систему электронного документооборота для внутреннего взаимодействия с сотрудниками и работы с внешними контрагентами.

Благодаря этим мерам в 2024 году объем потребления бумаги в Агентстве сократился на 13% по сравнению с 2023 годом и составил 388,6 кг.

Потребление бумаги



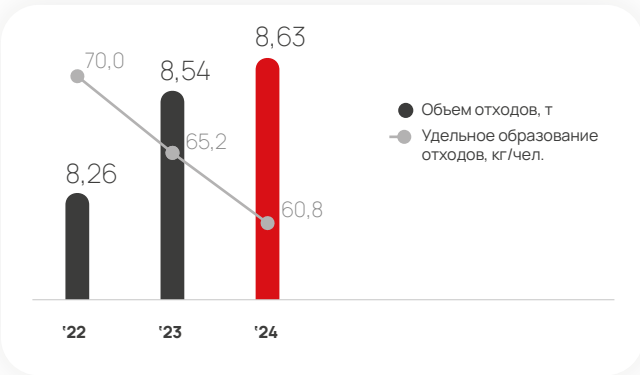
Обращение с отходами

МЭР 17, МЭР 18

АО «Эксперт РА», не обладая промышленными активами, в процессе своей деятельности образует исключительно твердые коммунальные отходы (ТКО). В 2024 году их объем составил 8,63 т (неопасные классы), показав незначительный рост (+1,1%) относительно 2023 года. При этом удельный показатель образования отходов на одного сотрудника снизился на 6,8% по сравнению с предыдущим годом. Динамика объема отходов напрямую связана с интенсивностью посещения офиса, поскольку в Агентстве активно практикуется удаленный режим работы.

Вывоз и утилизация ТКО осуществляются управляющей компанией здания в рамках контрактов с региональным оператором. Утилизация списанной оргтехники проводится с соблюдением требований природоохранного законодательства: Агентство сотрудничает со специализированной перерабатывающей компанией, которая обеспечивает извлечение полезных компонентов.

Образование отходов



Агентство стремится создать комфортные условия труда для своего персонала. Одним из таких решений является реализуемая программа озеленения офисного пространства, которая не только имеет эстетический и декоративный характер, но и повышает удовлетворенность сотрудников, а также улучшает качество воздуха. Озеленение в 2024 году осуществлялось за счет 112 растений в кабинетах и общественных пространствах при плотности 0,069 на 1 м². Для поддержания микроклимата в офисном помещении используется централизованная система кондиционирования с рекуперацией воздуха, позволяющей экономить расходы на электроэнергию.

05

Управленческий
аспектОтветственность
в каждом решении

Ответственное ведение бизнеса охватывает все аспекты нашей деятельности — от корпоративного управления и соблюдения этических стандартов до кибербезопасности и работы с контрагентами. Это фундамент доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

✓ 3

независимых директора
в составе Совета директоров

✓ 1/3

женщин

от общего числа членов
Совета директоров

✓ 99,3%

доля закупок российских товаров,
работ, услуг в общем объеме закупок



Корпоративное управление

Ключевые показатели 2024 года и факты 2024 года	<div>3 независимых директора в составе Совета директоров</div> <div>1/3 женщин от общего числа членов Совета директоров</div> <div>Специалисты в области устойчивого развития представлены в составе Совета директоров</div>
ЦУР ООН	<div>16</div> <div>МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div>
Направление Программы устойчивого развития	Ответственный бизнес
Ключевой аспект направления	Деловая этика

GRI 2-9

Для обеспечения эффективного развития своей деятельности АО «Эксперт РА» стремится соответствовать высоким стандартам корпоративного управления. Прозрачность управленческих процессов и открытость информации являются для нас важнейшими факторами устойчивого развития.



Защита интересов акционеров осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и лучшими практиками корпоративного управления.



В АО «Эксперт РА» утверждены и соблюдаются внутренние документы, направленные на предотвращение конфликта интересов, неправомерного использования инсайдерской информации, коррупции и нарушения антимонопольного законодательства.

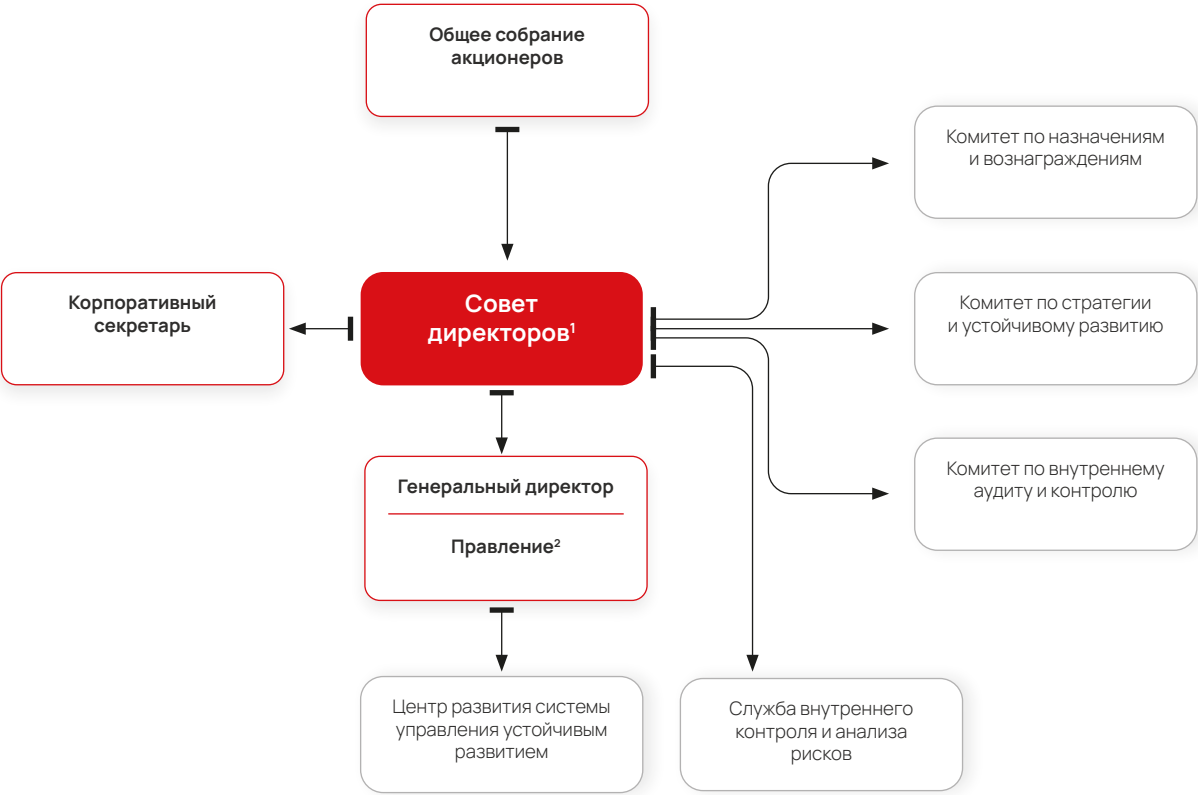
Органы управления и контроля

GRI 2-9, 2-24

Структура управления АО «Эксперт РА» включает в себя Общее собрание акционеров, Совет директоров, коллегиальный исполнительный орган — Правление, а также единоличный исполнительный орган — Генерального директора,

который одновременно является Председателем Правления. Полномочия и порядок работы органов управления определены законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними положениями, утвержденными Общим собранием акционеров.

Структура корпоративного управления



¹ Девять членов, из них три независимых, три женщины.

² Шесть членов, из них одна женщина.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления АО «Эксперт РА» является Общее собрание акционеров, деятельность которого регулируется российским законодательством и Уставом Общества.

К компетенциям Общего собрания акционеров относятся в том числе:	<ul style="list-style-type: none">ключевые стратегические и организационные решения;формирование состава Совета директоров и Ревизионной комиссии;утверждение аудиторской организации;распределение прибыли;утверждение годовых отчетов и годовой финансовой отчетности;принятие решений о совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью;принятие решений об участии в финансово-промышленных группах, ассоциациях и иных объединениях юридических лиц
--	---

В соответствии с Уставом Общее собрание акционеров проводится не реже чем один раз в год. В рамках годового Общего собрания акционеров Агентства в 2024 году были рассмотрены и утверждены решения по восьми вопросам

повестки дня. При организации и проведении собраний Агентство придерживается принципов корпоративного управления и следует лучшим международным практикам.

Совет директоров

GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-14, 2-19

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью АО «Эксперт РА», за исключением вопросов, отнесенных Уставом к компетенции Общего собрания акционеров.

К компетенциям Совета директоров относятся в том числе:	<ul style="list-style-type: none">определение приоритетных направлений деятельности Общества;созыв Общих собраний акционеров;размещение облигаций, приобретение ценных бумаг;определение размера оплаты аудиторских услуг;рекомендации по размеру дивидендов;предварительное рассмотрение годовых отчетов и годовой финансовой отчетности;формирование исполнительных органов;утверждение годового бюджета и рассмотрение ежеквартального отчета о его исполнении;утверждение Отчета об устойчивом развитии Агентства;организация системы внутреннего контроля и оценка эффективности системы контроля за достоверностью присваиваемых кредитных рейтингов и мер для обеспечения предотвращения, выявления конфликта интересов в Агентстве и др.
---	---

Совет директоров действует на основании Устава АО «Эксперт РА»¹ и Положения о Совете директоров².

Состав Совета директоров в 2024 году

Общее количество членов: девять, из них три — независимые директора ³	В Совете директоров представлены специалисты в области устойчивого развития	Доля женщин составляет 1/3 от общего числа членов
--	---	---

¹ Утвержден Общим собранием акционеров 4 июня 2021 года.
² Утверждено Общим собранием акционеров 21 июня 2016 года.
³ По сравнению с предыдущим периодом количество независимых директоров снизилось в связи с тем, что двое его членов перестали отвечать требованиям к независимости.

Председатель Совета директоров

Совет директоров возглавляет Председатель, избираемый большинством голосов от общего числа членов Совета директоров.

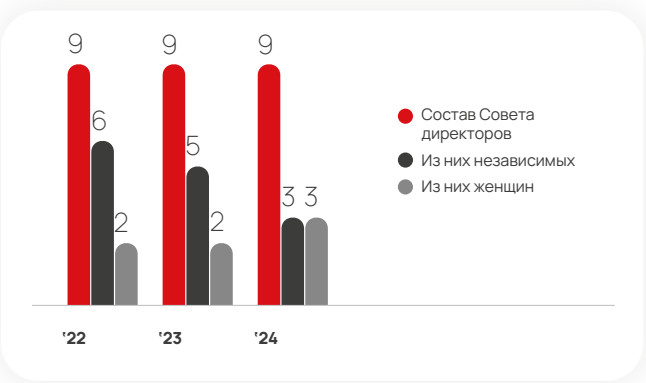
Председатель Совета директоров не выполняет исполнительные функции: он не может одновременно занимать должность Генерального директора — Председателя Правления или быть членом Правления организации.

- В рамках своих полномочий Председатель:
- организует работу Совета директоров, включая разработку и утверждение плана его деятельности;
 - формирует повестку дня заседаний и обладает правом инициировать их проведение;
 - председательствует на заседаниях Совета директоров и Общем собрании акционеров.

В ходе заседаний Председатель создает условия для открытого обсуждения вопросов повестки дня, способствует работе и принятию взвешенных и обоснованных решений, поддерживает конструктивную и профессиональную атмосферу дискуссий.

МЭР 37, МЭР 44

Состав Совета директоров, чел.



В состав Совета входят директора, обладающие компетенциями в области устойчивого развития. Доля женщин в Совете директоров составляет треть от общего количества членов Совета директоров.

Порядок выдвижения и избрания

GRI 2-10, 2-19, 2-20

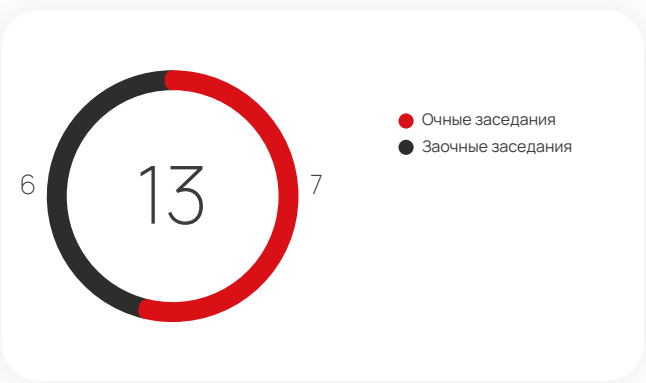
Выдвижение и избрание членов Совета директоров осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах». При этом акционерами учитываются также требования Федерального закона от 13 июля 2015 года № 222-ФЗ «О деятельности кредитных рейтинговых агентств в Российской Федерации, о внесении изменения в статью 76.1 Федерального закона «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», в соответствии с которым в кредитном рейтинговом агентстве как минимум одна треть, но не менее двух членов Совета директоров должны быть независимыми директорами, не осуществляющими рейтинговых действий, рекламы услуг кредитного рейтингового агентства и иных действий по привлечению клиентов.

Заседания и рассматриваемые вопросы

МЭР 36

В отчетном периоде Совет директоров провел 13 заседаний.

Заседания Совета директоров, ед



Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Агентства, обеспечивает внедрение соответствующих процедур и практик в области устойчивого развития, а также утверждает отчетность по данному направлению.

Подготовка вопросов, связанных с устойчивым развитием и выносимых на рассмотрение Совета директоров, осуществляется Центром ESG и предварительно согласовывается Правлением и Комитетом по стратегии и устойчивому развитию Совета директоров.

В отчетном периоде на заседании Совета директоров утвержден Отчет об устойчивом развитии АО «Эксперт РА» за 2023 год.

Вознаграждение членов Совета директоров

Члены Совета директоров, за исключением Председателя, не получают вознаграждения. Отдельная политика вознаграждения членов Совета директоров в Агентстве отсутствует.

Комитеты Совета директоров

В АО «Эксперт РА» созданы следующие комитеты Совета директоров:	<ul style="list-style-type: none">Комитет по внутреннему аудиту и контролю (три члена, из них два независимых);Комитет по назначениям и вознаграждениям (три члена, из них один независимый);Комитет по стратегии и устойчивому развитию (три члена)
Комитет по внутреннему аудиту и контролю и Комитет по назначениям и вознаграждениям действуют на основании соответствующих положений ¹ . Положение о Комитете по стратегии и устойчивому развитию утверждено Советом директоров 5 июля 2022 года.	
К компетенции Комитета по стратегии и устойчивому развитию относятся вопросы рассмотрения и представления Совету директоров рекомендаций по стратегии и устойчивому развитию Агентства, отнесенные к компетенции Совета директоров, в том числе:	<p>определение приоритетных направлений деятельности Агентства, в том числе стратегических целей деятельности и приоритетов в устойчивом развитии Агентства на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы и контроля за достижением поставленных целей;</p> <p>реализация процедур и практик по вопросам устойчивого развития</p>
К компетенции Комитета по внутреннему аудиту и контролю относятся вопросы рассмотрения и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам, связанным с контролем операционной и финансово-хозяйственной деятельности, а также управления рисками Агентства:	<p>участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении финансовой отчетности Агентства на предмет обеспечения ее полноты, точности и достоверности, а также представление рекомендаций Совету директоров, касающихся ее утверждения;</p> <p>рассмотрение и представление Совету директоров рекомендаций по вопросам управления рисками и внутреннего контроля, отнесенным к компетенции Совета директоров, в том числе по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none">оценки эффективности системы контроля за достоверностью присваиваемых кредитных и иных рейтингов;оценки эффективности мер и процедур, установленных для обеспечения предотвращения, выявления конфликтов интересов, управления ими и раскрытия информации о них;контроля за соблюдением требований Федерального закона о кредитных рейтинговых агентствах и принятых в соответствии с ним нормативных актов Банка России, а также внутренних документов Общества, регламентирующих рейтинговую деятельность, в том числе контроля эффективности осуществления функции пересмотра методологии;утверждения политик, принципов и подходов осуществления внутреннего контроля в Агентстве
К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся вопросы рассмотрения и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам назначений и вознаграждений исполнительных органов управления и Ревизионной комиссии:	<p>образование единоличного (Генерального директора) и коллегиального (Правления) исполнительных органов, досрочного прекращения их полномочий;</p> <p>утверждение условий трудового договора, заключаемого с Генеральным директором, его заместителями и членами Правления Общества, установления размера вознаграждения и денежных компенсаций Генеральному директору, его заместителям и членам Правления Общества, сроков и периодичности их выплаты</p>



В отчетном периоде было проведено

11 заседаний комитетов.

¹ Утверждены Советом директоров 26 июля 2021 года.

Корпоративный секретарь

В Агентстве функционирует Корпоративный секретарь, который обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, членами Совета директоров, координацию

действий «Эксперт РА» по защите прав и интересов акционеров, организует обеспечение деятельности Совета директоров.

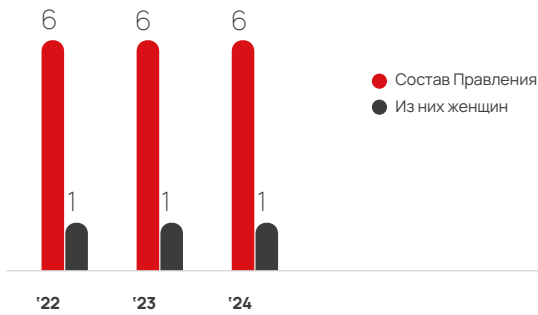
Правление

GRI 2-19, 2-20, МЭР 44

Правление АО «Эксперт РА» утверждает и осуществляет контроль за реализацией Политики в области устойчивого развития, предварительно согласовывает вопросы в области устойчивого развития, подготовленные Центром ESG и подлежащие рассмотрению Советом директоров.

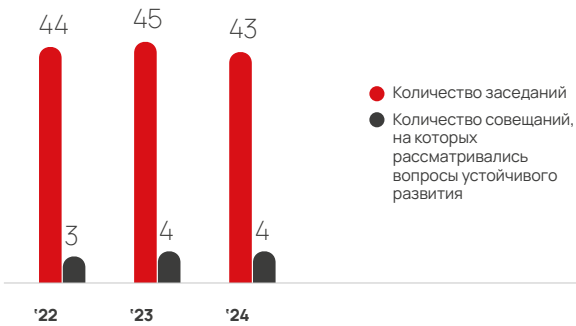
По состоянию на конец 2024 года численность Правления составляла шесть человек. При этом с 2022 года в его составе представлена одна женщина.

Состав Правления, чел.



В отчетном периоде было проведено 43 заседания Правления. На четырех заседаниях Правления рассматривались вопросы устойчивого развития.

Заседания Правления, ед.



Размер и порядок выплаты вознаграждения членам Правления определяется Советом директоров на основании рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Система управления рисками и внутреннего контроля

Ключевой факт 2024 года	Случаи конфликта интересов не зафиксированы
ЦУР ООН	<div><div>4КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div><div>16МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div></div>
Направления Программы устойчивого развития	<div><div>• Ответственный бизнес</div><div>• Сотрудники</div></div>
Ключевые аспекты направлений	<div><div>• Деловая этика</div><div>• Благополучие и развитие сотрудников</div></div>

Управление рисками — неотъемлемый элемент системы корпоративного управления АО «Эксперт РА».

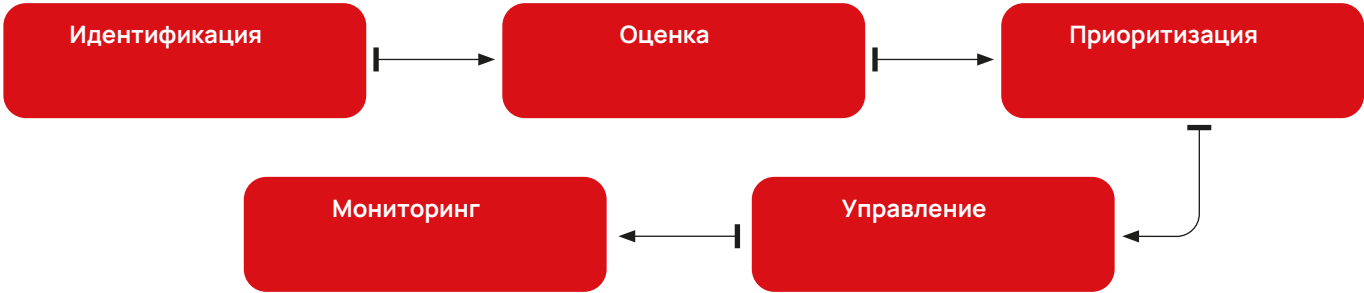
Система управления рисками предполагает активное вовлечение всех подразделений и сотрудников. Она включает в себя:

- выявление и оценку рисков;
- постоянный мониторинг новых угроз;
- применение риск-аналитики при принятии решений;
- совершенствование процессов внутреннего контроля.

В Агентстве функционирует Система управления рисками, представляющая собой систематический процесс выявления, оценки и регулирования рисков, проводимый в целях:

- обеспечения надежности достижения стратегических целей и содействия устойчивому развитию Агентства;
- соблюдения требований регуляторных норм и внутренних регламентов;
- повышения эффективности распределения ресурсов;
- роста инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Общества.

Процесс управления рисками



Система управления рисками Агентства регламентируется отдельными внутренними документами, в том числе Политикой в области управления рисками и Положением о системе внутреннего контроля.

Риски в области устойчивого развития

Область риска	Описание	Принимаемые меры по минимизации рисков
Кибербезопасность и конфиденциальность данных	Утечка конфиденциальной информации, компрометация управленческой или производственной информации	<div><div>1. Проведение мероприятий, направленных на совершенствование технических и программных средств контроля в области информационной безопасности.</div><div>2. Строгий контроль и проверка при приеме на работу новых сотрудников с целью обеспечения соответствия требованиям к профессиональному опыту и деловой репутации и недопущению лиц, не удовлетворяющих указанным требованиям.</div><div>3. Повышение уровня осведомленности персонала по вопросам информационной безопасности</div></div>
Комплаенс	Нарушения требований законодательства, в том числе подзаконных актов Банка России	<div><div>1. Обеспечение эффективно функционирующей Службы внутреннего контроля и анализа рисков.</div><div>2. Обеспечение актуальности внутренних нормативных документов.</div><div>3. Внедрение автоматизированных средств контроля.</div><div>4. Регулярное обучение персонала</div></div>
Информационные технологии	<div><div>1. Нарушение непрерывности деятельности в связи с недоступностью и ограниченной функциональностью иностранного программного обеспечения.</div><div>2. Задержки в развитии ИТ-платформы Агентства, несоответствие процессов ИТ-обеспечения Агентства целевому характеру и масштабу деятельности Агентства</div></div>	<div><div>1. Переход на отечественное программное обеспечение.</div><div>2. Реализация программ цифровой трансформации Агентства с целью внедрения наиболее современных технологий, аналитических инструментов и методов обработки информации и повышения цифровой культуры сотрудников и улучшения процессов оценки и повышения качества рейтингов</div></div>
Управление персоналом	<div><div>1. Текучесть кадров.</div><div>2. Дефицит квалифицированных кадров для обеспечения непрерывной рейтинговой деятельности и ее развития.</div><div>3. Снижение производительности труда</div></div>	<div><div>1. Обеспечение достойных условий труда.</div><div>2. Развитие программ мотивации сотрудников.</div><div>3. Инвестирование в обучение и развитие персонала для обеспечения высокого уровня экспертизы и качества предоставляемых услуг.</div><div>4. Автоматизация рутинных процессов</div></div>
Рейтинговая деятельность	<div><div>1. Несвоевременное реагирование на ухудшение состояния объектов рейтинга.</div><div>2. Неоднозначное толкование инвестиционным сообществом, СМИ и иными заинтересованными лицами раскрываемой Агентством информации (обоснования присвоенных рейтингов)</div></div>	<div><div>1. Внедрение автоматизированных средств мониторинга информации о клиентах.</div><div>2. Автоматизация контрольных процедур.</div><div>3. Стандартизация при раскрытии информации.</div><div>4. Участие в вебинарах, конференциях, обеспечение обратной связи с пользователями кредитных рейтингов и иными заинтересованными лицами.</div><div>5. Активное участие в индустриальных событиях, публикация исследований и отчетов, а также участие в профессиональных сообществах для повышения авторитетности и репутации Агентства как профессионального партнера</div></div>

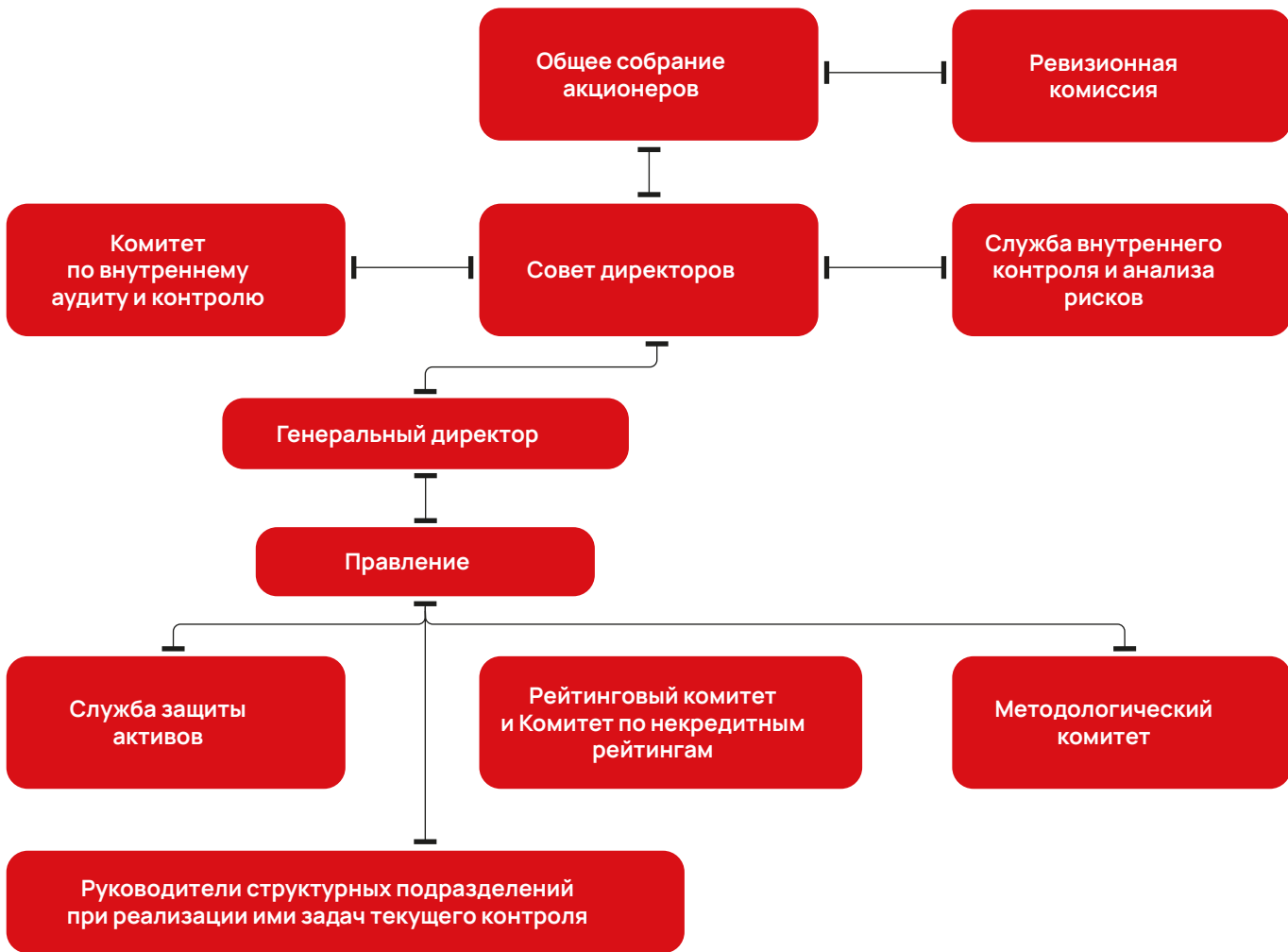
Выявление и управление рисками осуществляют органы внутреннего контроля. В АО «Эксперт РА» функционирует многоуровневая Система внутреннего контроля, объединяющая органы управления, структурные подразделения

и уполномоченных сотрудников, методики, процедуры и организационные меры, обеспечивающие достижение целей Агентства с приемлемым уровнем риска.

✓ **Задачи Системы внутреннего контроля Агентства**



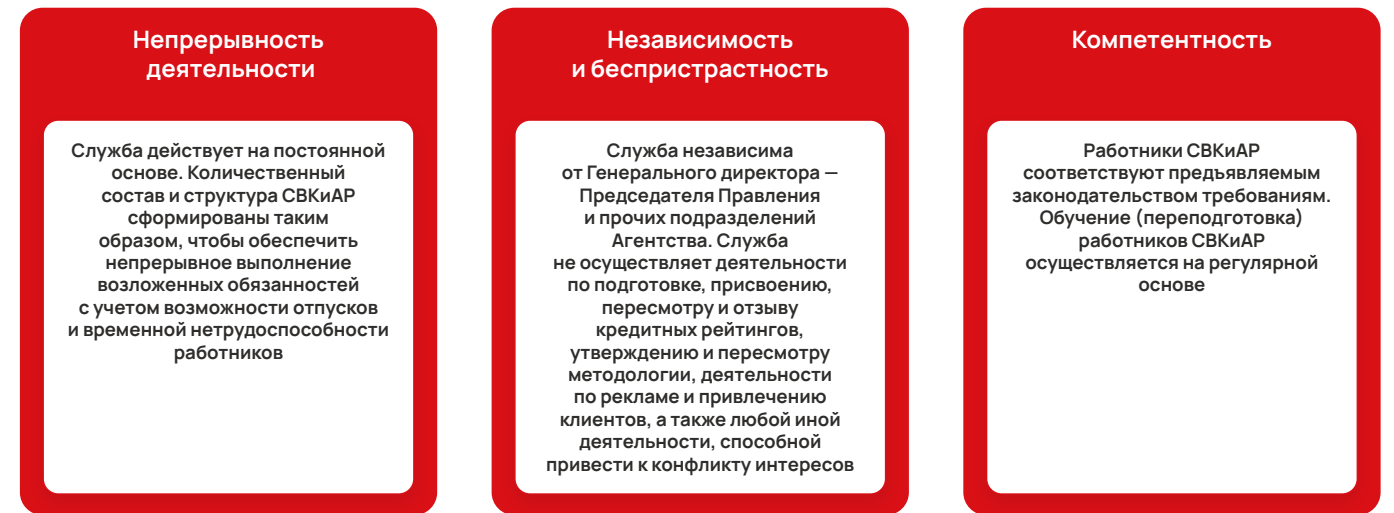
Система органов внутреннего контроля АО «Эксперт РА»




В АО «Эксперт РА» применяются контрольные процедуры, в том числе с использованием автоматизированных систем. Они направлены на выявление и недопущение конфликта интересов, а также на обеспечение независимости рейтинговой деятельности от политического и (или) экономического влияния в соответствии с требованиями Федерального закона № 222-ФЗ, нормативных актов Банка России и локальных нормативных актов Агентства.

Выявление, анализ и оценка рисков производятся в том числе в рамках деятельности Службы внутреннего контроля и анализа рисков (далее — СВКиАР, служба). СВКиАР является структурным подразделением Агентства, подотчетным Совету директоров. Генеральный директор — Председатель Правления Агентства обеспечивает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления службой своих функций.

Принципы СВКиАР



- За СВКиАР закреплены следующие функции:**
- мониторинг соблюдения АО «Эксперт РА» и его работниками требований законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, а также внутренних нормативных документов Агентства (далее — законодательства Российской Федерации и ВНД), мониторинг управления регуляторным риском, конфликтом интересов;
 - предупреждение и предотвращение нарушений Агентством и его работниками требований законодательства Российской Федерации и ВНД; предотвращение конфликта интересов;
 - проведение проверок соблюдения Агентством и его работниками требований законодательства Российской Федерации и ВНД;
 - формирование регулярной отчетности о результатах проведенных проверок/аудитов, выявленных рисках и корректирующих мероприятиях, представление ее на рассмотрение Генеральному директору — Председателю Правления и Совету директоров;
 - участие в разработке внутренних нормативных документов Агентства, определяющих порядок и процедуры внутреннего контроля;
 - координация и развитие системы управления рисками в Агентстве;
 - идентификация, оценка и анализ рисков;
 - контроль своевременности направления документов в Банк России в соответствии с требованиями, установленными рейтинговым законодательством;
 - участие в рассмотрении поступивших в Агентство жалоб (обращений, заявлений);
 - организация и подготовка регуляторной отчетности и регуляторных раскрытий информации в рамках требований рейтингового законодательства и др.;
 - взаимодействие с пользователями кредитных рейтингов, профессиональными объединениями, Банком России, иными заинтересованными лицами.


Полный перечень функций СВКиАР представлен в отчете о прозрачности Агентства за 2024 год.

По результатам внутренних проверок, проведенных СВКиАР в 2024 году, выявлены незначительные риски и недостатки в контрольной среде. Для их устранения в Агентстве разработаны и утверждены планы мероприятий, направленные на совершенствование контрольных процедур и актуализацию внутренних нормативных документов. Ход реализации корректирующих мер, а также итоги проверок находятся на регулярном контроле Совета директоров АО «Эксперт РА».

Противодействие коррупции и этика

Ключевой факт 2024 года	Случаи коррупции и мошенничества не зафиксированы
Существенная тема	Обеспечение честной, беспристрастной, прозрачной деятельности в соответствии с требованиями законодательства
ЦУР ООН	<div>16МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div>
Направление Программы устойчивого развития	Ответственный бизнес
Ключевой аспект направления	Деловая этика

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-2, 205-3,

SV-PS-510a.1, МЭР 41, МЭР 42, МЭР 43

С 2019 года в Агентстве действует утвержденный Кодекс профессиональной этики.



Кодекс профессиональной этики опубликован на [сайте](#) Агентства.

Документ закрепляет ключевые принципы и правила деятельности АО «Эксперт РА», направленные на обеспечение объективности, независимости и прозрачности рейтинговых процессов. Кодекс разработан с учетом положений федерального законодательства, а также лучших практик международных рейтинговых агентств, в частности принципов профессиональной этики IOSCO для кредитных рейтинговых организаций.

Контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики, нормативно-правовых требований, а также рассмотрение обращений о возможных нарушениях осуществляет Служба внутреннего контроля и анализа рисков.

Все работники ознакомлены с Кодексом профессиональной этики, соблюдают профессиональные этические стандарты и внутренние процедуры, направленные на обеспечение качества и честности процесса присвоения рейтинга.

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» АО «Эксперт РА» реализует антикоррупционную политику и применяет меры по ограничению конфликта интересов при проведении рейтинговых действий.

Агентство обязуется обеспечивать устранение негативных последствий, вызванных его деятельностью или возникновению которых оно способствовало. К таким обязательствам относятся рассмотрение жалоб, поданных через корпоративные механизмы, и другие процессы.

О случаях противоправных действий коррупционной направленности, наличия конфликта интересов и других нарушениях можно сообщить в Службу внутреннего контроля и анализа рисков по электронной почте compliance@raexpert.ru или телефону +7 (495) 225-34-44 (доб. 1645).



Жалобы и иные обращения о случаях нарушений норм делового поведения в 2024 году не поступали.

Случаи нарушения законодательства за отчетный период также отсутствовали.

Закупочная деятельность

Ключевые показатели 2024 года	99,3% — доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок 55,6% — доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций
Существенная тема	Взаимодействие с поставщиками для создания ответственной цепочки поставок
ЦУР ООН	<div>12ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</div>
Направление Программы устойчивого развития	Ответственный бизнес
Ключевой аспект направления	Ответственные закупки

GRI 3-3, 204-1, МЭР 8, МЭР 9

Закупочная деятельность регламентируется Положением о закупках АО «Эксперт РА».



Документы, регламентирующие закупочные процедуры Агентства:

- Положение о закупках АО «Эксперт РА»;
- Положение о Комитете по закупкам АО «Эксперт РА».

Цели Положения — упорядочивание процедур проведения закупок товаров, работ и услуг на конкурсной основе, оптимизация процесса закупок, минимизация расходов, обеспечение бесперебойного и своевременного удовлетворения потребностей Агентства в товарах, работах и услугах. Положение устанавливает единые правила и основные принципы проведения закупок.

При осуществлении закупок товаров и услуг «Эксперт РА» придерживается следующих принципов:



Для увеличения эффективности закупочной деятельности применяется гибкий подход в зависимости от стоимости закупки:

- закупки до 100 тыс. руб. проводятся путем выбора контрагента с помощью запроса коммерческих предложений;
- закупки от 100 тыс. руб. осуществляются путем проведения конкурсных процедур на базе электронной торговой площадки либо посредством корпоративной информационной системы.

Для подведения итогов и определения победителя конкурса (аукциона) создан Комитет по закупкам. Персональный состав Комитета утверждается решением Правления. Решения Комитета по закупкам принимаются простым большинством голосов. Генеральный директор – Председатель Правления имеет право вето в отношении решений, принятых на заседаниях Комитета.

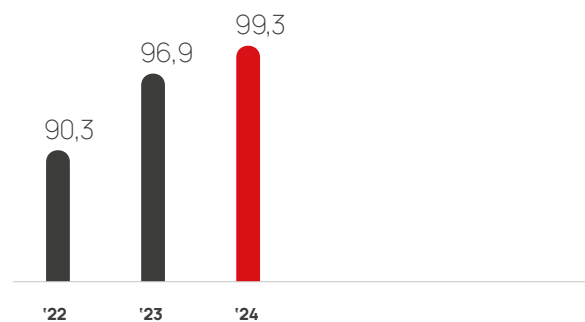
В рамках закупочных процедур и рассмотрений коммерческих предложений мы проводим детальный анализ деловой репутации и финансового положения потенциальных поставщиков. В частности, практически все конкурсные задания содержат требования о предоставлении рекомендаций от клиентов участников конкурсов. Служба защиты активов проводит всестороннюю оценку экономических, финансовых и юридических рисков поставщиков услуг, с которыми Агентство планирует заключение договоров. Параллельно Служба внутреннего контроля и анализа рисков осуществляет проверку для выявления и предотвращения возможного конфликта интересов со связанными сторонами, а также по профильной деятельности Агентства. Кроме того, ответственными лицами ведется реестр недобросовестных поставщиков.

В 2024 году Агентство сотрудничало с **195** поставщиками.

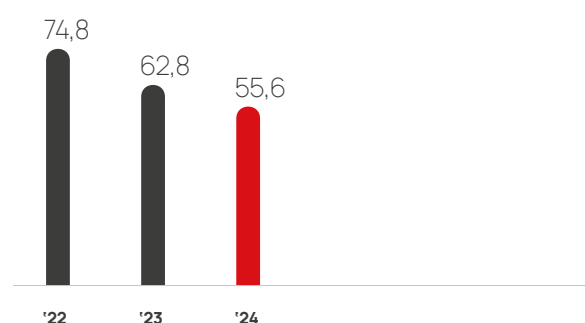


Для поддержания непрерывной операционной деятельности на высоком технологическом уровне Агентство стремится приобретать продукцию российских производителей при ее наличии на рынке, адекватном качестве и приемлемом ценообразовании.

 Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок, %



Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций. %



Снижение доли закупок товаров, работ, услуг у субъектов МСП в общем объеме закупок у российских организаций обусловлено началом проведения широкомасштабной программы цифровой трансформации и приобретением инфраструктурного ИТ-оборудования у крупных российских поставщиков.



Агентство ценит сотрудничество с компаниями, которые сочетают безупречную репутацию с социальной и экологической деятельностью.

Кибербезопасность и защита персональных данных

Ключевые факты 2024 года	<ul style="list-style-type: none">• Случаи утечки персональных данных отсутствуют• Случаи неправомерного использования инсайдерской информации не зафиксированы
► Существенная тема	► Повышение киберустойчивости и конфиденциальности данных заинтересованных сторон
ЦУР ООН	
Направление Программы устойчивого развития	Ответственный бизнес
Ключевой аспект направления	Кибербезопасность и конфиденциальность данных

Кибербезопасность

В АО «Эксперт РА» действует Система обеспечения информационной безопасности (далее – Система). В соответствии с Положением об обеспечении информационной безопасности Агентства целями данной Системы являются создание

и постоянное соблюдение в Агентстве условий, при которых риски нарушения информационной безопасности (ИБ) постоянно контролируются и находятся на допустимом (приемлемом) уровне риска.

Основные принципы обеспечения ИБ:

- своевременность обнаружения проблем, относящихся к ИБ, прогнозируемость их развития и оценка влияния на бизнес-цели Агентства;
- осведомленность о требованиях ИБ;
- персональная ответственность;
- ограничение полномочий;
- комплексность защиты;
- адекватность защиты;
- эргономичность защиты;
- документированность;
- непрерывность процессов контроля и совершенствования системы обеспечения ИБ



Основные документы, регламентирующие подход Агентства к кибербезопасности и защите персональных данных:

- Положение об обеспечении информационной безопасности АО «Эксперт РА»;
- Положение об обеспечении режима конфиденциальности и работе с конфиденциальной информацией АО «Эксперт РА»;
- Положение по организации пропускного и внутриобъектового режима в АО «Эксперт РА»;
- Политика в отношении персональных данных;
- Положение об обработке и защите персональных данных;
- Положение об инсайдерской информации и защите ее конфиденциальности в АО «Эксперт РА».

Агентство проводит постоянный мониторинг и аудит Системы. На основе полученных данных анализируется эффективность принятых мер с учетом изменений в информационной сфере, появлением новых угроз, инцидентов информационной безопасности и других проблем. По результатам анализа осуществляются планирование и внедрение дополнительных мер защиты, что обеспечивает непрерывное соблюдение принципов безопасного функционирования.

Сотрудники регулярно проходят обучение по повышению осведомленности в сфере ИБ. Программа обучения актуализируется с учетом текущих угроз. В любое время работники могут обратиться в Службу защиты активов (СЗА) за консультацией по вопросам информационной безопасности. При необходимости СЗА информирует персонал об актуальных угрозах через рассылку предупреждающих сообщений.

Персональные данные

Защита персональных данных в Агентстве направлена на снижение рисков причинения любого вида прямого или косвенного вреда — от материальных потерь до ущерба репутации, — который может возникнуть в процессе неправомерного использования этой информации.

Агентство строго соблюдает требования к работе с персональными данными, получаемыми от работников, клиентов, поставщиков и подрядчиков.

Контроль безопасности при обработке персональных данных осуществляет СЗА. Руководство деятельностью в этой сфере возложено на директора по безопасности — члена Правления,

ответственного за организацию обработки персональных данных в Агентстве. При работе с персональными и инсайдерскими данными сотрудники руководствуются локальными нормативными актами, включая модель угроз для информационных систем персональных данных.



В 2024 году факты утечки персональных данных в Агентстве не зафиксированы.

В Агентстве утверждены:

- перечень документов, содержащих персональные данные, и информационных систем, в которых осуществляется их обработка;

Мероприятия по обеспечению информационной безопасности обработки персональных данных:	<ul style="list-style-type: none">• Агентство включено в реестр операторов персональных данных (рег. номер 77-23-153368);• организована обработка персональных данных в соответствии с законодательством;• принимается и постоянно актуализируется ряд документов в области обработки персональных данных;• проводятся мероприятия по повышению надежности хранения данных;• на постоянной основе проводится аудит соответствия обработки персональных данных сторонними компаниями;• сотрудники регулярно информируются о правилах работы с персональными данными
---	---

- ограниченный список сотрудников, допущенных к обработке персональных данных.

100% персонала ознакомлено с актуальными законодательными и нормативными правовыми актами в сфере защиты персональных данных. На регулярной основе проводятся проверки сотрудников, работающих с персональными данными, на предмет знания и соблюдения требований по их защите. Агентство обеспечивает защиту персональных данных в рамках требований законодательства и внутренних нормативных документов. Контроль выполнения этих мер осуществляется согласно Плану внутреннего контроля.

Инсайдерская информация клиентов

Агентство осуществляет регистрацию и контроль оборота конфиденциальной информации, полученной от клиентов (инсайдерской информации), в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. В рамках соблюдения нормативных требований проводятся мероприятия по предотвращению, выявлению и пресечению:

- неправомерного использования инсайдерской информации;
- манипулирования рынком.

Меры реализуются в соответствии с «Правилами внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком» АО «Эксперт РА».



В отчетном периоде не зафиксированы случаи неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком.

06

Приложения



Об Отчете

Подход к подготовке отчетности

GRI 2-1, 2-2, 2-3

Настоящий Отчет об устойчивом развитии является вторым публичным нефинансовым отчетом АО «Эксперт РА» и охватывает период 2024 года. Отчет содержит описание ключевых практик управления устойчивым развитием и результаты деятельности с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также планы на будущее. Отчет опубликован на русском и английском языках.

В Отчете содержится информация о планах, ключевых событиях и результатах работы, принципах деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

В течение отчетного периода изменился подход к расчету ряда показателей устойчивого развития. В Отчете соответствующим образом скорректированы ретроспективные данные.

Отчет охватывает деятельность АО «Эксперт РА». Обозначения «Эксперт РА», «Агентство», «мы» в настоящем Отчете относятся к АО «Эксперт РА».

✔ Принципы подготовки Отчета

Точность

Сбалансированность

Ясность

Сопоставимость

Полнота

Контекст устойчивого развития

Своевременность

Проверяемость

В процессе подготовки Отчета, определения существенных тем и содержания, а также в его согласовании принимали участие члены Центра ESG. Информация, содержащаяся в Отчете, была подтверждена руководителями профильных

Стандарты и рекомендации

- GRI 1
- При подготовке данного документа учитывались следующие стандарты и рекомендации:
- стандарты глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), GRI Universal Standards 2021;
 - стандарты совета по стандартам отчетности устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board): SASB Professional & Commercial Services;
 - информационное письмо Центрального банка Российской Федерации (Банка России) от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
 - приказ Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 года № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии».

подразделений. Отчет был рассмотрен и одобрен Комитетом по стратегии и устойчивому развитию, а также утвержден Советом директоров Агентства.

Процесс определения существенных тем

GRI 3-1, 3-2

Определение существенных тем Отчета является обязательной процедурой процесса подготовки нефинансовой отчетности в соответствии со стандартами GRI. Цели этой процедуры — изучение и выявление экономических, экологических и социальных тем, которые наиболее значимы с точки зрения воздействия деятельности Агентства на стейкхолдеров (заинтересованные стороны).

В 2025 году Центр ESG определил существенные темы по процедуре, состоящей из трех шагов.

🔄 Процесс определения существенных тем

Шаг 1. Идентификация	<ul style="list-style-type: none">Анализ текущего положения Агентства в ESG-повесткеАнализ открытых источников информации: трендов и рисков, исследований, сообщений СМИАнализ перечня существенных тем, раскрываемых в Отчете за 2023 годПроведение консультаций с членами Центра ESGОпределение текущих и потенциальных воздействий Агентства
Результат	Формирование предварительного перечня существенных тем
Шаг 2. Приоритизация	<p>Онлайн-опрос заинтересованных сторон¹ (Правления, Центра ESG, сотрудников Агентства, а также клиентов). В анкетировании приняло участие 67 респондентов (10 внешних ЗС и 57 внутренних ЗС). Респондентам предлагалось оценить предложенные воздействия по пятибалльной шкале и (или) предложить свои варианты воздействий.</p> <ul style="list-style-type: none">Приоритизация предварительно сформированного перечня существенных тем с учетом результатов онлайн-опроса
Результат	Подготовка уточненного списка существенных тем
Шаг 3. Утверждение	<ul style="list-style-type: none">Рассмотрение и утверждение итогового списка существенных тем Центром ESG
Результат	Утверждение финального списка существенных тем

Существенные темы

В результате оценки «Эксперт РА» составил список из 14 существенных тем.

Ответственный бизнес	Сотрудники	Клиенты и местное сообщество
Приоритет 1		
<ul style="list-style-type: none">Обеспечение честной, беспристрастной, прозрачной деятельности в соответствии с требованиями законодательстваПовышение киберустойчивости и конфиденциальности данных заинтересованных сторон	<ul style="list-style-type: none">Обеспечение достойных условий труда, создание корпоративной культуры для комфорта, здоровья и благополучия сотрудников, развитие профессиональных компетенцийОбеспечение равных возможностей, отсутствие дискриминации	Вклад в развитие рынка ответственных финансов и рейтингов ESG

¹ К заинтересованным сторонам «Эксперт РА» относит сотрудников Агентства, клиентов — рейтингующих лиц всех видов присваиваемых рейтингов в соответствии с утвержденными методологиями, представителей Совета директоров и топ-менеджмента, включая членов Правления. Агентство разместило на своем корпоративном сайте (<https://raexpert.ru/>) анкету и собирало результаты в феврале — марте 2025 года. Анкету могли заполнить все заинтересованные стороны, помимо указанных ранее.

Ответственный бизнес	Сотрудники	Клиенты и местное сообщество
Приоритет 2		
Взаимодействие с поставщиками для создания ответственной цепочки поставок	<ul style="list-style-type: none">Минимизация выбросов парниковых газов от операционной деятельности «Эксперт РА»Популяризация осознанного потребления среди сотрудниковСоблюдение принципов охраны труда в отношении сотрудников	<ul style="list-style-type: none">Инвестиции в благотворительные проекты и волонтерская деятельностьПовышение финансовой грамотности населенияСодействие в получении доступа к финансированию малых, средних и крупных организацийПовышение осведомленности о повестке устойчивого развитияСодействие в развитии инфраструктуры для увеличения индивидуальных и коллективных инвесторов
Приоритет 3		
	<ul style="list-style-type: none">Минимизация потребления водных ресурсов в рамках операционной деятельности «Эксперт РА»Минимизация объемов образования отходов от операционной деятельности «Эксперт РА»	

Изменения в существенности тем

GRI 2-4		
По сравнению с предыдущим периодом в перечень существенных тем вошли новые темы:		В рамках онлайн-опроса тема «Минимизация выбросов парниковых газов от операционной деятельности «Эксперт РА» была отнесена к приоритету 3, однако решением Рабочей группы ее приоритет был повышен, так как данная тема является существенной независимо от характера и масштабов деятельности Агентства.
<ul style="list-style-type: none">взаимодействие с поставщиками для создания ответственной цепочки поставок;минимизация выбросов парниковых газов от операционной деятельности «Эксперт РА»;популяризация осознанного потребления среди сотрудников;соблюдение принципов охраны труда в отношении сотрудников;инвестиции в благотворительные проекты и волонтерская деятельность.		Кроме того, по сравнению с Отчетом за 2023 год некоторые темы были переформулированы так, чтобы они были взаимосвязаны с направлениями и аспектами Программы устойчивого развития АО «Эксперт РА» на 2025–2026 годы.

Существенные темы и их связь с раскрываемыми стандартами


№	Тема	Заинтересованные стороны под воздействием темы	Стандарты (GRI, SASB) ¹
1	Обеспечение честной, беспристрастной, прозрачной деятельности в соответствии с требованиями законодательства	Клиенты, государство, инвесторы ² и иные контрагенты клиентов	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div> <div>GRI 205. Борьба с коррупцией 2016</div> <div>SV-PS-510a.1</div>
2	Вклад в развитие рынка ответственных финансов и рейтингов ESG	Клиенты, государство, инвесторы ² и участники инфраструктуры финансового рынка, СМИ	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div>

¹ GRI — красный цвет, SASB — серый цвет.

² Инвесторы финансового рынка в России.

№	Тема	Заинтересованные стороны под воздействием темы	Стандарты (GRI, SASB) ¹
3	Повышение киберустойчивости и конфиденциальности данных заинтересованных сторон	Клиенты, сотрудники	<div>GRI 418. Персональные данные клиентов 2016</div> <div>SV-PS-230a.1</div> <div>SV-PS-230a.2</div> <div>SV-PS-230a.3</div>
4	Обеспечение достойных условий труда, создание корпоративной культуры для комфорта, здоровья и благополучия сотрудников, развитие профессиональных компетенций	Сотрудники	<div>GRI 401. Занятость 2016</div> <div>GRI 402. Взаимоотношения работников и руководства 2016</div> <div>GRI 404.Обучение и развитие 2016</div> <div>SV-PS-330a.1</div> <div>SV-PS-330a.2</div>
5	Обеспечение равных возможностей и отсутствие дискриминации	Сотрудники	<div>GRI 405. Разнообразие персонала и равные возможности 2016</div> <div>GRI 406. Недопущение дискриминации 2016</div> <div>GRI 408. Детский труд 2016</div> <div>GRI 409. Принудительный и обязательный труд 2016</div>
6	Повышение осведомленности в области устойчивого развития	Инвесторы ² , сотрудники, государство, клиенты	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div>
7	Повышение финансовой грамотности населения	Инвесторы ²	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div>
8	Содействие в получении доступа к финансированию малых, средних и крупных организаций	Клиенты, инвесторы ²	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div>
9	Взаимодействие с поставщиками для создания ответственной цепочки поставок	Поставщики товаров и услуг	<div>GRI 204. Практики закупок 2016</div>
10	Содействие в развитии инфраструктуры для увеличения индивидуальных и коллективных инвесторов	Инвесторы ² , участники инфраструктуры финансового рынка	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div>
11	Минимизация выбросов парниковых газов от операционной деятельности «Эксперт РА»	Инвесторы ² , сотрудники, государство, клиенты	<div>GRI 305. Выбросы 2016</div>
12	Популяризация осознанного потребления среди сотрудников	Сотрудники	–
13	Соблюдение принципов охраны труда в отношении сотрудников	Сотрудники	<div>GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018</div>
14	Инвестиции в благотворительные проекты и волонтерская деятельность	Клиенты, инвесторы ² , участники инфраструктуры финансового рынка, сотрудники	<div>GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016</div>

Заверение Отчета

GRI 2-5		
Перечень выбранных нефинансовых показателей Отчета прошел проверку аудиторской организацией в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», ограниченный		уровень уверенности. Верифицированные показатели выделены специальным знаком  . Заключение независимого практикующего специалиста приведено в следующем приложении.

Заключение независимого практикующего специалиста

GRI 2-5



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ


ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 75
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 75
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Отчета об устойчивом развитии АО «Эксперт РА» за 2024 год

Совету директоров АО «Эксперт РА»

Информация о предмете задания

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Отчета об устойчивом развитии АО «Эксперт РА» (далее – «Компания») за 2024 год (далее – «Отчет»), отмеченных в нем символом «» (далее – «Показатели»), по состоянию на 31 декабря 2024 г. или за 2024 год (далее – «отчетный период»):

- ▶ выбросы парниковых газов (область охвата 2);
- ▶ выбросы парниковых газов (область охвата 3);
- ▶ численность персонала;
- ▶ распределение сотрудников по полу;
- ▶ распределение сотрудников по возрасту;
- ▶ структура персонала по категориям (аналитики, продажи, бухгалтерия, юристы, кадры, ИТ, прочие);
- ▶ доля сотрудников с инвалидностью;
- ▶ количество новых сотрудников;
- ▶ текучесть кадров;
- ▶ среднее количество часов обучения в год на одного работника;
- ▶ потребление бумаги;
- ▶ потребление электрической энергии;
- ▶ потребление воды.

За исключением данных, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность, в отношении заявлений о будущих событиях и результатах деятельности Компании.

Применимые критерии

При подготовке Показателей Компания применяла систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности, методики расчета Показателей, представленные в разделе «Методика расчета проверяемых показателей» Отчета, и другие критерии, описанные в разделе «Об Отчете» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за выбор Критериев и подготовку Показателей в соответствии с Критериями. В частности, руководство Компании несет ответственность за систему внутреннего контроля, разработанную и внедренную для предотвращения существенного искажения информации, относящейся к Показателям.

Кроме того, руководство Компании несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000»).

МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы соблюдали этические нормы, спланировали и выполнили задание, обеспечивающее уверенность, с тем чтобы получить ограниченную уверенность в отношении Показателей.

Независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Процедуры

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Стр. 2

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- ▶ опросы руководителей и специалистов Компании, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- ▶ получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- ▶ анализ выборки данных по Показателям за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для нашего вывода.

Вывод практикующего специалиста

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что Показатели не подготовлены надлежащим образом во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов выполненного задания

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Компании.

Лежанкова Елена Николаевна
Партнер
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

10 сентября 2025 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об организации

Наименование: АО «Эксперт РА»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 28 января 2003 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1037700071628.
Местонахождение: 109240, Россия, г. Москва, Никольямская ул., д. 13, стр. 2, эт./пом./ком. 7/1/13.

Методика расчета проверяемых показателей

Показатель	Единицы измерений	Методика
Выбросы парниковых газов (область охвата 2)	т CO ₂ -экв.	<p>Косвенные энергетические выбросы оценены с использованием стандартов Greenhouse Gas Protocol.</p> <p>Для расчета использованы следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none">коэффициенты выбросов парниковых газов энергосистемы России (АО «АТС», 2022–2024 годы);ПНСТ 646-2022 «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа. Региональные коэффициенты косвенных энергетических выбросов при производстве импортируемой тепловой энергии, потребляемой организациями, по ОЭС/РЭС субъектов Российской Федерации
Выбросы парниковых газов (область охвата 3)	т CO ₂ -экв.	<p>Расчет выбросов охвата 3 по категориям 6 и 7 выполнен на основании методологии Greenhouse Gas Protocol.</p> <p>Для расчета были использованы следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none">для расчета выбросов от командировок на средствах, отличных от автомобиля, — коэффициенты UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting;для расчета выбросов от передвижений сотрудников:<ul style="list-style-type: none">открытые данные о скорости и пассажиропотоках транспортных средств;распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 14 марта 2008 года № АМ-23-р «О введении в действие Методических рекомендаций «Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте»;распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 14 июля 2015 года № НА-80-р «О внесении изменений в Методические рекомендации «Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте», введенные в действие распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 14 марта 2008 года № АМ-23-р»;распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 17 апреля 2024 года № 293-РП «Об утверждении отчета об использовании эквивалента привлеченных от размещения «зеленых» облигаций города Москвы средств за 2023 год»
Численность персонала	чел.	Списочная численность сотрудников на 31 декабря 2024 года, включая совместителей и находящихся в отпуске по уходу за ребенком
Распределение сотрудников по полу	чел.	Списочная численность и доля сотрудников на 31 декабря 2024 года в разбивке по полу
Распределение сотрудников по возрасту	%	<p>Списочная численность и доля сотрудников на 31 декабря 2024 года в разбивке по возрастным категориям:</p> <ul style="list-style-type: none">до 30 лет;от 30 до 40 лет;от 40 до 50 лет;старше 50 лет
Структура персонала по категориям (аналитики, продажи, бухгалтерия, юристы, кадры, ИТ, прочие)	%	Списочная численность и доля сотрудников на 31 декабря 2024 года в разбивке по категориям (аналитики, ИТ, прочее)
Доля сотрудников с инвалидностью	чел., %	Списочная численность и доля сотрудников на 31 декабря 2024 года, имеющих документ — справку, подтверждающую факт установления инвалидности
Количество новых сотрудников	чел.	Количество принятых новых сотрудников в течение отчетного периода (календарного года)

Показатель	Единицы измерений	Методика
Текучесть кадров	%	Сумма ставок уволенных сотрудников за период, деленная на среднесписочную численность сотрудников за аналогичный период. Исключаются сотрудники, трудоустроенные для прохождения стажировки, и увольнения сотрудников, находящихся в отпуске по беременности и родам или в отпуске по уходу за ребенком
Среднее количество часов обучения в год на одного работника	часы	Сумма количества часов обучения в Агентстве за период, деленная на списочную численность сотрудников за тот же период. В расчет показателя входят все сотрудники, которые были направлены на обучение в 2024 году за счет АО «Эксперт РА» и за которых была осуществлена оплата за обучение в 2024 году
Потребление бумаги	кг	Рассчитывается потребление бумаги для печати форматов А3, А4: общее количество приобретенных за отчетный период пачек бумаги, умноженное на вес одной пачки
Потребление электрической энергии	кВт • ч	У Агентства, как у арендатора, отсутствуют индивидуальные приборы учета электроэнергии. Потребление электроэнергии рассчитано пропорционально занимаемой Агентством площади на основе данных от арендодателя о суммарном потреблении электроэнергии в здании за отчетный период
Потребление воды	м³	У Агентства, как у арендатора, отсутствуют индивидуальные приборы учета потребления воды. Расход воды рассчитан пропорционально занимаемой Агентством площади на основе данных от арендодателя о суммарном потреблении воды в здании за отчетный период

Основные количественные данные

ENVIRONMENTAL (окружающая среда)

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Энергопотребление, энергоэффективность				
Потребление электрической энергии	кВт • ч	94 958	129 813	147 307
Объем потребления тепловой энергии	Гкал	132	128	148
Энергоэффективность на 1 м²		65,9	79,6	90,4
Энергоэффективность на сотрудника		804,7	990,9	1 037,4
Занимаемая площадь офиса	м²	1 442	1 630	1 630

GRI 305-2, 305-3, МЭР 20

Выбросы парниковых газов				
Расчет выбросов парниковых газов от деятельности Агентства	т CO ₂ -экв.	118,7	158,4	181,7
Охват 2 (Scope 2)				
Расчет косвенных выбросов парниковых газов от эксплуатации офиса по адресу г. Москва, ул. Никольямская, д. 13, стр. 2:				
• от потребления электроэнергии	т CO ₂ -экв.	30,6	42,4	49,1
• от потребления тепла	т CO ₂ -экв.	33,8	32,8	37,9
Всего	т CO ₂ -экв.	64,4	75,1	86,9
Охват 3 (Scope 3)				
Категория 6				
Расчет выбросов от командировок сотрудников по нуждам Агентства + такси¹	т CO ₂ -экв.	8,0	35,9	38,3
Категория 7				
Выбросы от перемещений сотрудников до офиса и обратно	т CO ₂ -экв.	46,3	47,4	56,5

Командировки				
Количество командировок на автомобиле	шт.	–	2	–
Километраж	км	–	330	–
Количество командировок на поезде	шт.	21	35	28
Километраж	км	24 395	36 275	31 180
Количество командировок на самолете	шт.	12	50	48
Километраж	км	29 440	177 395	188 370
Поездки на такси		6 414,7	12 128,5	14 055

МЭР 13, МЭР 15

Использование водных ресурсов				
Потребление воды, всего	м³	142	212	332
Холодное водоснабжение	м³	142	212	332
Горячее водоснабжение	м³	–	–	–

¹ Показатель рассчитан по данным по перемещению сотрудников, без учета пребывания в отелях.

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Потребление воды на сотрудника	м³/чел.	1,2	1,6	2,3
Сброс воды	м³	142	212	332
Потребление питьевой воды	м³	10,0	11,0	11,2

МЭР 17, МЭР 18

Обращение с отходами				
Итого объем образования отходов	т	8,26	8,54	8,63
Образовано отходов, I класс опасности	т	–	–	–
Образовано отходов, II класс опасности	т	–	–	–
Образовано отходов, III класс опасности	т	–	–	–
Образовано отходов, IV класс опасности	т	8,26	8,54	8,63
Образовано отходов, V класс опасности	т	–	–	–
Передано на переработку	т	–	–	–
Доля переданных на переработку отходов	%	–	–	–
Потребление бумаги	кг	415,00	447,50	388,57
Объем утилизированной бумаги	кг	–	350,00	–
Потребление бумаги на сотрудника	кг/чел.	3,52	3,42	2,73
Объем утилизированного офисного оборудования	кг	–	–	–
Объем утилизированной офисной мебели	кг	–	275,00	–

Зеленые насаждения				
Количество зеленых насаждений в офисе	шт.	97	116	112
Плотность зеленых насаждений в офисе	шт./м²	0,055	0,071	0,069

Нарушения в области охраны окружающей среды				
Несоблюдение законодательства в области охраны окружающей среды и нормативных требований	случай	–	–	–

ESG-продукты				
Количество ESG-рейтингов и верификаций финансовых инструментов устойчивого развития	ед.	36	48	58

SOCIAL (общество)

GRI 2-7, 401-1, SV-PS-330a.2, SV-PS-000.A, МЭР 25

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Сотрудники				
Численность персонала				
Среднесписочная численность сотрудников	чел.	112,2	113,5	124,3
Среднесписочная численность сотрудников (мужчин)	чел.	50,7	49,6	56,1
Среднесписочная численность сотрудников (женщин)	чел.	61,5	63,9	68,2
Списочная численность сотрудников на конец года	чел.	118	130	142
Списочная численность сотрудников на конец года (мужчин)	чел.	52	55	65

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Списочная численность сотрудников на конец года (женщин)	чел.	66	75	📈 77
Количество сотрудников с инвалидностью	чел.	2	3	📈 5
Доля сотрудников с инвалидностью	%	2,0	2,0	📈 3,5
Доля сотрудников на полной занятости (полный рабочий день)	%	96,7	94,7	93,7
Доля сотрудников на полной занятости (полный рабочий день), мужчин	%	–	–	43,0
Доля сотрудников на полной занятости (полный рабочий день), женщин	%	–	–	50,7
Доля сотрудников на частичной занятости (неполный рабочий день)	%	3,3	5,3	6,3
Доля сотрудников с удаленным форматом работы	%	22,8	27,6	14,8
Количество сотрудников, с которыми заключен постоянный договор, всего	чел.	–	–	141
Количество сотрудников, с которыми заключен постоянный договор (мужчин)	чел.	–	–	65
Количество сотрудников, с которыми заключен постоянный договор (женщин)	чел.	–	–	76
Количество сотрудников, с которыми заключен срочный договор, всего	чел.	–	–	1
Количество сотрудников, с которыми заключен срочный договор (мужчин)	чел.	–	–	0
Количество сотрудников, с которыми заключен срочный договор (женщин)	чел.	–	–	1
Количество сотрудников, работающих на условиях полной занятости, всего	чел.	–	–	133
Количество сотрудников, работающих на условиях полной занятости (мужчин)	чел.	–	–	61
Количество сотрудников, работающих на условиях полной занятости (женщин)	чел.	–	–	72
Количество сотрудников, работающих на условиях частичной занятости, всего	чел.	–	–	9
Количество сотрудников, работающих на условиях частичной занятости (мужчин)	чел.	–	–	4
Количество сотрудников, работающих на условиях частичной занятости (женщин)	чел.	–	–	5
Количество новых сотрудников, всего	чел.	22	25	📈 27
Доля новых сотрудников	%	18,6	19,2	19,0
• из них мужчины	%	54,5	32,0	48,1
• из них женщины	%	45,5	68,0	51,9
• из них инвалиды	%	–	–	0
• из них новых сотрудников — молодежь со стажем работы менее двух лет	%	–	–	7,4
• из них новых сотрудников, успешно прошедших адаптацию	%	–	–	88,9

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Количество выбывших сотрудников, всего	чел.	26	13	14
Доля выбывших сотрудников	%	22,0	10,0	9,9
• из них мужчин	%	46,1	38,5	21,4
• из них женщин	%	53,9	61,5	71,4
• из них инвалидов	%	–	–	0

МЭР 33				
Текущность кадров				
Текущность кадров	%	25,0	11,5	📈 11,3
Добровольная текущность кадров	%	13,4	10,6	9,7
Текущность кадров среди управленческого персонала	%	2,6	1,5	0,8
Доля лояльных сотрудников, работающих в Агентстве более 25 лет	%	–	–	0,7
Доля лояльных сотрудников, работающих в Агентстве более 20 лет	%	–	–	2,1
Доля лояльных сотрудников, работающих в Агентстве более 15 лет	%	–	–	4,9
Доля лояльных сотрудников, работающих в Агентстве более 10 лет	%	12,0	15,0	19,0
Доля лояльных сотрудников, работающих в Агентстве более 5 лет	%	47,0	47,0	48,6
Доля лояльных сотрудников, работающих в Агентстве менее 5 лет	%	–	–	51,4
Структура персонала по категориям 📈				
Аналитики	%	46,7	49,5	51,4
ИТ	%	15,3	19,8	19,7
Продажи	%	5,0	5,3	4,9
Бухгалтерия	%	5,0	4,6	4,2
Юристы	%	2,5	2,3	2,1
Кадры	%	2,5	2,3	2,1
Прочие, в том числе продажи, бухгалтерия, юристы, кадры	%	22,9	30,5	28,9
Распределение сотрудников по возрасту 📈				
До 30 лет	%	11,02	13,08	16,90
30–40 лет	%	55,93	51,54	45,78
40–50 лет	%	24,58	25,38	26,76
Старше 50 лет	%	8,47	10,00	10,56
МЭР 44				
Женщины				
Доля женщин среди руководящих должностей (структурным подразделением)	%	37,0	40,0	44,4

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Количество женщин, взявших отпуск по уходу за ребенком, всего	чел.	4	2	3
Количество женщин, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком, всего	чел.	–	3	2
Доля возврата женщин из отпуска по уходу за ребенком	%	–	37,5	25,0
Оплата труда				
Доля сотрудников, для которых определена периодичность премирования	%	100,0	100,0	100,0
Соотношение средней заработной платы женщин и мужчин	%	75,0	79,0	82,3
GRI 403-5, 403-9, 403-10, 404-1, МЭР 29, МЭР 31				
Охрана труда и благополучие сотрудников				
Количество сотрудников, прошедших обучение по охране труда и технике безопасности	чел.	6	15	4
Количество случаев производственного травматизма среди сотрудников	случай	–	–	–
Случаи профессиональных заболеваний среди сотрудников	случай	–	–	–
Коэффициент абсентеизма	%	14	14	14
Количество рабочих мест, для которых была проведена специальная оценка условий труда	шт.	–	–	–
Доля сотрудников, обеспеченных медицинскими услугами за счет компании	%	83,0	84,0	92,0
Количество сотрудников, обученных в течение года	чел.	52	68	80
Доля обученных сотрудников за год	%	44,1	51,9	56,3
Общее количество часов обучения за год	часы	1 845,8	3 132,0	3 592,0
Среднее количество часов обучения в год на одного работника	часы	15,6	24,1	📌 25,3
Количество проведенных вебинаров среди сотрудников для ESG-просвещенности	шт.	–	1	–
GRI 418-1, SV-PS-230a.3				
Кибербезопасность и защита персональных данных				
Факты утечки персональных данных	нарушение	–	–	–
Количество поступивших обоснованных жалоб, полученных в связи с нарушением конфиденциальности данных со стороны клиентов	шт.	–	–	–
Количество поступивших обоснованных жалоб, полученных в связи с нарушением конфиденциальности данных со стороны государственных органов	шт.	–	–	–
Количество клиентов, пострадавших от утечки персональных данных	клиент	–	–	–
Количество лиц, пострадавших от утечки персональных данных	чел.	–	–	–

	Единицы измерения	2022	2023	2024
GRI 203-2				
Взаимодействие с обществом и клиентами				
Просвещенность и клиентская работа				
Количество ESG-вебинаров, проведенных Агентством	шт.	–	1	–
Количество звонков клиентам на тему ESG	шт.	48	101	72
Количество организованных конференций на тему ESG	шт.	2	3	2
Количество конференций на тему ESG, в которых приняли участие	шт.	29	33	15
Количество исследований, проведенных на тему ESG	шт.	6	9	5

GOVERNANCE (корпоративное управление)

GRI 405-1, МЭР 37, МЭР 44

	Единицы измерения	2022	2023	2024
Совет директоров				
Общее количество	чел.	9	9	9
из них независимые директора	чел.	6	5	3
доля независимых директоров	%	67,0	56,0	33,0
из них женщин	чел.	2	2	3
доля женщин	%	22,0	22,0	33,0

МЭР 37

Состав в разбивке по возрасту

До 30 лет	%	–	–	–
30–40 лет	%	22,0	22,0	11,0
40–50 лет	%	56,0	56,0	33,0
Старше 50 лет	%	22,0	22,0	55,0

МЭР 36

Заседания Совета директоров

Количество заседаний, всего	ед.	11	8	13
Очные заседания	ед.	8	5	7
Заочные голосования	ед.	3	3	6
в том числе заседания, на которых рассматривались вопросы устойчивого развития	ед.	1	–	1

Комитеты при Совете директоров

Комитет по стратегии и устойчивому развитию

Количество директоров	чел.	3	3	3
-----------------------	------	---	---	---

	Единицы измерения	2022	2023	2024
• из них независимые директора	чел.	1	1	0
Процентная доля независимых директоров в составе Комитета	%	33,0	33,0	–
Председатель Комитета — независимый директор	да/нет	нет	нет	нет
Количество заседаний	ед.	2	1	3

МЭР 38

Комитет по внутреннему аудиту и контролю				
Количество директоров	чел.	3	3	3
• из них независимые директора	чел.	2	2	2
Процентная доля независимых директоров в составе Комитета	%	67,0	67,0	67,0
Председатель Комитета — независимый директор	да/нет	да	да	да
Количество заседаний	ед.	4	5	7

Комитет по назначениям и вознаграждениям				
Количество директоров	чел.	3	3	3
• из них независимые директора	чел.	2	2	1
Процентная доля независимых директоров в составе Комитета	%	67,0	67,0	33,0
Председатель Комитета — независимый директор	да/нет	да	да	нет
Количество заседаний	ед.	5	2	1

GRI 405-1, МЭР 44

Правление				
Состав Правления				
количество членов	чел.	6	6	6
из них женщин	чел.	1	1	1
доля женщин	%	16,6	16,6	16,6
Состав Правления по возрасту				
До 30 лет	%	–	–	–
30–40 лет	%	33,0	33,0	33,0
40–50 лет	%	17,0	17,0	17,0
Старше 50 лет	%	50,0	50,0	50,0
Заседания Правления				
Количество заседаний	ед.	44	45	43
Количество совещаний, на которых рассматривались вопросы устойчивого развития	ед.	3	4	4

Таблицы соответствия стандартам

Указатель раскрытия информации по методическим рекомендациям Минэкономразвития России

№	Раскрываемая информация	Место раскрытия
Экономические показатели		
МЭР 1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	Раздел 10 «Информация о выручке АО «Эксперт РА» отчета о прозрачности АО «Эксперт РА» за 2024 год, с. 16 (https://raexpert.ru/about/disclosure/transparency_report_2024.pdf)
МЭР 8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Закупочная деятельность, с. 79
МЭР 9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Закупочная деятельность, с. 79
МЭР 12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Неприменимо
Экологические показатели		
МЭР 13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Водопотребление, с. 63 Основные количественные данные, с. 94
МЭР 14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Неприменимо
МЭР 15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	Водопотребление, с. 63 Основные количественные данные, с. 94
МЭР 16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Водопотребление, с. 63
МЭР 17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе: <ul style="list-style-type: none">I класса;II класса;III класса;IV класса;V класса	Обращение с отходами, с. 65 Основные количественные данные, с. 95
МЭР 18	Обращение с отходами I–V классов опасности всего, в том числе по категориям: <ul style="list-style-type: none">утилизировано отходов;обезврежено отходов;захоронено отходов;использовано повторно отходов;переработано отходов;сокращение образования отходов	Обращение с отходами, с. 65 Основные количественные данные, с. 95
МЭР 19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Неприменимо
МЭР 20	Выбросы парниковых газов	Климатическая повестка, с. 61 Основные количественные данные, с. 94

№	Раскрываемая информация	Место раскрытия
Социальные показатели		
МЭР 25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Забота о сотрудниках, с. 43 Основные количественные данные, с. 95
МЭР 27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников, с. 54
МЭР 29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Основные количественные данные, с. 98
МЭР 30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Раздел 11 «Социальная ответственность Агентства» отчета о прозрачности АО «Эксперт РА» за 2024 год, с. 17 https://raexpert.ru/about/disclosure/trasparency_report_2024.pdf
МЭР 31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Обучение и развитие работников, с. 49
МЭР 32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	В Агентстве отсутствует коллективный договор
МЭР 33	Коэффициент текучести кадров	Забота о сотрудниках, с. 47 Основные количественные данные, с. 97
Управленческие показатели		
МЭР 35	Наличие Политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Стратегия устойчивого развития, с. 22
МЭР 36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Корпоративное управление, с.71 Основные количественные данные, с. 99
МЭР 37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Корпоративное управление, с. 71 Основные количественные данные, с. 99
МЭР 38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Основные количественные данные, с. 100
МЭР 39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Неприменимо
МЭР 40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Неприменимо
МЭР 41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Работники, замещающие должности с высоким коррупционным риском, отсутствуют
МЭР 42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	В 2024 году в Агентстве не проводилось обучение по вопросам противодействия коррупции
МЭР 43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	В отчетном периоде случаев привлечения Агентства к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений не было
МЭР 44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	Совет директоров, с. 71 Правление, с. 73 Основные количественные данные, с. 97, 99, 100

Указатель GRI

Заявление об использовании стандартов GRI		Агентство раскрывает информацию с учетом стандартов GRI за период с 1 января по 31 декабря 2024 года		
Использование стандарта GRI 1		GRI 1: Основы 2021		
Применимые отраслевые стандарты GRI		нет		
Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
GRI 2: Общие раскрытия 2021				
Краткая информация об организации и практики раскрытия				
2-1	Информация об организации	Об Отчете	с. 86	
2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Об Отчете	с. 86	
2-3	Период и частота раскрытия информации, контакты	Об Отчете Контактная информация	с. 86 с. 113	Цикл отчетности: ежегодно
2-4	Изменения в раскрытии	Об Отчете	с. 88	
2-5	Внешнее заверение	Об Отчете Заклучение независимого практикующего специалиста	с. 89 с. 90	
Деятельность Агентства и сотрудники				
2-6	Характер деятельности, цепочка поставок и другие деловые взаимоотношения	Об Агентстве	с. 6	
2-7	Информация о сотрудниках	Забота о сотрудниках Основные количественные данные	с. 43 с. 95	В 2024 году не было значительного движения персонала в Агентстве на территории России. Агентство не имеет трудовых договоров с сотрудниками без гарантированного нормирования и оплаты минимального числа рабочих часов
2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	Указатель GRI		Все работники являются сотрудниками АО «Эксперт РА»
Корпоративное управление				
2-9	Описание структуры корпоративного управления, включая комитеты высшего органа управления	Корпоративное управление Органы управления Совет директоров	с. 68 с. 69 с. 70	
2-10	Механизмы отбора кандидатов и назначения членов высшего органа управления	Совет директоров	с. 71	
2-11	Председатель высшего органа управления	Совет директоров	с. 70	

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
2-12	Роль высшего органа управления в области контроля аспектов воздействия Агентства	Стратегия устойчивого развития	с. 18	
		Совет директоров	с. 70	
2-13	Делегирование полномочий по управлению аспектами воздействия Агентства	Стратегия устойчивого развития	с. 18	
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Совет директоров	с. 70	
2-15	Конфликт интересов	Указатель GRI		В связи с принятым в Агентстве подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается
2-16	Информирование о критически важных проблемах	Указатель GRI		В связи с принятым в Агентстве подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается
2-17	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	Указатель GRI		В отчетном периоде обучение по устойчивому развитию для членов Совета директоров не проводилось
2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	Указатель GRI		В 2024 году самооценка работы Совета директоров не проводилась
2-19	Политики вознаграждения	Совет директоров Правление	с. 70	
2-20	Процесс определения вознаграждения	Совет директоров Правление	с. 71 с. 73	
2-21	Уровень общего годового вознаграждения	Указатель GRI		В связи с принятым в Агентстве подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается
Стратегия, политики и практики управления				
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров	с. 2	
2-23	Обязательства по политикам	Стратегия устойчивого развития	с. 18	
		Забота о сотрудниках	с. 42	
		Управление охраной труда	с. 55	
		Противодействие коррупции и этика	с. 78	
2-24	Реализация обязательств по политикам	Органы управления	с. 69	
		Противодействие коррупции и этика	с. 78	
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	Противодействие коррупции и этика	с. 78	

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
2-26	Механизмы обратной связи	Противодействие коррупции и этика	с. 78	
2-27	Соблюдение законов и правил	Противодействие коррупции и этика	с. 78	
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в инициативах и ассоциациях в 2024 году	с. 28	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
2-29	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	с. 25	
2-30	Коллективные договоры	Указатель GRI		В Агентстве коллективный договор отсутствует. При этом «Эксперт РА» признает право своих сотрудников на заключение коллективных договоров, право на свободу собраний и ассоциации и право на создание организаций, представляющих их интересы, и вступление в них, не опасаясь каких-либо последствий
GRI 3: Существенные темы 2021				
3-1	Подходы к определению существенных тем	Об Отчете	с. 87	
3-2	Список существенных тем	Об Отчете	с. 87	
Тема «Обеспечение честной, беспристрастной, прозрачной деятельности в соответствии с требованиями законодательства»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Предоставление качественной информации о присвоении рейтингов	с. 29	
		Противодействие коррупции и этика	с. 78	
GRI-203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203-2	Существенные непря-мые экономические воздействия	Предоставление качественной информации о присвоении рейтингов	с. 29	
		Основные количествен-ные данные	с. 99	
GRI 205: Борьба с коррупцией 2016				
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции и этика	с. 78	
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Противодействие коррупции и этика	с. 78	В 2024 году инциденты в области коррупции или нарушения Кодекса профессиональной этики не выявлены. Также не были выявлены существенные коррупционные риски

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
Тема «Повышение киберустойчивости и конфиденциальности данных заинтересованных сторон»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Кибербезопасность и защита персональных данных	с. 81	
GRI 418: Персональные данные клиентов 2016				
418-1	Обоснованные жалобы, касающиеся утечки или потери персональных данных	Кибербезопасность и защита персональных данных	с. 81	
		Основные количественные данные	с. 98	
Тема «Обеспечение достойных условий труда, создание корпоративной культуры для комфорта, здоровья и благополучия сотрудников, развитие профессиональных компетенций»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Забота о сотрудниках Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников	с. 42	
GRI 401: Занятость 2016				
401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	Наем и адаптация	с. 47	
		Основные количественные данные	с. 95	
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Благополучие сотрудников и социальная ответственность Агентства	с. 50	
GRI 402: Взаимоотношения работников и руководства 2016				
402-1	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Указатель GRI		Агентство обязано уведомить сотрудников о существенных изменениях в деятельности организации не позднее чем за два месяца в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации
GRI 404: Обучение и развитие 2016				
404-1	Среднегодовое количество дней обучения одного сотрудника	Обучение и развитие	с. 49	
		Основные количественные данные	с. 98	
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на новую работу	Обучение и развитие	с. 49	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Мотивация и вознаграждение	с. 49	
		Обучение и развитие		

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
Тема «Обеспечение равных возможностей, отсутствие дискриминации»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Разнообразие и равные возможности	с. 50	
GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности 2016				
405-1	Разнообразие и равные возможности	Разнообразие и равные возможности	с. 50	
		Основные количественные данные	с. 99, 100	
405-2	Отношение базовой заработной платы женщин и мужчин	Разнообразие и равные возможности	с. 50	
GRI 406: Недопущение дискриминации 2016				
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Разнообразие и равные возможности	с. 50	
GRI 407: Свобода ассоциаций 2016				
407-1	Подразделения и поставщики, в которых имеется существенный риск нарушения права на ассоциации	Разнообразие и равные возможности	с. 50	
GRI 408: Детский труд 2016				
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	Разнообразие и равные возможности	с. 50	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, отсутствуют. Агентство не использует и не приемлет использование детского труда ни в структуре Агентства, ни у поставщиков и исполнителей
GRI 409: Принудительный и обязательный труд 2016				
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Разнообразие и равные возможности	с. 50	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, отсутствуют. Агентство не использует и не приемлет использование принудительного или обязательного труда ни в структуре Агентства, ни у поставщиков и исполнителей
Тема «Вклад в развитие рынка ответственных финансов и рейтингов ESG»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Развитие ответственных финансов, рейтингов ESG и рейтингов качества управления	с. 32	
GRI-203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Развитие ответственных финансов, рейтингов ESG и рейтингов качества управления	с. 32	
		Основные количественные данные	с. 99	

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
Тема «Взаимодействие с поставщиками для создания ответственной цепочки поставок»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Закупочная деятельность	с. 79	
GRI-204: Практика закупок 2016				
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Закупочная деятельность	с. 79	
Тема «Минимизация выбросов парниковых газов от операционной деятельности «Эксперт РА»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Климатическая повестка	с. 61	
GRI 305: Выбросы 2016				
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2)	Выбросы парниковых газов	с. 61	
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (охват 3)	Выбросы парниковых газов	с. 61	
Тема «Популяризация осознанного потребления среди сотрудников»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Экологический аспект	с. 60	
Тема «Соблюдение принципов охраны труда в отношении сотрудников»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников	с. 54	
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018				
403-1	Система управления вопросами охраны труда	Управление охраной труда	с. 55	В настоящий момент Система управления охраной труда не охватывает лиц, не являющихся сотрудниками Агентства
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	Оценка условий труда и профессиональных рисков	с. 57	
403-3	Службы охраны здоровья	Благополучие сотрудников	с. 57	
403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам гигиены труда и техники безопасности	Благополучие сотрудников	с. 57	
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Обучение по охране труда	с. 57	
		Основные количественные данные	с. 98	
403-6	Поддержание здоровья работников	Благополучие сотрудников	с. 57	

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
403-7	Деятельность по охране труда на производстве	Благополучие сотрудников	с. 57	В настоящий момент Система управления охраной труда не охватывает лиц, не являющихся сотрудниками Агентства
403-8	Рабочие, на которых распространяется деятельность системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	Оценка условий труда и профессиональных рисков	с. 57	Раскрыто частично. Системой охраны труда охвачены 100% сотрудников Агентства. Подрядчики и деловые партнеры Агентства не охвачены Системой управления охраной труда
403-9	Производственный травматизм	Благополучие сотрудников	с. 57	Раскрыто частично. Сбор данных осуществляется только по сотрудникам Агентства
		Основные количественные данные	с. 98	
403-10	Профессиональные заболевания	Благополучие сотрудников	с. 57	Раскрыто частично. Сбор данных осуществляется только по сотрудникам Агентства
		Основные количественные данные	с. 98	
Тема «Инвестиции в благотворительные проекты и волонтерская деятельность»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Благотворительные проекты и волонтерская деятельность	с. 39	
GRI 413: Местные сообщества 2016				
413-1	Деятельность компании в области взаимодействия с местными сообществами, оценка воздействия на местные сообщества, программы развития местных сообществ	Благотворительные проекты и волонтерская деятельность	с. 39	Раскрыто частично
Тема «Повышение финансовой грамотности населения»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Повышение осведомленности в области финансовой грамотности и устойчивого развития	с. 37	
GRI-203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Повышение осведомленности в области финансовой грамотности и устойчивого развития	с. 37	
Тема «Содействие в получении доступа к финансированию малых, средних и крупных организаций»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Содействие в развитии инфраструктуры рынка	с. 31	
GRI-203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Содействие в развитии инфраструктуры рынка	с. 31	

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Страница	Комментарии/исключения
Тема «Повышение осведомленности в области устойчивого развития»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Повышение осведомленности в области финансовой грамотности и устойчивого развития	с. 37	
GRI-203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203-2	Существенные непря- мые экономические воздействия	Повышение осведомленности в области финансовой грамотности и устойчивого развития	с. 37	
		Основные количествен- ные данные	с. 98	
Тема «Содействие в развитии инфраструктуры для увеличения индивидуальных и коллективных инвесторов»				
GRI-3: Существенные темы 2021				
3-3	Управление существенной темой	Содействие в развитии инфраструктуры рынка	с. 31	
GRI-203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203-2	Существенные непря- мые экономические воздействия	Содействие в развитии инфраструктуры рынка	с. 31	

Указатель SASB

Учет элементов отчетности отраслевому Руководству SASB Professional & Commercial Services 2023-12

SV-PS-230a.1.

Показатель	Положение в Отчете / раскрытие
Информационная безопасность	
SV-PS-230a.1. Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных	Кибербезопасность и защита персональных данных, с. 81
SV-PS-230a.2. Описание политики и практики в отношении сбора, использования и хранения информации о клиентах	Кибербезопасность и защита персональных данных, с. 81
SV-PS-230a.3. (1) Количество утечек данных, (2) процент, который (а) затрагивает конфиденциальную деловую информацию клиентов и (b) является утечкой персональных данных, (3) количество (а) клиентов и (b) лиц, которых это коснулось	Основные количественные данные, с. 98
Культурное разнообразие и вовлеченность персонала	
SV-PS-330a.1. Процентное соотношение (1) гендерного представительства и (2) представительства групп разнообразия для (а) исполнительного руководства, (b) неисполнительного руководства и (c) всех остальных сотрудников	Разнообразие и равные возможности, с. 50
SV-PS-330a.2. (1) Добровольный и (2) недобровольный коэффициент текучести кадров	Основные количественные данные, с. 95
Профессиональная этика	
SV-PS-510a.1. Описание подхода к обеспечению профессиональной этики	Противодействие коррупции и этика, с. 78
Показатели деятельности	
SV-PS-000.A. Количество сотрудников в разбивке по: (1) полная и частичная занятость, (2) временные сотрудники, (3) сотрудники, работающие на контрактной основе	Основные количественные данные, с. 95

Глоссарий

Термин	Определение
ДМС	Добровольное медицинское страхование
Зеленые облигации	Облигации, поступления от размещения которых направляются исключительно на финанси- рование или рефинансирование (полное или частичное) новых и (или) реализованных зеле- ных проектов и которые соответствуют ключевым элементам принципов зеленых облигаций. Под принципами зеленых облигаций понимаются Принципы зеленых облигаций (The Green Bond Principles; далее — ПЗО), разработанные Международной ассоциацией рынков капи- тала (International Capital Market Association), а также требования, установленные к финан- совым инструментам устойчивого развития, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации»
ИТ	Информационные технологии
Косвенные выбросы пар- никовых газов	Выбросы, являющиеся следствием деятельности отчитывающейся компании, но которые происходят за пределами установленных границ. Область охвата 2 показывает косвенные выбросы парниковых газов, которые образуются в результате потребления компанией электроэнергии, тепла или пара, полученных от внешних генерирующих объектов. Область охвата 3 показывает прочие косвенные выбросы, куда входят выбросы от следую- щих процессов: добычи и производства закупаемых материалов, горючего и услуг; перевозки на транспортных средствах, не принадлежащих отчитывающемуся объекту или не контролиру- емых им; деятельности внешних подрядчиков; удаления отходов и др.
МСП	Малые и средние предприятия
Прямые выбросы парни- ковых газов	Выбросы от источников парниковых газов, которые принадлежат отчитывающемуся субъекту или контролируются им
Социальные облигации	Любые долговые инструменты, поступления от размещения которых направляются исклю- чительно на финансирование или рефинансирование (полностью или частично) новых и (или) реализованных социальных проектов и которые соответствуют ключевым принципам социальных облигаций и (или) таксономии социальных проектов. Под принципами социальных облигаций понимаются Принципы социальных облигаций (Social Bond Principles; далее — ПСО), разработанные Международной ассоциацией рынков капитала (International Capital Market Association). Под таксономией социальных проектов понимаются критерии социальных проек- тов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации»
Сектор устойчивого развития	Инициатива Московской биржи и Минэкономразвития России, направленная на содействие привлечению финансирования компаниями, реализующими проекты природоохранного и социального значения
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития ООН
ESG	Environmental, Social, Governance — принципы охраны окружающей среды, социальной ответ- ственности и корпоративного управления
GRI, GRI Standards	Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards — стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности
ICMA	The International Capital Market Association — Международная ассоциация рынков капитала
IOSCO	The International Organization of Securities Commission — Международная организация комис- сий по ценным бумагам
PRI	Principles of Responsible Investment — инициатива ООН по продвижению принципов ответ- ственного инвестирования
SASB	Sustainability Accounting Standards Board — Совет по стандартам отчетности в области устой- чивого развития
SASB Professional & Commercial Services, Sustainability Accounting Standard	Стандарт отчетности в области устойчивого развития для организаций, предоставляющих профессиональные и коммерческие услуги SASB

Контактная информация

GRI 2-3

Полное наименование	Акционерное общество «Рейтинговое Агентство «Эксперт РА»
Адрес	109240, г. Москва, ул. Никольямская, д. 13, стр. 2, эт. 7, пом. 1, комн. 13
Официальный сайт	https://raexpert.ru
Телефон	+7 (495) 225-34-44 +7 (495) 225-23-54
Email	info@raexpert.ru

Адреса электронной почты для целевых обращений

Отдел клиентских отношений	sale@raexpert.ru
Пресс-центр	pr@raexpert.ru
Отдел по работе с персоналом	personal@raexpert.ru
Контактное лицо по вопросам информации, содержащейся в Отчете	Отдел рейтингов устойчивого развития dep_esg@raexpert.ru

Заявление об ограничении ответственности

Настоящий Отчет подготовлен АО «Эксперт РА» исключительно в информационных целях и может содержать заявления, основанные на прогнозных данных и предположениях. Прогнозные данные и предположения могут изменяться, помимо того, они подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоятельств, вследствие которых действительные результаты могут не соответствовать заявленным по причине изменения исходных сведений, лежащих в основе прогнозных данных и предположений.

АО «Эксперт РА» не принимает на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий, оценок или обновлению информации, основанной на прогнозных данных или предположениях, с целью отражения событий или обстоятельств, происходящих или возникающих после даты публикации настоящего Отчета.

Информация, приведенная в настоящем Отчете, не является установлением фактов или рекомендацией покупать, держать или продавать те или иные ценные бумаги или активы АО «Эксперт РА» и принимать иные инвестиционные решения. АО «Эксперт РА» не принимает на себя никакой ответственности за любые последствия, интерпретации, выводы, рекомендации и иные действия, прямо или косвенно связанные с информацией, приведенной в настоящем Отчете.